Mantenimiento de un sistema informático (aplicaciones informáticas y servicio de atención a usuarios o “Call Center”) de gestión integral municipal y de otros entes locales, según el pliego de condiciones técnicas del contrato, para el año 2023.

Lehen argitalpenaren data: 2022/10/25 16:01

Azken argitalpenaren data: 2024/01/08 14:16

Espedientea: 23/22-AL

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 367.246,94

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 444.368,8

Botere adjudikatzailea: Arabako Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P0100000I - Lurralde Orekaren Saila

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Kontratuaren xedea:	Mantenimiento de un sistema informático (aplicaciones informáticas y servicio de atención a usuarios o “Call Center”) de gestión integral municipal y de otros entes locales, según el pliego de condiciones técnicas del contrato, para el año 2023.
Espedientea:	23/22-AL
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez

Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Arabako Foru Aldundia
Erakunde sustatzailea:	P0100000I - Lurralde Orekaren Saila
Kontratazio-organoa:	Foru Gobernu Kontseilua

Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Eduardo Alday Helbidea: Plaza de la Provincia 5 Helbide elektronikoa: ealday@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Eduardo Alday Helbidea: Plaza de la Provincia, s/n.01001 Vitoria-Gasteiz(Álava/Araba) Web-helbidea: http://www.araba.eus Helbide elektronikoa: ealday@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Raquel Sánchez García Funtzioa: Idazkari Izena: EDUARDO ALDAY GALAN Funtzioa: Ordezko Izena: Joaquín Erviti Ortiz Funtzioa: Besterik Izena: Lorea Ibañez Beltran de Heredia Funtzioa: Besterik Izena: Jesús María Guinea Díaz de Otalora Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Migel Ángel Martín Balza de Vallejo Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Posta helbidea: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Data
Epearen hasiera-data:	2023/01/01
Epearen amaiera-data:	2023/12/31
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Según pliego Ponderazioa: 100
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.araba.eus Telefonoa: +34 945181818 Helbide elektronikoa: afa-dfa@araba.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

	Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	---
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	394.700
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	367.246,94
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	444.368,8
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: 5% del importe de adjudicación

Ficheros

Fitxategiak:
Fitxategiaren izena: Acuerdo 648_2022_cove.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Anexo I - Cuadro características_cove.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: Anexo II - Pliego prescripciones técnicas_cove.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: 8 SERVICIOS ABIERTO SEPT.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 2. Informe necesidad.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: 5. Anexosbilingues.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Eranskinak
Fitxategiaren izena: DEUC.xml
Fitxategi mota: EKAB

Lotes

Sortak:

Identifikatzailea: Lote I
Kontratuaren xedea: Mantenimiento de las aplicaciones informáticas ya instaladas.
Zenbatetsitako balioa: 204.700
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 192.090,69
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 232.429,74

EBren funtsekin finantzatuta:	Ez
CPVak	
CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak	
Nagusia:	Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak	
NUTS kodea: ES211	
Nagusia:	Bai
Deskribapena: Araba/Álava	
Aldaerak onartzen dira:	Ez

Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Sortaren iraupena: Data
Epearen hasiera-data: 2023/01/01
Epearen amaiera-data: 2023/12/31
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
	Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude) Irizpidea: Según pliego Ponderazioa: 100

Identifikatzailea: Lote II
Kontratuaren xedea: Servicio de atención a los usuarios
Zenbatetsitako balioa: 190.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 175.156,25
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 211.939,06

EBren funtsekin finantzatuta:	Ez
	CPVak CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Aldaerak onartzen dira:	Ez

Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Sortaren iraupena: Data
Epearen hasiera-data: 2023/01/01
Epearen amaiera-data: 2023/12/31
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: Según pliego
Ponderazioa: 100

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2022/11/24 23:59
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Apertura de plicas sobre C Irekitze-data: 2022/11/25 09:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Apertura de plicas sobre A Irekitze-data: 2022/11/29 13:00 Publikoa: Bai Lekua: Electrónica Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Licitadores
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Apertura de plicas sobre B Irekitze-data: 2022/11/25 09:15 Publikoa: Ez Lekua: ss Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: ss

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:	Izen soziala: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L Erregistro-data: 2022/11/23 Izen soziala: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L Erregistro-data: 2022/11/23

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1

Suntsiarazpena:

Sorta: Lote I
Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 192.090,69
Prezioa, BEZarekin: 232.429,74
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2023/01/24
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2023/02/15
Epea: 11
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
Prezioa, BEZ gabe: 192.090,69
Prezioa, BEZarekin: 232.429,74
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Suntsiarazpena:

Sorta: Lote II
Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 175.156,25
Prezioa, BEZarekin: 211.939,06
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2023/01/24
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2023/02/15
Epea: 11
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
Prezioa, BEZ gabe: 175.156,25
Prezioa, BEZarekin: 211.939,06
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava

Nagusia:	Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: Acta sobre C y B.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiko oharrak: ---
Fitxategiaren izena: Acta sobre A.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiko oharrak: ---
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: ---
Fitxategiaren izena: Acuerdo 11_2023_cove.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiko oharrak: ---
Fitxategiaren izena: Acuerdo 917_2023_cove.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Kontratuaren ezohiko luzapenaren ebazpena

Contrato

Kontratuaren kodea: 23/22-AL564_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: Lote I
IFK: B41632332
Izen soziala: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
Enpres. sina. D/
Formalizazioa: 2023/02/15
Admin. sina. D: 2023/03/10
Kontratuaren kodea: 23/22-AL564_00002
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: Lote II
IFK: B41632332
Izen soziala: AYTOS SOLUCIONES

INFORMATICAS
S L
Enpres.
sina.
D/
Formalizazioa: 2023/02/15
Admin.
sina.
D: 2023/03/10

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX) baino lehenagokoa:	2022/S 209-596867
ABAOko formalizazio-iragarkiaren zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX):	2023/S 053-156984

Recurso