el servicio de recepción (presencial, telemática y telefónica) de clientes, proveedores, instituciones y ciudadanía en general en las Oficinas Territoriales de Alokabide

Fecha de la primera publicación: 01/02/2021 10:16

Fecha de la última publicación: 10/03/2022 11:50

Expediente: CON-2021-SE-0004

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 381.658,67

Presupuesto del contrato con IVA: 461.806,99

Poder adjudicador: ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.

Entidad impulsora: A01300706 - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Objeto del contrato:	el servicio de recepción (presencial, telemática y telefónica) de clientes, proveedores, instituciones y ciudadanía en general en las Oficinas Territoriales de Alokabide
Expediente:	CON-2021-SE-0004
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.
Entidad impulsora:	A01300706 - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.
Organo contratación:	Director General de ALOKABIDE
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Vivienda y servicios comunitarios
Contacto Técnico:	Dirección: NEREA PIEROLA Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.alokabide.euskadi.eus Email: lizitazioak@alokabide.eus Teléfono: +34 945000565
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa Código NUTS: ES213 Principal: No Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1

Descripción de las prórrogas:	1
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: oferta económica (precio) Ponderación: 51
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentacion de las ofertas o solicitudes de participacion:	Dirección: LICITACION EXCLUSIVAMENTE TELEMÁTICA Dirección Web: http://www.alokabide.euskadi.eus Teléfono: +34 945000565 Email: lizitazioak@alokabide.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	6

Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	ACTA CALIFICACION Y REVISION JUICIOS DE VALOR
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	686.985,6
Presupuesto del contrato sin IVA:	381.658,67
Presupuesto del contrato con IVA:	461.806,99
Financiado con fondos de la UE :	No

Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del precio final ofertado (excluido IVA)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: PCAP CON-2021-SE-0004.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: Anexo I CON-2021-SE-0004 subsanado error.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: PLIEGO TÉCNICO CON-2021-SE-0004 completo.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: ANEXO V MODELO DE OFERTA.pdf Tipo de fichero: Modelo de proposición economica Nombre del fichero: MESA CONTRATACIÓN CON-2021-SE-0004.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: DEUC CON-2021-SE-0004.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Informe de necesidad REcepciones CON-2021-SE-0004 subsanado error.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: APROBACIÓN EXP RECEPCIONES CON-2021-SE-0004.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: ANEXO VIII INFORMACION SOBRE SUBROGACION.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANEXO VII COMPROMISO ADSCRIPCION DE MEDIOS.pdf Tipo de fichero: Otros
Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: INSUFICIENCIA DE MEDIOS CON-2021-SE-0004.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	01/03/2021 11:00
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: SOBRE 3 Fecha de apertura: 16/03/2021 10:00 Pública: No

Lugar: *
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: ACTA CALIFICACION Y REVISION JUICIOS DE VALOR
Fichero: ACTA CALIFICACIÓN Y REVISIÓN JUICIOS DE VALOR CON-2021-SE-0004firmada.pdf
Descripción: ACTA MESA PROPUESTA ADJUDICACIÓN
Fichero: ACTA PROPUESTA ADJUDICACION CON-2021-SE-0004 fdo.pdf

Otros:
Concepto: SUBSANACIONES - NOTIFICACION SUBSANACION PLIEGO TÉCNICO
Fichero: SUBSANACIÓN PLIEGO TÉCNICO CON-2021-SE-0004firmado.pdf
Concepto: INFORMES - INFORME JURIDICO
Fichero: INFORME JURIDICO SOBRE 1 CON-2021-SE-0004firmada.pdf
Concepto: SUBSANACIONES - subsanación error material informe necesidad y Anexo I
Fichero: subsanación de errores CON-2021-SE-0004.docxfirmado.pdf
Concepto: INFORMES - INFORME TECNICO SOBRE 2
Fichero: Informe técnico sobre 2 CON-2021-SE-0004def.pdf
Concepto: INFORMES - INFORME VALORACIÓN OFERTA ECONÓMICA
Fichero: Informe técnico valoración recepciones OFERTA ECONÓMICA.pdf
Concepto: RESOLUCIONES - RESOLUCION RECHAZAR Y EXCLUIR PROPOSCIÓN CUARHTO
Fichero: Resolución de Directora rechazar proposición de 4th y excluirla de licitación.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:
Razón Social: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 369.570,46
Precio con IVA: 447.180,26
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 21/04/2021
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 29/07/2021
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:

Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Precio sin IVA: 369.570,46
Precio con IVA: 447.180,26

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES211	
Descripción: Araba/Álava	
Principal:	No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: ACUERDO ADJUDICACION DG CON-2021-SE-0004_Fdo.pdf
Tipo de fichero: Resolucion Definitiva - Resolución

Contrato

Código del contrato: CON-2021-SE-0004311_00000000000000000000001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48982961
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
F. Firma Empresa / Formalización: 29/07/2021
F. Firma Admin.: 29/07/2022

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2021/S 022-053031
DOUE (introducción manual):	Fecha de envío: 28/01/2021

Recurso