

Diseño, desarrollo e implantación del nuevo portal web de la institución del Ararteko.

Fecha de la primera publicación: 15/01/2021 08:57

Fecha de la última publicación: 26/06/2026 14:15

Expediente: 1/2021/PA

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 50.000

Presupuesto del contrato con IVA: 60.500

Poder adjudicador: ARARTEKO Defensoría del Pueblo del País Vasco

Entidad impulsora: S5100022B - ARARTEKO - Defensoría del Pueblo del País Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Introducción

Objeto del contrato: Diseño, desarrollo e implantación del nuevo portal web de la institución del Ararteko.

Expediente: 1/2021/PA

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	ARARTEKO Defensoría del Pueblo del País Vasco
Entidad impulsora:	S5100022B - ARARTEKO - Defensoría del Pueblo del País Vasco
Organo contratación:	Ararteko
Tipo poder:	Autoridad regional o local

Principal actividad: Otra actividad

Otro tipo de actividad: Parlamento

Contacto Técnico: Dirección: Prado, 9. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: <http://www.ararteko.eus>
Email: contratacion@ararteko.eus
Teléfono: +34 945135118

Órgano de recurso: Descripción: ARARTEKO
Dirección Postal: CL PRADO 9
Localidad: VITORIA-GASTEIZ
Código Postal: 01005
Email: arartekoa@ararteko.eus
Dirección Web: <https://www.ararteko.eus/home.jsp?language=es&codResi=1>
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 48730000-4 - Paquetes de software de seguridad
Principal: No
CPV: 48783000-0 - Paquetes de software de gestión de contenido
Principal: No
CPV: 48825000-7 - Servidores web
Principal: No
CPV: 72413000-8 - Servicios de diseño de sitios web www
Principal: No
CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí
CPV: 72212224-5 - Servicios de desarrollo de software de edición de páginas web
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre No

**Contratación Pública
(ACP)**

División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	5
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 49
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Memoria técnica Ponderación: 51
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Prado, 9. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.ararteko.eus Teléfono: +34 945135118

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: Únicamente se podrá participar en el presente procedimiento de contratación de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945016298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 50.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 50.000

Presupuesto del contrato con IVA: 60.500

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	La garantía será del 5% del importe de la adjudicación excluido el IVA.

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: RESOLUCIÓN ARARTEKO DE APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: KONTRATAZIO ESPEDIENTEA ONARTZEKO ARARTEKOAREN EBAZPENA .pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: espd-request.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: ANEXO I.docx Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: KONTRATUAREN BEHARRA JUSTIFIKATZEKO MEMORIA.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: BALDINTZA TEKNIKO ZEHATZEN AGIRIA.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: ADMINISTRAZIO-KLAUSULA ZEHATZEN AGIRIA.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	01/02/2021 14:30
--	------------------

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: Apertura sobre B. OFERTA EVALUABLE
AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DE FÓRMULAS
Fecha de apertura: 16/02/2021 11:00
Pública: Sí
Lugar: Debido a la situación de pandemia la apertura de los sobres se realizará de manera telemática.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Con el fin de que los representantes de las empresas puedan presenciar de manera electrónica la apertura se comunicará el enlace para su acceso.

**Apertura de plicas Juicios
de valor:**

Descripción: Apertura sobre C. CRITERIOS CUYA APLICACIÓN REQUIERE REALIZAR UN JUICIO DE VALOR
Fecha de apertura: 09/02/2021 10:30
Pública: Sí
Lugar: Debido a la situación de pandemia la apertura del sobre se realizará de manera telemática
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Con el fin de que los representantes de las empresas puedan presenciar de manera electrónica la apertura se comunicará el enlace para su acceso.

**Acuerdos de la mesa/
comité:**

Descripción: Acta nº 1
Descripción: Acta nº 2
Descripción: Anuncio sobre cambio de fecha de la celebración de la sesión de la Mesa
Descripción: Acta nº 3
Descripción: Acta nº 4

Aclaración al pliego:

Aclaración: En relación con la cláusula 7 del PCAP, en relación con el lugar de ejecución del contrato, conviene aclarar que la prestación del servicio objeto de la licitación se desarrollará fundamentalmente en la sede de la empresa que resulte adjudicataria, debiendo acudir a la sede del Ararteko en Vitoria-Gasteiz para cuantas reuniones sean precisas para la buena marcha del proyecto y para el desarrollo de las tareas que precisen ser efectuadas en las instalaciones del Ararteko.
Fecha aclaración: 19/01/2021
Aclaración: En atención a la consulta realizada, se realiza la siguiente aclaración correspondiente a la interpretación del contenido del pliego de prescripciones técnicas: -La herramienta Email Marketing que se proponga es parte de la solución que plantee la empresa licitadora y debe explicarse en el Sobre C en el apartado de alcance de la propuesta, y su relación con la arquitectura tecnológica, así como sus costes, tal como se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas. -En relación a la asunción de los posibles costes, se ha de recordar que en el apartado 4.2 Plataforma tecnológica. Solución propuesta se indica que Cualquier coste derivado de las herramientas y/o servicios propuestas, será a cargo de la empresa licitadora. -La asunción de estos costes de la herramienta por el adjudicatario alcanzaría a la vigencia del contrato y periodo de mantenimiento resultante.
Fecha aclaración: 22/01/2021
Aclaración: A la vista de la consulta realizada por una empresa sobre el contenido de la cláusula 4 del pliego de prescripciones técnicas, conviene aclarar los siguientes términos: Resumen ejecutivo: Explicación-resumen del licitador de los aspectos básicos que forman parte del objeto de la licitación y las especificaciones técnicas que contiene. Actividades para el desarrollo de los trabajos: Relación de actividades que se estructurarían internamente por la empresa para la ejecución del proyecto. Definición de la estructura y principales procesos: Explicación de cómo se gestionaría el back office y front office de la propuesta adaptada al proyecto. Actividades del proyecto: Identificación de las diferentes actividades. Casos de Uso: Destacar aquellos casos de uso que se consideren más significativos.
Fecha aclaración: 27/01/2021

Otros: Concepto: Informe técnico de valoración - Informe técnico de valoración

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 5
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 5
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 50.000

Precio con IVA: 54.329

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 09/03/2021

Tipo plazo: Años

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: BILBOMÁTICA, S.A.

Precio sin IVA: 50.000

Precio con IVA: 54.329

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 44.900

Precio con IVA: 54.329

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 09/03/2021

Tipo plazo: Años

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: BILBOMÁTICA, S.A.

Precio sin IVA: 44.900

Precio con IVA: 54.329

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

Resolución:	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No
Estado: Adjudicación		
Oferta Adjudicataria: Oferta base	Precio sin IVA: 44.900 Precio con IVA: 54.329	
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 09/03/2021 Tipo plazo: Meses Plazo: 5 Empresa Adjudicataria: Razón social: BILBOMÁTICA, S.A. Precio sin IVA: 44.900 Precio con IVA: 54.329 Lugar de ejecución principal en la UE: NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21 Descripción: País Vasco Principal:	Sí
	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Arartekoaren behin betiko esleipenaren ebazpena.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Contrato

Código del contrato: 1/2021/PA848_0000000000000000000001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48270227
Razón Social: BILBOMÁTICA, S.A.

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 18/03/2021
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso