Servicio de oficina de Turismo

Fecha de la primera publicación: 19/12/2022 18:55

Fecha de la última publicación: 03/01/2023 13:01

Expediente: C/1188 (2023)

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 45.912

Presupuesto del contrato con IVA: 55.553,52

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Ondarroa

Entidad impulsora: P4808600C - Ayuntamiento de Ondarroa

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de oficina de Turismo
Expediente:	C/1188 (2023)
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Tipo de contrato:	Servicios
Justificación:	El objeto del contrato es la gestión de los diferentes servicios que se van a prestar desde la Oficina de Turismo de Ondarroa, entre los que además de la atención al público también deberá gestionarse, dentro del mismo horario, el uso de la sala de exposiciones asi como la venta de bonos y billetes de las campañas y actos organizados desde el Ayuntamiento.
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Ondarroa
Entidad impulsora:	P4808600C - Ayuntamiento de Ondarroa
Organo contratación:	Alcaldía
Entidad tramitadora:	P4808600C - Ayuntamiento de Ondarroa
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Ondarroa
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Jose Urraza Dirección: Musika Plaza, z.g. 48700 Ondarroa(Bizkaia) Dirección Web: www.contratacion.euskadi.eus Email: jurraza@ondarroa.eus Teléfono: +34 946833674
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Gorka Lauzirika Dirección: Musika Plaza, z.g. 48700 Ondarroa(Bizkaia) Dirección Web: http://www.ondarroa.eus Email: glauzirika@ondarroa.eus Teléfono: +34 946833674
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Gorka Lauzirika Urberuaga Función: Idazkari Nombre: Ainhoa Etxaburu Arriola Función: Ordezko Nombre: Eneritz Basurko Pagoaga Función: Besterik Nombre: Jose Urraza Aldayturriaga Función: Besterik Nombre: Josebe Arauko Urrosolo Función: Besterik Nombre: Egoitz Zabala Orue Función: Besterik Nombre: Arantza Atxurra Aranguren Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 63513000-8 - Servicios de información turística Principal: Sí CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	2 prorrogas, cada una de ellas de 12 meses, total 36 meses de contrato.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	volumen anual de negocios igual o superior al importe minimo indicado, IVA excluido, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles. (Nota: Por volumen anual de negocios debe entenderse el importe neto de la cifra de negocios que figura en la cuenta de pérdidas y ganancias de los modelos reglamentarios de las cuentas anuales establecidas en la legislación mercantil)
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	45.912 €. Importe minimo: el importe del volumen anual del año de mayor volumen, deberá superar esta cantidad (PBL sin IVA).

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	experiencia en servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	32.138,40 €. Importe mínimo: el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución de los últimos cinco años sea igual o superior a esa cantidad (70% del PBL sin IVA)
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 60
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Calidad de la prestacion del servicio Ponderación: 20 Criterio: Modelo de funcionamiento y sistema organizativo Ponderación: 15 Criterio: Plan de formacion del personal Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ondarroa.eus Teléfono: +34 946833674
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: De tipo lingüístico: El servicio se prestará en euskera

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: Sí

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 137.736

Presupuesto del contrato sin IVA:	45.912
Presupuesto del contrato con IVA:	55.553,52
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5%
Fecha límite garantía:	31/01/2024

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Plegu administratiboak.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Pliegos administrativos 2023.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Karatula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: Caratula 2023.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: Baldintza teknikoal 2023 zuzendua.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego tecnico 2023 corregido.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: eranskina IV eredua ESKAINTZA EKONOMIKOA.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: anexo IV modelo OFERTA ECONOMICA.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: Justifikazio memoria 2023 zuzendua.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Memoria justificativa 2023 corregida.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: espedientearen onespena.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: egutegiak 2023 2024.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: eranskina III eredua BALIABIDEAK ATXIKITZEKO KONPROMEZUA.docx
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: eranskina I eredua ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENA.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo XII CONDICIONES DE LOS TRAJADORES.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: anexo XII CONDICIONES DE LOS TRABAJADORES.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: eranskina X eredua KONTSULTAK EGITEKO.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: eranskina VIII eredua DATU PERTSONALAK BABESTEKO.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: eranskina V,VI,VII eredua KAUDIMENA EGIAZTATZEKO.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: anexo X modelo CONSULTAS.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: anexo VIII modelo PROTECCION DATOS PERSONALES.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: anexo V,VI,VII modelos ACREDITAR SOLVENCIA.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: anexo III modelo ADSCRIPCION MEDIOS PERSONALES .docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: anexo I modelo DECLARACION RESPONSABLE.docx
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Un solo lote

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 03/01/2023 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura sobre A (capacidad, solvencia y compromiso)
Fecha de apertura: 03/01/2023 14:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura sobre B (oferta economica)
Fecha de apertura: 06/01/2023 14:00
Pública: No

Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre A (proyecto de gestion del servicio) Fecha de apertura: 03/01/2023 14:15 Pública: No
Aclaración al pliego:	Aclaración: Respuesta a consultas Fecha aclaración: 28/12/2022 Fichero: Rspuesta a consulta 2.pdf Aclaración: Respuestas a consultas Fecha aclaración: 26/12/2022 Fichero: Rspuesta a consulta.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso