

UPV/EHUko telefono-komunikazioen sareko ekipamendua mantentzeko, operatzeko eta kudeatzeko zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2022/12/02 05:02

Azken argitalpenaren data: 2025/11/19 09:10

Espedientea: 42/22 PA

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 250.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 302.500

Botere adjudikatzailea: UPV/EHU - Euskal Herriko Unibertsitatea

Erakunde sustatzailea: Q4818001B - UPV/EHUko Informazio eta Komunikazioaren Teknologien Gerenteordetza

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	UPV/EHUko telefono-komunikazioen sareko ekipamendua mantentzeko, operatzeko eta kudeatzeko zerbitzua
Espedientea:	42/22 PA
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez

Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailerak:	UPV/EHU - Euskal Herriko Unibertsitatea
Erakunde sustatzailea:	Q4818001B - UPV/EHUko Informazio eta Komunikazioaren Teknologien Gerenteordetza
Kontratazio-argaria:	UPV/EHUKo Gerentea
Erakunde izapidetzailea:	Q4818001B - Kontratazio eta Erosketa Zerbitzua
Botere mota:	Zuzenbide publikoaren erakundea

Jarduera nagusia: Hezkuntza

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: Servivio de Contratación Administrativa
Helbidea: Edificio Rectorado. Bº Sarriena s/n C.P. 48940 Leioa (Bizkaia)
Helbide elektronikoa: contratacion@ehu.eus
Telefonoa: +34 946012001
Izen-abizenak: Jesús Angel Ibarreche Olea
Helbidea: Edificio Rectorado. Bº Sarriena s/n C.P. 48940 Leioa (Bizkaia)
Helbide elektronikoa: jesusangel.ibarreche@ehu.eus
Telefonoa: +34 946012107

Harreman teknikoak: Izen-abizenak: Angel Lopo Carrasco
Helbidea: Edificio Rectorado, Barrio Sarriena, s/n. C.P. 48940 Leioa (Bizkaia)
Helbide elektronikoa: angel.lopo@ehu.eus
Telefonoa: +34 946013199

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 3

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Jesús Angel Ibarreche Olea
Funtzioa: Idazkari
Izena: JAVIER VARONA GUARÁS
Funtzioa: Besterik
Izena: Javier Laveaga Fernández
Funtzioa: Besterik
Izena: Begoña Bilbao Zuazaga
Funtzioa: Besterik
Izena: Idoia Hernández Pintor
Funtzioa: Besterik
Izena: Santiago González Esgueva
Funtzioa: Besterik
Izena: María Mar Ramos García
Funtzioa: Besterik
Izena: Ana Maria Gonzalez García
Funtzioa: Besterik
Izena: Mónica Sánchez Latorre
Funtzioa: Besterik
Izena: IBONE MARTIN BILBAO
Funtzioa: Besterik

Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk: Izena: Idoia Ortega Paniagua
Funtzioa: Besterik
Izena: Iratxe Pérez Urdiain
Funtzioa: Besterik
Izena: José Ángel Rekagorri Azkuenaga
Funtzioa: Besterik
Izena: Ana Isabel Aketxe Loñaz
Funtzioa: Besterik
Izena: Rosa Ana Mencía del Río
Funtzioa: Besterik
Izena: Inmaculada Pazos del Río
Funtzioa: Besterik

Izena: Luis Mariano Abad Gregorio
Funtzioa: Besterik
Izena: Carlos Esteban Gómez
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral
batek adjudikatzen du
kontratua:** Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 50334110-9 - Telefonía-sareen mantentze-zerbitzuak
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia
EBn :** Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES21
Nagusia: Bai
Deskribapena: País Vasco

**Kontratazio Publikoari
buruzko Akordioaren
babespean dagoen
kontratua** Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

**Pleguak eskuratzeko
modua:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Kontratuaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 24

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	12 hilabeteko luzapen bi
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Lizitatzaillearen urteko negozio-bolumena, amaitutako azken 3 urteetan negozio-bolumen handiena izan duen urteari dagokiona, gutxienez 200.000,00 eurokoa.
Eska daitezkeen gutxienerako maila edo mailak (badagokio):	Gutxienez 200.000,00 euro.
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Azken 3 urteetan egindako Openscape sistemen mantentze-lanak, baldin eta horien urteko zenbateko metatua gutxienez 125.000,00 eurokoa bada (BEZik gabe).
Eska daitezkeen gutxienerako maila edo mailak (badagokio):	Gutxienez, 125.000,00 euro (BEZik gabe).
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Gutxienerako zerbitzu-baldintzak hobetzea Ponderazioa: 20 Irizpidea: Telefono bidezko arreta/posta elektronikoa, mantentze zuzentzailea, larrialdi-zerbitzua, alerta goiztiarra Ponderazioa: 25 Irizpidea: Ordu-poltsa eta joan-etorriak Ponderazioa: 30
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Laguntza teknikoko zerbitzuen deskribapena Ponderazioa: 20 Irizpidea: Teknikarientzako bi urtez behingo prestakuntza-plana Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak:	Kontratistak UPV/EHUko Telefono bidezko Komunikazio Sareko OpenScape sistemak eta aplikazioak behar bezala mantendu, kudeatu, konfiguratu eta erabiltzeko gaitasuna bermatu beharko du.

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:

Bai

Aldizkako kontratuak dira :

Bai

Iragarkiak argitaratzeko aurreikusitako egutegia

2026 urtearen bukaeran

Eskari elektronikoa erabiliko da.:

Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:

Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:

Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 500.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 250.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 302.500

Oharrak: Oroharreko prezioan, honako prestazio hauek: telefono/posta elektronikoko arreta, mantentze zuzentzailea, Larrialdi Zerbitzua eta Alerta Goiztiarra, PPTaren baldintzetan. Unitateko prezioak: ordu-poltsa eta joan-etorriak. Ordu-poltsa PPTaren terminoetan, 4.2 puntuan (Telefono Komunikazioen Sarearen Eragiketa, Kudeaketa eta Konfigurazioa, prebentziozko mantentze-lanak eta kontsultak barne) eta 4.3 puntuan (prestakuntza) erabiliko da.

EBren funtsekin finantzatuta :

Ez

Behin-behineko bermea:

Ez

Behin betiko bermea:

Bai

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: PCAP 42.22 PA.report.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

Fitxategiaren izena: Firmado AL - 2 doc Informe de insuficiencia de medios.pdf
 Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
 Fitxategiaren izena: Ayuda_ Manual DEUC_Licitador_es.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: DEUC.zip
 Fitxategi mota: EKAB
 Fitxategiaren izena: APROBACION 42.22 PA.report.pdf
 Fitxategi mota: Espedientea onartzea
 Fitxategiaren izena: Firmado AL - 1v3.Memoria de necesidades.pdf
 Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
 Fitxategiaren izena: Firmado AL - 5v8.PPT-Mantenimiento telefonía-2023.pdf
 Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:

2022/12/30 14:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: 1. Gutunazalaren irekiera
 Irekitze-data: 2023/01/10 09:30
 Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: 2. gutun-azalaren irekiera.
 Irekitze-data: 2023/01/18 09:30
 Publikoa: Bai
 Lekua: Izapidetza elektronikoa.
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Irekierara joan nahi duenak, 48 ordu lehenago eskatu behar du, bilera birtualerako esteka emateko.
jesusangel.ibarreche@ehu.eus (kopai honekin: contratacion@ehu.eus)

Plikak irekitzea Balio-iritziak:

Deskribapena: 3. Gutunazalaren irekiera
 Irekitze-data: 2023/01/11 09:30
 Publikoa: Bai
 Lekua: Irakurketara joan nahi duen pertsonak 48 ordu lehenago jakinarazi behar du, posta elektronikoz honako helbide hauetan:
jesusangel.ibarreche@ehu.eus (kopia batekin) contratacion@ehu.eus,
 bilera birtualerako esteka emateko
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Edozein interesaduna

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:

Deskribapena: Gaitasuna eta kaudimena.
 Fitxategia: 42_22 PA_Capacidad y Solvencia.report.pdf
 Deskribapena: 3. gutun-azala irekitzea. Balio-judizioak.
 Fitxategia: 42_22 PA_Juicios de Valor.report.pdf
 Deskribapena: Bileraren akta, txosten teknikoa aintzat hartuta.
 Fitxategia: 42-22_Informe técnico.report.pdf

Deskribapena: Txosten teknikoa.
Fitxategia: 42-22 - Informe Evaluación Ofertas Técnicas.pdf
Deskribapena: Esleipen-proposamenaren akta.
Fitxategia: 42_22 PA_Formulas - 3 sobres.report.pdf
Deskribapena: Esleipen-akta.
Fitxategia: 42_22_Revision documentacion.report.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 49.995
Prezioa, BEZarekin: 59.283,95
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2023/02/13
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2023/03/08
Epea: 24

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A. SOCIEDAD UNIPERSONAL

Prezioa, BEZ gabe: 49.995
Prezioa, BEZarekin: 59.283,95
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES21

Deskribapena: País Vasco

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 42.22 adjudicacion.report.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 42/22 PA372_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A82018474
Izen soziala: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A. SOCIEDAD UNIPERSONAL
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2023/03/08
Admin. sina. D: 2023/03/09
Kontratua: CONTRATO-FDO-1678362941043-0873948.pdf

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 151.250
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2025/01/16
Amaiera-data: 2026/03/09

Luzapenaren zenbatekoa: 151.250
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2025/11/18
Amaiera-data: 2027/03/09

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu	Ez
EBAOn:	
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	2022/S 233-673661

Errekurtsoa