Servicios de apoyo a la gestión, tramitación y revisión de expedientes en programas de ayudas en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Fecha de la primera publicación: 15/02/2021 09:43

Fecha de la última publicación: 15/11/2023 08:42

Expediente: EDI/21/001

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.632.600

Presupuesto del contrato con IVA: 1.975.446

Poder adjudicador: Ente Vasco de la Energía

Entidad impulsora: Q5150001E - Ente Vasco de la Energía

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de apoyo a la gestión, tramitación y revisión de expedientes en programas de ayudas en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Expediente:	EDI/21/001
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	Sí
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	Ente Vasco de la Energía
Entidad impulsora:	Q5150001E - Ente Vasco de la Energía
Organo contratación:	Dirección General
Entidad tramitadora:	Q5150001E - Ente Vasco de la Energía

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EVE
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Ente Publico de Derecho Privado
Otro tipo de actividad:	Energía
Contacto Administrativo:	Dirección: Alameda Urquijo 36, 1 planta. 48011 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.eve.eus Email: gfernandez@eve.eus Teléfono: +34 944035600
Contacto Técnico:	Dirección: Alameda Urquijo 36, 1 planta. 48011 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.eve.eus Email: mgonzalez@eve.eus Teléfono: +34 944035600
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: No CPV: 79420000-4 - Servicios relacionados con la gestión Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No

División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	36
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Lotes 1 y 2: Oferta económica Ponderación: 35 Criterio: Lotes 1 y 2: Certificaciones de calidad relacionadas con el servicio y otras certificaciones Ponderación: 5 Criterio: Lote 3: Oferta económica Ponderación: 45 Criterio: Lote 3: Certificaciones de calidad relacionadas con el servicio y otras certificaciones Ponderación: 5

Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica Dirección Web: http://www.eve.eus Teléfono: +34 944035600 Email: gfernandez@eve.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Contratos reservados: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Ampliación de plazo de presentación de ofertas por incidencia informática en la plataforma de licitación electrónica.
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	3.047.520
Presupuesto del contrato sin IVA:	1.632.600
Presupuesto del contrato con IVA:	1.975.446
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Lote 3 CPV: Servicios relacionados con la gestión Precio con IVA: 26,62 Precio sin IVA: 22 Concepto: Lote 1 CPV: Servicios relacionados con la gestión Precio con IVA: 30,25 Precio sin IVA: 25 Concepto: Lote 2 CPV: Servicios relacionados con la gestión Precio con IVA: 30,25 Precio sin IVA: 25
Garantía provisional:	No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: Lotes 1 y 2: 5% del importe del contrato (IVA no incluido)

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: EDI-21-001 acuerdo convocatoria firmado.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: EDI-21-001. Memoria justificativa.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: EDI-21-001. Corrección de error.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Corrección de error en el Pliego
Nombre del fichero: EDI-21-001. Notificación de Aclaración.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anuncio de aclaración al Pliego
Nombre del fichero: Informe extensión plazo.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Informe extensión plazo presentación ofertas
Nombre del fichero: espd-request.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Acto apertura Sobres B (Parte II).mp4
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acto apertura Sobres B (Parte I).mp4
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: EDI-21-001. Acto_apertura_Sobre_C.mp4
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: EDI-21-001. Memoria justificativa.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: EDI-21-001. Notificación de Aclaración.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anuncio de aclaración al Pliego
Nombre del fichero: espd-request.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: EDI-21-001. Corrección de error.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Corrección de error en el Pliego
Nombre del fichero: EDI-21-001. Pliego.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Observaciones del fichero: Incluye Pliego de Prescripciones Técnicas
Nombre del fichero: EDI-21-001 acuerdo convocatoria firmado.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Informe extensión plazo.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Informe extensión plazo presentación ofertas
Nombre del fichero: EDI-21-001. Pliego.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Observaciones del fichero: Incluye Pliego de Prescripciones Técnicas

Lotes

Lotes:

Identificador: Lote 1
Objeto del contrato: Servicio de atención al interesado (SAI), validación administrativa y validación técnica de la documentación del expediente.
Valor estimado: 1.975.680
Presupuesto del contrato sin IVA: 1.058.400
Presupuesto del contrato con IVA: 1.280.664
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente
Principal: No
CPV: 79420000-4 - Servicios relacionados con la gestión
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES21
Principal: No
Descripción: País Vasco

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: No
Plazo: 0
Criterios de adjudicación: Mejor precio
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Lotes 1: Oferta económica
Ponderación: 35
Criterio: Lote 1: Certificaciones de calidad relacionadas con el servicio y otras certificaciones
Ponderación: 5

Precios unitarios

Concepto: Lote 1
CPV: Servicios relacionados con la gestión
Precio con IVA: 30,25

Precio sin IVA: 25

Identificador: Lote 2
Objeto del contrato: Servicio de inspección de expedientes y actuaciones subvencionadas
Valor estimado: 987.840
Presupuesto del contrato sin IVA: 529.200
Presupuesto del contrato con IVA: 640.332
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 79420000-4 - Servicios relacionados con la gestión
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES21
Principal: No
Descripción: País Vasco

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: No
Plazo: 0
Criterios de adjudicación: Mejor precio
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Lote 2: Oferta económica
Ponderación: 35
Criterio: Lote 2: Certificaciones de calidad relacionadas con el servicio y otras certificaciones
Ponderación: 5

Precios unitarios
Concepto: Lote 2
CPV: Servicios relacionados con la gestión
Precio con IVA: 30,25
Precio sin IVA: 25

Identificador: Lote 3
Objeto del contrato: Servicio de gestión documental de expedientes no electrónicos
Valor estimado: 84.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 45.000

Presupuesto del contrato con IVA: 54.450
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 79420000-4 - Servicios relacionados con la gestión
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES21
Principal: No
Descripción: País Vasco

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: No
Plazo: 0
Criterios de adjudicación: Mejor precio
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Lote 3: Oferta económica
Ponderación: 45
Criterio: Lote 3: Certificaciones de calidad relacionadas con el servicio y otras certificaciones
Ponderación: 5
Precios unitarios
Concepto: Lote 3
CPV: Servicios relacionados con la gestión
Precio con IVA: 26,62
Precio sin IVA: 22

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 22/03/2021 14:00

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Acto apertura Sobres C
Fecha de apertura: 10/05/2021 10:30
Pública: Sí
Lugar: Plataforma de licitación electrónica, streaming: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_eve_es.html

	Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura de Sobres B Fecha de apertura: 13/04/2021 09:00 Pública: Sí Lugar: Vía streaming: plataforma licitación electrónica Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Ampliación de plazo de presentación de ofertas por incidencia informática en la plataforma de licitación electrónica. Fichero: Informe extensión plazo.pdf Descripción: Listado de empresas admitidas Fichero: EDI-21-001. Lista de empresas admitidas y rechazadas.pdf Descripción: Acta calificación sobres A Fichero: EDI-21-001. Acta calificación Sobre A.pdf Descripción: Acta apertura Sobres B Fichero: EDI-21-001. Acta apertura sobres B.pdf Descripción: Valoración Sobres B Fichero: EDI-21-001. Valoración Sobres (B).pdf Descripción: Acta apertura Sobres C Fichero: EDI-21-001. Acta apertura Sobre C.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Anuncio de Aclaración al Pliego Fecha aclaración: 05/03/2021 Fichero: EDI-21-001. Notificación de Aclaración.pdf Aclaración: Corrección de error en el Pliego Fecha aclaración: 10/03/2021 Fichero: EDI-21-001. Corrección de error.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L. Razón Social: BOSLAN INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A. Razón Social: FUNDACIÓN LANTEGI BATUAK

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Resolución:

Lote: Lote 1
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 1.058.400
Precio con IVA: 1.280.664
Precios unitarios:
Concepto: Lote 1
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 27/05/2021
Tipo plazo: Meses
Plazo: 36
Empresa Adjudicataria:
Razón social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Precio sin IVA: 1.058.400
Precio con IVA: 1.280.664

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES21	
Descripción: País Vasco	
Principal:	No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Resolución:

Lote: Lote 2
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 529.200
Precio con IVA: 640.332
Precios unitarios:
Concepto: Lote 2
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 27/05/2021
Tipo plazo: Meses
Plazo: 36
Empresa Adjudicataria:
Razón social: BOSLAN INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A.
Precio sin IVA: 529.200
Precio con IVA: 640.332

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES21	
Descripción: País Vasco	
Principal:	No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Resolución:

Lote: Lote 3

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 45.000
Precio con IVA: 54.450
Precios unitarios:
Concepto: Lote 3
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 27/05/2021
Tipo plazo: Meses
Plazo: 36
Empresa Adjudicataria:
Razón social: FUNDACIÓN LANTEGI BATUAK
Precio sin IVA: 45.000
Precio con IVA: 54.450
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: EDI-21-001. Resol. Adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución
Nombre del fichero: EDI-21-001. Resol. Adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 18/06/2021
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX): 2021/S 031-077590
DOUE (introducción manual): Nº Boletín: 2021/S 031-0775

Recurso

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi