Servicio de información y atención de Lanbide

Fecha de la primera publicación: 17/12/2020 13:11

Fecha de la última publicación: 25/03/2022 15:10

Expediente: C02/017/2020

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.500.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.815.000

Poder adjudicador: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo

Entidad impulsora: Q0100571I - Lanbide

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de información y atención de Lanbide
Expediente:	C02/017/2020
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo
Entidad impulsora:	Q0100571I - Lanbide
Organo contratación:	Director /a General de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo
Entidad tramitadora:	S4833001C - Economía y Hacienda
Mesa contratación:	Comisión Central de Contratación - Dirección de Patrimonio y Contratación
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Protección social
Contacto Administrativo:	Dirección: blanca-martinez@euskadi.eus Teléfono: +34 945019588
Contacto Técnico:	Dirección: i-madariagaorbe@lanbide.eus Teléfono: +34 945181416
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 64214200-1 - Servicios de centralitas telefónicas Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: PRECIO Ponderación: 51
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentacion de las ofertas o solicitudes de participacion:	Dirección: LICITACIÓN ELECTRÓNICA Dirección Web: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	2
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí

Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: *Se recomienda iniciar con los requisitos previos para la licitación electrónica al menos con una semana de antelación de la fecha límite para la presentación de ofertas para poder solventar posibles contratiempos técnicos (ver cláusula 12.2.1 de las condiciones generales).

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 3.300.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.500.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.815.000

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Hora de agente CPV: Servicios de centralitas telefónicas Precio con IVA: 24 Precio sin IVA: 20
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de licitación sin IVA

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Anexo V.2 ausencia prohib.contratar.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo I.1 cálculo presupuesto.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo VI.1 aprobación certificación servicios.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo V.1 disponibilidad solvencia.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo VII.1 informac.adicional prote.datos.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo VI.2 comunicación subcontratación.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.0 datos carácter personal.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo V.4 mod.seguro caución.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo I.2 datos condiciones contratos.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.4 compromiso constit.UTE.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.2 compromiso adscripc.medios.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo VII.2 encargo tratam.datos personales.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: pcap.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo V.3 modelo aval bancario.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.5 declarac.compromiso terceras personas.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.3 designación confidencial.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.6 empresas mismo grupo.docx

Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: pcap.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo VII.2 encargo tratam.datos personales.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo VII.1 informac.adicional prote.datos.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo VI.2 comunicación subcontratación.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo VI.1 aprobación certificación servicios.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo V.4 mod.seguro caución.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo V.3 modelo aval bancario.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo V.2 ausencia prohib.contratar.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo V.1 disponibilidad solvencia.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.6 empresas mismo grupo.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.5 declarac.compromiso terceras personas.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.4 compromiso constit.UTE.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.3 designación confidencial.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.2 compromiso adscripc.medios.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo II.0 datos carácter personal.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo I.2 datos condiciones contratos.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexo I.1 cálculo presupuesto.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: pliego de prescripciones técnicas.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: declaración de cumplimiento de la Ley....pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: pliego de prescripciones técnicas.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: declaración de cumplimiento de la Ley....pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Anexo III.1 oferta económica.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición economica
Nombre del fichero: Anexo III.1 oferta económica.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición economica
Nombre del fichero: DEUC Lanbide.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: DEUC Lanbide.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: memoria justificativa de la necesidad contrato.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa

Nombre del fichero: memoria de cumplimiento de condiciones previas.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: memoria de justificativa de insuficiencia de medios.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: memoria justificativa de la necesidad contrato.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: memoria de justificativa de insuficiencia de medios.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: memoria de cumplimiento de condiciones previas.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: resol. aprobación.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: resol. aprobación.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: informe justificativo.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: resol. inicio expediente.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: informe justificativo exigencia solvencia.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: autorización contrato.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: resol. inicio expediente.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: informe justificativo.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: informe justificativo exigencia solvencia.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: autorización contrato.pdf
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 15/01/2021 15:00

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura sobre B
Fecha de apertura: 05/02/2021 10:00
Pública: Sí
Lugar: SALA 1 -LAKUA DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN 01010 VITORIA-GASTEIZ https://www.irekia.euskadi.eus/es

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 21/01/2021 10:30
Pública: Sí
Lugar: SALA 1 -LAKUA DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN 01010 VITORIA-GASTEIZ https://www.irekia.euskadi.eus/es
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acta sobre A
Fichero: Acta sobre A.pdf
Descripción: Acta sobre C
Fichero: Acta sobre C.pdf
Descripción: Acta sobre B
Fichero: Acta sobre B.pdf
Descripción: Informe Técnico
Fichero: Informe técnico.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Razón Social: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.
Razón Social: SERVINFORM, S.A.
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA

Resolución

Nº de licitadores presentados: 4

Nº de ofertas recibidas de pyme: 3

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 4

Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.500.000
Precio con IVA: 1.815.000

Precios unitarios:

Concepto: Hora de agente

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 23/04/2021
Tipo plazo: Meses
Plazo: 12

Empresa Adjudicataria:
Razón social: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.
Precio sin IVA: 1.500.000
Precio con IVA: 1.815.000
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Código del contrato: C02/017/2020250_00000000000000000000001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95672630
Razón Social: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 1.815.000
Incremento del Plazo: 1
Fecha resolucion: 01/06/2022
Fecha finalizacion: 31/05/2023
Referencia numero expediente: P-53/2022

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	07/06/2021
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso