Mantenimiento de un sistema informático (aplicaciones informáticas y servicio de atención a usuarios o “Call Center”) de gestión integral municipal y de otros entes locales, según el pliego de condiciones técnicas del contrato, para el año 2023.

Fecha de la primera publicación: 25/10/2022 16:01

Fecha de la última publicación: 08/01/2024 14:16

Expediente: 23/22-AL

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 367.246,94

Presupuesto del contrato con IVA: 444.368,8

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad impulsora: P0100000I - Departamento de Equilibrio Territorial

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento de un sistema informático (aplicaciones informáticas y servicio de atención a usuarios o “Call Center”) de gestión integral municipal y de otros entes locales, según el pliego de condiciones técnicas del contrato, para el año 2023.
Expediente:	23/22-AL
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Álava
Entidad impulsora:	P0100000I - Departamento de Equilibrio Territorial

Organo contratación:	Consejo de Gobierno Foral
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Eduardo Alday Dirección: Plaza de la Provincia 5 Email: ealday@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Eduardo Alday Dirección: Plaza de la Provincia, s/n.01001 Vitoria-Gasteiz(Álava/Araba) Dirección Web: http://www.araba.eus Email: ealday@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Raquel Sánchez García Función: Idazkari Nombre: EDUARDO ALDAY GALAN Función: Ordezko Nombre: Joaquín Erviti Ortiz Función: Besterik Nombre: Lorea Ibañez Beltran de Heredia Función: Besterik Nombre: Jesús María Guinea Díaz de Otalora Función: Besterik
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Migel Ángel Martín Balza de Vallejo Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	01/01/2023
Fecha fin plazo:	31/12/2023
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Según pliego Ponderación: 100
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.araba.eus Teléfono: +34 945181818 Email: afa-dfa@araba.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Acta sobre C y B

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 394.700

Presupuesto del contrato sin IVA: 367.246,94

Presupuesto del contrato con IVA: 444.368,8

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Acuerdo 648_2022_cove.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Anexo I - Cuadro características_cove.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: Anexo II - Pliego prescripciones técnicas_cove.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 8 SERVICIOS ABIERTO SEPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 2. Informe necesidad.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: 5. Anexosbilingues.docx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexos
Nombre del fichero: DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC

Lotes

Lotes:

Identificador: Lote I
Objeto del contrato: Mantenimiento de las aplicaciones informáticas ya instaladas.
Valor estimado: 204.700
Presupuesto del contrato sin IVA: 192.090,69
Presupuesto del contrato con IVA: 232.429,74
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211
Principal: Sí

Descripción: Araba/Álava
Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Fecha
Fecha inicio plazo: 01/01/2023
Fecha fin plazo: 31/12/2023
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Según pliego
Ponderación: 100

Identificador: Lote II
Objeto del contrato: Servicio de atención a los usuarios
Valor estimado: 190.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 175.156,25
Presupuesto del contrato con IVA: 211.939,06
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava
Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Fecha
Fecha inicio plazo: 01/01/2023
Fecha fin plazo: 31/12/2023
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Según pliego

Ponderación: 100

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24/11/2022 23:59

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de plicas sobre C
Fecha de apertura: 25/11/2022 09:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura de plicas sobre A
Fecha de apertura: 29/11/2022 13:00
Pública: Sí
Lugar: Electrónica
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Licitadores

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura de plicas sobre B
Fecha de apertura: 25/11/2022 09:15
Pública: No
Lugar: ss
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: ss

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:
Razón Social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
Fecha registro: 23/11/2022
Razón Social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
Fecha registro: 23/11/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:
Lote: Lote I

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 192.090,69
Precio con IVA: 232.429,74
Plazo (meses): 12
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 24/01/2023
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 15/02/2023
Plazo: 11
Empresa Adjudicataria:
Razón social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
Precio sin IVA: 192.090,69
Precio con IVA: 232.429,74
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Lote: Lote II
Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 175.156,25
Precio con IVA: 211.939,06
Plazo (meses): 12
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 24/01/2023
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 15/02/2023
Plazo: 11
Empresa Adjudicataria:
Razón social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
Precio sin IVA: 175.156,25
Precio con IVA: 211.939,06
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Acta sobre C y B.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Observaciones del fichero: Acta sobre C y B
Nombre del fichero: Acta sobre A.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Observaciones del fichero: Acta sobre A
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Propuesta adjudicación
Nombre del fichero: Acuerdo 11_2023_cove.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Observaciones del fichero: Acuerdo adjudicación
Nombre del fichero: Acuerdo 917_2023_cove.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Resolución de prórroga extraordinaria del contrato

Contrato

Código del contrato: 23/22-AL564_00001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote I
CIF: B41632332
Razón Social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
F. Firma Empresa / Formalización: 15/02/2023
F. Firma Admin.: 10/03/2023
Código del contrato: 23/22-AL564_00002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote II
CIF: B41632332
Razón Social: AYTOS SOLUCIONES

INFORMATICAS
S L
F.
Firma
Empresa /
Formalización: 15/02/2023
F.
Firma
Admin.: 10/03/2023

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX):	2022/S 209-596867
Número de anuncio de formalización en el DOUE (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX):	2023/S 053-156984

Recurso