

Servicio de gestión telefónica del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Fecha de la primera publicación: 19/04/2021 17:31

Fecha de la última publicación: 25/06/2021 13:50

Expediente: 2619

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 775000

Poder adjudicador: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Entidad impulsora: P4800005C - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Dirección web de Licitación electrónica: <https://contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de gestión telefónica del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Expediente:	2619
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800005C - Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia
Organo contratación:	Comité directivo
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Dirección: Subdir 48001 Bilbao Subdirección de Contratación C/San Vicente, nº 8 Edificio Albia I, 4 planta Bizkaia) Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.eus Teléfono: +34 944873100
Contacto Técnico:	Dirección: Dirección Comercial y de Gestión de la Calidad C/San Vicente, 8 Edificio Albia I Planta Baja-48001 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.eus Teléfono: +34 944873100
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus

Principal: Sí

El contrato es adjudicado
por una central de
compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: Centro de llamadas
Principal: Sí

Lugar de ejecución
principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución
principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

Modo de acceso a los
pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/site/3>

Duración del contrato: Años

Plazo: 1

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las
prórrogas: 1

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta Económica Ponderación: 50 Criterio: Oferta Técnica Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentacion de las ofertas o solicitudes de participacion:	Dirección: La licitación es electrónica Ayuda y soporte para la presentación de ofertas:Telf:91 8036627 Email:soporte.licitadores@pixelware.com Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.eus Teléfono: +34 944873100 Email: contratacion@consorciodeaguas.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	3
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales

Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Sociales
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Corrección error en el Pliego técnico

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 1550000

Presupuesto del contrato sin IVA: 775000

Presupuesto del contrato con IVA: 937750

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Precios unitarios: Concepto: Precios Unitarios
CPV: Centro de llamadas
Precio con IVA: 937750
Precio sin IVA: 775000

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía provisional: No se exige

Garantía provisional: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 2619_PCAP SERVICIOS ABIERTO (1).pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 2619_CARATULA .pdf
Tipo de fichero: Caratula
Nombre del fichero: 2619 PPTPpdf.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: necesidad del gasto (1).pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Acuerdo comite 2619.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Anexo I a Pliego Técnico.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2619 2021 01 29 ACTPREV.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2619 Informe legalidad .pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Justificcion no lotes 2619 .pdf
Tipo de fichero: Otros
Actuaciones preparatorias: Nombre del fichero: Justificacion no medios 2619.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 25/03/2021 13:00

Apertura de plicas Descripción: Apertura económica
Fórmulas: Fecha de apertura: 20/04/2021 09:00
Pública: Sí
Lugar: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia C/San Vicente, nº 8-Edificio Albia I- 4 planta 48001 Bizkaia
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La Mesa de Contratación Las Aperturas Económicas de las ofertas se realizarán telemáticamente

Aclaración al pliego: Aclaración: Corrección error en el Pliego técnico
Fecha aclaración: 24/02/2021
Fichero: ERRORES EN EL PLIEGO TÉCNICO 2619.pdf
Aclaración: Aclaraciones a diversas redacciones e información
Fecha aclaración: 24/02/2021
Fichero: Aclaraciones a Diversas Redaccione se Información.pdf
Aclaración: Respuestas a preguntas planteadas
Fecha aclaración: 24/02/2021
Fichero: Respuestas a Preguntas planteadas 2619.pdf
Aclaración: Dudas planteadas
Fecha aclaración: 22/03/2021
Fichero: 2619 Dudas Planteadas.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: LANALDEN, S.A.
Fecha registro: 23/06/2021
Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Fecha registro: 23/06/2021
Razón Social: SERVIFORM, S.A.
Fecha registro: 23/06/2021
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Fecha registro: 23/06/2021

Resolución

Nº de licitadores presentados: 4
Nº de ofertas recibidas de pyme: 3
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 4
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 708265.35

Precios unitarios:

Concepto: Precios Unitarios

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 21/05/2021

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 21/06/2021

Plazo: 1

Empresa Adjudicataria:

Razón social: SERVICIOS
INTEGRALES DE ATENCION AL
CLIENTE Y VENTAS XUPERA
XXI, SA

Precio con IVA: 708265.35

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 2619.pdf

Tipo de fichero: Resolucion Definitiva - Resolución de adjudicación

Nombre del fichero: 2619.pdf

Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Nombre del fichero: Apertura adm y Técnica 2619.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: Apertura económica 2619.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: 2619.pdf

Tipo de fichero: Otros

Contrato

Código

del

contrato: 2619677_000000000000000000000001

Estado

Contrato: Ejecución

CIF: A48982961

Razón

Social: SERVICIOS

INTEGRALES

DE

ATENCION

AL

CLIENTE

Y

VENTAS

XUPERA

XXI,
SA
F.
Firma
Empresa /
Formalización: 21/06/2021
F.
Firma
Admin.: 21/06/2021

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2021/S 030-073940

Recurso