

Servicios de renovación de licencias y mantenimiento de las aplicaciones informáticas para el ERP MICROSOFT DYNAMICS y BUSINESS INTELLIGENCE QLIKVIEW

Fecha de la primera publicación: 30/11/2022 11:41

Fecha de la última publicación: 28/12/2023 11:11

Expediente: 2022031

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 92.000

Presupuesto del contrato con IVA: 111.320

Poder adjudicador: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial

Entidad impulsora: Q4800789B - SPRI

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicios de renovación de licencias y mantenimiento de las aplicaciones informáticas para el ERP MICROSOFT DYNAMICS y BUSINESS INTELLIGENCE QLIKVIEW

Expediente: 2022031

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial
Entidad impulsora:	Q4800789B - SPRI
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	Q4800789B - SPRI

Mesa contratación:	Mesa de contratación - SPRI
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Asuntos económicos y financieros
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Contacto para atender consultas sobre aspectos administrativos / Administrazio-alderdiei buruzko kontsultei erantzuteko kontaktua: Itziar Urrutxua Dirección: Alda. Urquijo, 36 - 4ª Plta. - Edif. Plaza Bizkaia; 48011 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: https://www.spri.eus Email: iurrutxua@spri.eus Teléfono: +34 944037061 / 00
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Contacto para atender consultas sobre aspectos técnicos / Alderdi teknikoei buruzko kontsultei erantzuteko kontaktua: David Sanchez Dirección: Alda. Urquijo, 36 - 4ª Plta. - Edif. Plaza Bizkaia; 48011 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: https://www.spri.eus Email: dsanchez@spri.eus Teléfono: +34 944037047
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Itziar Urrutxua Función: Idazkari Nombre: Carmen Uriarte Pérez Función: Ordezko Nombre: Aitor Peñeñori Función: Besterik Nombre: Izaskun Arregi Intxaurreaga Función: Besterik Nombre: Oscar Alberdi Sola Función: Besterik Nombre: Maider Escubi Anuzita Función: Besterik
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: David Sánchez Boraita Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: Sí

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Tiempo de Puesta en marcha del servicio (Lote 3) Ponderación: 5 Criterio: Oferta económica (Lotes 1 y 2) Ponderación: 100 Criterio: Oferta Económica (Lote 3) Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Metodología del servicio a prestar (Sólo para Lote 3) Ponderación: 15 Criterio: Nivel de calidad del servicio y equipo de trabajo (Sólo para Lote 3) Ponderación: 20 Criterio: Disponibilidad (Sólo para Lote 3) Ponderación: 10
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.spri.eus Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: Los documentos y/o anexos que requieran firma, se deberán firmar previamente por la persona con poderes suficientes y una vez firmados se cargarán en la plataforma de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion> Servicio de soporte para resolver dudas o incidencias sobre licitación electrónica: 945016298 (laguntzakpe@euskadi.eus)

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 92.000

Presupuesto del contrato sin IVA:	92.000
Presupuesto del contrato con IVA:	111.320
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Precio base (€) - Lote 1 CPV: Servicios profesionales relacionados con la informática Precio con IVA: 31.460 Precio sin IVA: 26.000 Concepto: Precio base (€) - Lote 2 CPV: Servicios profesionales relacionados con la informática Precio con IVA: 19.360 Precio sin IVA: 16.000 Concepto: Responsable de Cuenta (€ / hora) - Lote 3 CPV: Servicios profesionales relacionados con la informática Precio con IVA: 84,7 Precio sin IVA: 70 Concepto: Responsable equipo desarrollo (€ / hora) - Lote 3 CPV: Servicios profesionales relacionados con la informática Precio con IVA: 72,6 Precio sin IVA: 60 Concepto: Analista Programador/a (€ / hora) - Lote 3 CPV: Servicios profesionales relacionados con la informática Precio con IVA: 60,5 Precio sin IVA: 50
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	Para el Lote 1 y 2: 5% del precio final ofertado - Para el Lote 3: 2.500 €

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Expte. 20222031_PPT Licencias y mantenimiento aplicaciones informáticas.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Observaciones del fichero: PPT (Versión castellano) Nombre del fichero: 2-Aprobacion inicio expediente-2022031_ERP.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 3-MEMORIA JUSTIFICATIVA_ERP_2022031.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa
------------------	--

Nombre del fichero: ESPD-R~1.XML
 Tipo de fichero: DEUC
 Observaciones del fichero: DEUC (Formato .xml)
 Nombre del fichero: 2022031 Esp._PTA_Aplikazioak.
 manten_lizentziak.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: PPT (Versión euskera)
 Nombre del fichero: 4-FECHAS PRESENTACIÓN Y
 APERTURAS_2022031.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: FECHAS DE PRESENTACIÓN Y
 APERTURAS
 Nombre del fichero: ANEXO III.1_Lotes 1-2 -3.pdf
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
 Nombre del fichero: Expte. 2022031_PCAP Licencias y mantenimiento
 aplicaciones informaticas.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Observaciones del fichero: PCAP (Versión castellano)
 Nombre del fichero: 2022031 Esp._AKPP_PCAP_Licencias_manten.
 aplicaciones.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: PCAP (Versión euskera)

Lotes

**Pueden presentarse
ofertas para:** Todos los lotes

Nº máximo de lotes: 3

**Nº máximo de lotes que
pueden adjudicarse a un
único licitador:** 3

Lotes:

Identificador: Lote 1: Renovación
 Licencias NAV (Business Ready
 Enhancement Plan)
 Objeto del contrato: Servicios
 de renovación de licencias y
 mantenimiento de las aplicaciones
 informáticas para el ERP
 MICROSOFT DYNAMICS y
 BUSINESS INTELLIGENCE
 QLIKVIEW
 Valor estimado: 52.000
 Presupuesto del contrato sin
 IVA: 26.000
 Presupuesto del contrato con
 IVA: 31.460
 Financiado con fondos de la UE: No
CPV's

	CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática	
Lugar de ejecución principal en la UE:	Principal: Sí	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES21	
	Principal: Descripción: País Vasco	Sí
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Duración del lote: Años		
Plazo: 2		
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
Información adicional: Para los Lotes 1 y 2: No aplica criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor		
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Oferta económica (Lotes 1 y 2)	
	Ponderación: 100	
	Precios unitarios	
	Concepto: Precio base (€) - Lote 1	
	CPV: Servicios profesionales relacionados con la informática	
	Precio con IVA: 31.460	
	Precio sin IVA: 26.000	
Identificador: Lote 2: Renovación Licencias QlikView		
Objeto del contrato: Servicios de renovación de licencias y mantenimiento de las aplicaciones informáticas para el ERP MICROSOFT DYNAMICS Y BUSINESS INTELLIGENCE QLIKVIEW.		
Valor estimado: 32.000		
Presupuesto del contrato sin IVA: 16.000		
Presupuesto del contrato con IVA: 19.360		
Financiado con fondos de la UE:	No	
	CPV's	

CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Se aceptan variantes:
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Años
Plazo: 2
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No
Información adicional: Para los Lotes 1 y 2: No aplica criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Oferta económica (Lotes 1 y 2)

Ponderación: 100

Precios unitarios

Concepto: Precio base (€) - Lote 2

CPV: Servicios profesionales relacionados con la informática

Precio con IVA: 19.360

Precio sin IVA: 16.000

Identificador: Lote 3:
Mantenimiento de las aplicaciones informáticas para el ERP Microsoft Dynamics NAV (Navision) y Business Intelligence QlikView.
Objeto del contrato: Servicios de renovación de licencias y mantenimiento de las aplicaciones informáticas para el ERP MICROSOFT DYNAMICS Y BUSINESS INTELLIGENCE QLIKVIEW"
Valor estimado: 100.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 50.000
Presupuesto del contrato con IVA: 60.500

Financiado con fondos de la UE:	No	
	CPV's	
	CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática	
	Principal:	Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí	
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES21	
	Principal:	Sí
	Descripción: País Vasco	
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes:	0	
Duración del lote:	Años	
Plazo:	2	
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios	
Número previsto de candidatos::	0	
Número mínimo de candidatos::	0	
Número máximo de candidatos::	0	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Oferta Económica (Lote 3)	
	Ponderación: 50	
	Criterio: Tiempo de Puesta en marcha del servicio (Lote 3)	
	Ponderación: 5	
	Criterios de calidad (en su caso)	
	Criterio: Metodología del servicio a prestar (Sólo para Lote 3)	
	Ponderación: 15	
	Criterio: Nivel de calidad del servicio y equipo de trabajo (Sólo para Lote 3)	
	Ponderación: 20	
	Criterio: Disponibilidad (Sólo para Lote 3)	
	Ponderación: 10	
	Precios unitarios	
	Concepto: Analista Programador/a (€ / hora) - Lote 3	
	CPV: Servicios profesionales relacionados con la informática	
	Precio con IVA: 60,5	
	Precio sin IVA: 50	
	Concepto: Responsable equipo desarrollo (€ / hora) - Lote 3	
	CPV: Servicios profesionales relacionados con la informática	
	Precio con IVA: 72,6	

Precio sin IVA: 60
Concepto: Responsable de Cuenta
(€ / hora) - Lote 3
CPV: Servicios profesionales
relacionados con la informática
Precio con IVA: 84,7
Precio sin IVA: 70

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	19/12/2022 10:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre "A" (Sobre de capacidad y solvencia) Fecha de apertura: 19/12/2022 10:01 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Sobre "B" (Sobre de fórmulas) Fecha de apertura: 29/12/2022 13:00 Pública: Sí Lugar: Apertura Pública por medios telemáticos a través de este enlace: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_SPRI1_es.html Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación electrónica
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre "C" (Sobre de juicios de valor) - SOLO PARA EL LOTE 3 Fecha de apertura: 22/12/2022 13:30 Pública: Sí Lugar: Apertura Pública por medios telemáticos a través de este enlace: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_SPRI1_es.html Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación electrónica
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta Sobre "C" Fichero: 2022031Kontratazio Mahaiaren bigarren agiria.pdf Descripción: Informe de valoración técnica Fichero: Informe_de_Valoración_Técnica_2022031.pdf Descripción: Acta Sobre "A" Fichero: 2022031Kontratazio Mahaiaren lehen agiria.pdf Descripción: ACTA SOBRE "B" Fichero: 2022031Kontratazio Mahaiaren hirugarren agiria.pdf
Otros:	Concepto: Video apertura Sobre "C" Fichero: 2022-12-22_13-30-42 (1).mp4 Concepto: Resolución declaración DESIERTO_Lote 1 Fichero: Expte. 2022031_Resolución declarando desierto Lote 1.pdf Concepto: Resolución declaración DESIERTO_Lote 2

Fichero: Resolucion declarando desierto Lote 2 2022031.pdf
Concepto: Video apertura Sobre "B"
Fichero: 2022-12-29_13-00-38.mp4

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: SERVICIOS GENERALES DE GESTIÓN, S.L.U.
Fecha registro: 16/12/2022
Razón Social: MERCANZA S L
Fecha registro: 19/12/2022
Razón Social: MERCANZA S L
Fecha registro: 19/12/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2

Motivo de la no adjudicación: Todas las ofertas, solicitudes de participación y proyectos han sido retirados o se han considerado inadmisibles

Resolución:

Lote: Lote 1: Renovación
Licencias NAV (Business Ready Enhancement Plan)
Estado: Desierto
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:

Lote: Lote 2: Renovación Licencias QlikView
Estado: Desierto
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:

Lote: Lote 3: Mantenimiento de las aplicaciones informáticas para el ERP Microsoft Dynamics NAV (Navision) y Business Intelligence QlikView.
Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 39
Precio con IVA: 47,19
Plazo (meses): 24

Precios unitarios:

Concepto: Analista Programador/a
(€ / hora) - Lote 3
Precio sin IVA: 45
Precio con IVA: 54,45
Plazo (meses): 24
Concepto: Responsable equipo
desarrollo (€ / hora) - Lote 3
Precio sin IVA: 55
Precio con IVA: 66,55
Plazo (meses): 24
Concepto: Responsable de Cuenta
(€ / hora) - Lote 3
Precio sin IVA: 0
Precio con IVA: 0
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 23/02/2023
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 28/02/2023
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SERVICIOS
GENERALES DE GESTIÓN,
S.L.U.
Precio sin IVA: 39
Precio con IVA: 47,19
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

Documentos resolución: Nombre del fichero: Resolucion declarando desierto Lote 2
2022031.pdf
Tipo de fichero: Resolución desierto
Observaciones del fichero: Resolución desierto (Lote 2)
Nombre del fichero: Expte. 2022031_Resolución declarando desierto
Lote 1.pdf
Tipo de fichero: Resolución desierto
Observaciones del fichero: Resolución desierto (Lote 1)
Nombre del fichero: Resolucion adjudicacion 2022031 Lote 3.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: resolucion 2020231 lote 3.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Resolución mutuo acuerdo del contrato

Contrato

Código
del
contrato: 2022031447_00001
Estado
Contrato: Ejecución
Lote: Lote
3:
Mantenimiento
de
las
aplicaciones
informáticas
para
el
ERP
Microsoft
Dynamics
NAV
(Navision)
y
Business
Intelligence
QlikView.
CIF: B83504761
Razón
Social: SERVICIOS
GENERALES
DE
GESTIÓN,
S.L.U.
F.
Firma
Empresa /
Formalización: 28/02/2023
F.
Firma
Admin.: 28/02/2023

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso