# bezeroen, hornitzaileen, erakundeen eta, oro har, herritarren harrera-zerbitzua (aurrez aurrekoa, telematikoa eta telefonikoa) Alokabideren lurralde-bulegoetan

**Lehen argitalpenaren data:** 2021/02/01 10:16

**Azken argitalpenaren data:** 2022/03/10 11:50

**Espedientea:** CON-2021-SE-0004

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Formalizatuta / Gauzatzen

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 381.658,67

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 461.806,99

**Botere adjudikatzailea:** ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.

**Erakunde sustatzailea:** A01300706 - ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | bezeroen, hornitzaileen, erakundeen eta, oro har, herritarren harrera-zerbitzua (aurrez aurrekoa, telematikoa eta telefonikoa) Alokabideren lurralde-bulegoetan |
| **Espedientea:** | CON-2021-SE-0004 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Izapidetzearen egoera:** | Formalizatuta / Gauzatzen |
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Recurso:** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A. |
| **Erakunde sustatzailea:** | A01300706 - ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A. |
| **Kontratazio-organoa:** | ALOKABIDEko Zuzendari Orokorra |
| **Botere mota:** | Beste mota bat |
| **Jarduera nagusia:** | Etxebizitza eta komunitate-zerbitzuak |
| **Harreman teknikoa:** | Helbidea: NEREA PIEROLA Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard) 01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)<br>Web-helbidea: http://www.alokabide.euskadi.eus<br>Helbide elektronikoa: lizitazioak@alokabide.eus<br>Telefonoa: +34 945000565 |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa<br>Herria: Vitoria-Gasteiz<br>Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus<br>Nagusia: Bai |

| | |
|---|---|
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 79992000-4 - Harrera-zerbitzuak<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES211<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Araba/Álava<br>NUTS kodea: ES212<br>Nagusia: Ez<br>Deskribapena: Gipuzkoa<br>NUTS kodea: ES213<br>Nagusia: Ez<br>Deskribapena: Bizkaia |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Ez |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Urteak |
| **Epea:** | 2 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 1 |
| **Luzapenen deskribapena:** | 1 |

| | |
|---|---|
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa (prezioa)<br>Ponderazioa: 51 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: LICITACION EXCLUSIVAMENTE TELEMÁTICA<br>Web-helbidea: http://www.alokabide.euskadi.eus<br>Telefonoa: +34 945000565<br>Helbide elektronikoa: lizitazioak@alokabide.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:** | Hilabeteak |
| **(eskaintzak jasotzen direnetik):** | 6 |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Bai<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna |

| | |
|---|---|
| | Esleipen Irizpideak: Bai |
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | Ez |
| **Fitxategiko oharrak:** | ACTA CALIFICACION Y REVISIÓN JUICIOS DE VALOR |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 686.985,6 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 381.658,67 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 461.806,99 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | eskainitako azken prezioaren %5 (BEZik gabe) |

## Ficheros

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: PCAP CON-2021-SE-0004.pdf<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiaren izena: Anexo I CON-2021-SE-0004 subsanado error.pdf<br>Fitxategi mota: Karatula<br>Fitxategiaren izena: PLIEGO TÉCNICO CON-2021-SE-0004 completo.pdf<br>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria<br>Fitxategiaren izena: ANEXO V MODELO DE OFERTA.pdf<br>Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua<br>Fitxategiaren izena: MESA CONTRATACIÓN CON-2021-SE-0004.pdf<br>Fitxategi mota: Mahaiaren osaera<br>Fitxategiaren izena: DEUC CON-2021-SE-0004.zip<br>Fitxategi mota: EKAB<br>Fitxategiaren izena: Informe de necesidad REcepciones CON-2021-SE-0004 subsanado error.pdf<br>Fitxategi mota: Justifikazio-memoria<br>Fitxategiaren izena: APROBACIÓN EXP RECEPCIONES CON-2021-SE-0004.pdf<br>Fitxategi mota: Espedientea onartzea<br>Fitxategiaren izena: ANEXO VIII INFORMACION SOBRE SUBROGACION.pdf<br>Fitxategi mota: Beste batzuk<br>Fitxategiaren izena: ANEXO VII COMPROMISO ADSCRIPCION DE MEDIOS.pdf<br>Fitxategi mota: Beste batzuk |
| **Prestatzeko jarduketak:** | Fitxategiaren izena: INSUFICIENCIA DE MEDIOS CON-2021-SE-0004.pdf<br>Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena |

## Lotes

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** | 2021/03/01 11:00 |
| **Plikak irekitzea Formulak:** | Deskribapena: 3. GUTUN-AZALA<br>Irekitze-data: 2021/03/16 10:00<br>Publikoa: Ez<br>Lekua: *<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak |
| **Mahaiaren/batzordearen erabakiak:** | Deskribapena: ACTA CALIFICACION Y REVISIÓN JUICIOS DE VALOR<br>Fitxategia: ACTA CALIFICACIÓN Y REVISIÓN JUICIOS DE VALOR CON-2021-SE-0004firmada.pdf<br>Deskribapena: ACTA MESA PROPUESTA ADJUDICACIÓN<br>Fitxategia: ACTA PROPUESTA ADJUDICACION CON-2021-SE-0004 fdo.pdf |

**Beste batzuk:** Kontzeptua: SUBSANACIONES - NOTIFICACION SUBSANACION PLIEGO TÉCNICO
Fitxategia: SUBSANACIÓN PLIEGO TÉCNICO CON-2021-SE-0004firmado.pdf
Kontzeptua: INFORMES - INFORME JURIDICO
Fitxategia: INFORME JURIDICO SOBRE 1 CON-2021-SE-0004firmada.pdf
Kontzeptua: SUBSANACIONES - subsanación error material informe necesidad y Anexo I
Fitxategia: subsanación de errores CON-2021-SE-0004.docxfirmado.pdf
Kontzeptua: INFORMES - INFORME TÉCNICO SOBRE 2
Fitxategia: Informe técnico sobre 2 CON-2021-SE-0004def.pdf
Kontzeptua: INFORMES - INFORME VALORACIÓN OFERTA ECONÓMICA
Fitxategia: Informe técnico valoración recepciones OFERTA ECONÓMICA.pdf
Kontzeptua: RESOLUCIONES - RESOLUCION RECHAZAR Y EXCLUIR RESOLUCION CUARHTO
Fitxategia: Resolución de Directora rechazar proposición de 4th y excluirla de licitación.pdf

## Gestión de ofertas

**Enpresa lizitatzaileak:** Izen soziala: CUARHTO SET TALENT & TECHNOLOGY, S.L.
Izen soziala: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA

## Resolución

**Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** 2
**Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** 1
**EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0
**Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0
**Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** 2
**Suntsiarazpena:**

Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 369.570,46
Prezioa, BEZarekin: 447.180,26

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2021/04/21
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2021/07/29
Epea: 2
**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Prezioa, BEZ gabe: 369.570,46
Prezioa, BEZarekin: 447.180,26
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: ACUERDO ADJUDICACION DG CON-2021-SE-0004_Fdo.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena

## Contrato

Kontratuaren kodea: CON-2021-SE-0004311_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A48982961
Izen soziala: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA Enpres. sina. D/
Formalizazioa: 2021/07/29
Admin. sina. D: 2022/07/29

## Publicaciones

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Bai |
| **ABAOko iragarki zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX) baino lehenagokoa:** | 2021/S 022-053031 |
| **EBAO (eskuz sartzea):** | Bidalketa-data: 2021/01/28 |

## Recurso

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi