Lanbideren informazio- eta arreta-zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2020/12/17 13:11

Azken argitalpenaren data: 2022/03/25 15:10

Espedientea: C02/017/2020

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.500.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.815.000

Botere adjudikatzailea: LANBIDE, Euskal Enplegu Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: Q0100571I - Lanbide

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Kontratuaren xedea:	Lanbideren informazio- eta arreta-zerbitzua
Espedientea:	C02/017/2020
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Recurso:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	LANBIDE, Euskal Enplegu Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	Q0100571I - Lanbide
Kontratazio-organoa:	LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzua Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	S4833001C - Ekonomia eta Ogasuna
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Batzorde Nagusia - Ondare eta Kontratazio Zuzendaritza
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Babes soziala
Administrazio-harremana:	Helbidea: blanca-martinez@euskadi.eus Telefonoa: +34 945019588
Harreman teknikoa:	Helbidea: i-madariagaorbe@lanbide.eus Telefonoa: +34 945181416
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 64214200-1 - Telefonoguneen zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES21 Nagusia: Bai Deskribapena: País Vasco
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	1
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: PREZIOA Ponderazioa: 51
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: LICITACIÓN ELECTRÓNICA Web-helbidea: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:	Hilabeteak
(eskaintzak jasotzen direnetik):	2
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Oharrak: *Oharra: lizitazio elektronikorako aurretiko betebeharrekin eskaintzak aurkeztu ahal izateko data baino aste bat lehenago hastea gomendatzen da, izan litezkeen arazo teknikoak konpondu ahal izateko (Ikus PCAPko baldintza orokorren 12.2.1 klausula).

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa: 3.300.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.500.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.815.000

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Prezio unitarioak: Kontzeptua: Agente-ordua
CPV: Telefonoguneen zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 24
Prezioa, BEZ gabe: 20

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Ficheros

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Anexo V.2 ausencia prohib.contratar.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo I.1 cálculo presupuesto.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo VI.1 aprobación certificación servicios.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo V.1 disponibilidad solvencia.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo VII.1 informac.adicional prote.datos.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo VI.2 comunicación subcontratación.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.0 datos carácter personal.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo V.4 mod.seguro caución.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo I.2 datos condiciones contratos.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.4 compromiso constit.UTE.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.2 compromiso adscripc.medios.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo VII.2 encargo tratam.datos personales.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: pcap.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo V.3 modelo aval bancario.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.5 declarac.compromiso terceras personas.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.3 designación confidencial.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.6 empresas mismo grupo.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: pcap.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo VII.2 encargo tratam.datos personales.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo VII.1 informac.adicional prote.datos.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

Fitxategiaren izena: Anexo VI.2 comunicación subcontratación.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo VI.1 aprobación certificación servicios.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo V.4 mod.seguro caución.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo V.3 modelo aval bancario.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo V.2 ausencia prohib.contratar.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo V.1 disponibilidad solvencia.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.6 empresas mismo grupo.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.5 declarac.compromiso terceras personas.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.4 compromiso constit.UTE.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.3 designación confidencial.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.2 compromiso adscripc.medios.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo II.0 datos carácter personal.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo I.2 datos condiciones contratos.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo I.1 cálculo presupuesto.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: pliego de prescripciones técnicas.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: declaración de cumplimiento de la Ley....pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: pliego de prescripciones técnicas.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: declaración de cumplimiento de la Ley....pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: Anexo III.1 oferta económica.docx
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua
Fitxategiaren izena: Anexo III.1 oferta económica.docx
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua
Fitxategiaren izena: DEUC Lanbide.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: DEUC Lanbide.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: memoria justificativa de la necesidad contrato.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: memoria de cumplimiento de condiciones previas.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: memoria de justificativa de insuficiencia de medios.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: memoria justificativa de la necesidad contrato.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria

Fitxategiaren izena: memoria de justificativa de insuficiencia de medios.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: memoria de cumplimiento de condiciones previas.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: resol. aprobación.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: resol. aprobación.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: informe justificativo.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: resol. inicio expediente.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: informe justificativo exigencia solvencia.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: autorización contrato.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: resol. inicio expediente.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: informe justificativo.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: informe justificativo exigencia solvencia.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: autorización contrato.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2021/01/15 15:00

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: B gutun-azala irekiera
Irekitze-data: 2021/02/05 10:00
Publikoa: Bai
Lekua: 1. aretoa -LAKUA DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN 01010 VITORIA-GASTEIZ https://www.irekia.euskadi.eus/es
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: C gutun-azala irekiera
Irekitze-data: 2021/01/21 10:30
Publikoa: Bai
Lekua: 1.aretoa -LAKUA DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN 01010 VITORIA-GASTEIZ https://www.irekia.euskadi.eus/es

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:

Deskribapena: A gutun-azaleko akta
Fitxategia: Acta sobre A.pdf
Deskribapena: C gutun-azaleko akta
Fitxategia: Acta sobre C.pdf
Deskribapena: B gutun azalaren akta
Fitxategia: Acta sobre B.pdf
Deskribapena: Txosten teknikoa
Fitxategia: Informe técnico.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:

Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Izen soziala: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.
Izen soziala: SERVINFORM, S.A.
Izen soziala: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 4

Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 3

EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 4

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 1.500.000
Prezioa, BEZarekin: 1.815.000

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Agente-ordua

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2021/04/23
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 12
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 1.500.000
Prezioa, BEZarekin: 1.815.000
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Contrato

Kontratuaren kodea: C02/017/2020250_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95672630
Izen soziala: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 1.815.000
Epea luzatzea: 1
Suntsiarazpen-data: 2022/06/01
Amaiera-data: 2023/05/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: P-53/2022

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai
Argitaratze-data: 2021/06/07
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Recurso