

Contratación de los servicios de soporte de los productos de la familia FileNET, incluyendo la apertura y seguimiento de incidencias, respuesta a las consultas y ejecución de las peticiones planteadas desde Izfe

Fecha de la primera publicación: 23/02/2021 17:33

Fecha de la última publicación: 29/04/2022 13:26

Expediente: 210002

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 60.000

Presupuesto del contrato con IVA: 72.600

Poder adjudicador: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Entidad impulsora: A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de soporte de los productos de la familia FileNET, incluyendo la apertura y seguimiento de incidencias, respuesta a las consultas y ejecución de las peticiones planteadas desde Izfe
Expediente:	210002
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Entidad impulsora:	A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Organo contratación:	Dirección General de forma mancomunada con la Presidencia o la Vicepresidencia del Consejo de Admini
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	Servicios TIC
Contacto Administrativo:	Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.izfe.eus Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus Teléfono: +34 943112811

Contacto Técnico: Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)
Dirección Web: <http://www.izfe.eus>
Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus
Teléfono: +34 943112811

Órgano de recurso: Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa
Dirección Postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)
Localidad: Donostia-San Sebastián
Código Postal: 20.004
Email: gipuzkoa@gipuzkoa.eus
Dirección Web: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-etagizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72600000-6 - Servicios de apoyo informático y de consultoría
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212
Principal: Sí
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 36 Criterio: Precio hora de soporte adicional Ponderación: 5
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Propuesta técnica Ponderación: 39 Criterio: Calidad técnica de la oferta Ponderación: 10 Criterio: Horas de soporte adicional Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Lizitazio elektronikoa / Licitación electrónica Dirección Web: https://www6.euskadi.net/lizitazioa Teléfono: +34 943112811
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	2
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	El expediente 210002 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página http://www.contratacion.euskadi.eus dentro del apartado Licitar Electrónicamente Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 144.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 60.000

Presupuesto del contrato con IVA: 72.600

Observaciones: Posible modificación para soporte adicional: 14.520,00? (12.000,00? más 2.520,00? de IVA al 21%).

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
 Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe de adjudicación IVA excluido

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Pliego Administrativo 210002 Baldintza Administratiboak.docx
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: Baldintza Teknikoen I Eranskina 210002 Anexo I Bases Técnicas.xlsx
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: Baldintza Teknikoak 210002 BasesTécnicas.docx
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: DEUC.pdf

Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Beharren eta justifikazioaren txostena 210002
Informe de necesidad y justificación.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Aprobación pliegos Organo Contratación
210002.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 11/03/2021 13:00

Apertura de plicas
Fórmulas: Descripción: Acto de apertura archivo electrónico nº TRES
Fecha de apertura: 25/03/2021 10:00
Pública: Sí
Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_izfe_es.html
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta apertura y calificación archivo electrónico nº UNO
Fichero: Acta apertura y calificación Sobre UNO 210002.pdf
Descripción: Acta calificación archivo electrónico nº DOS
Fichero: Acta calificación Sobre DOS 210002.pdf
Descripción: Acta apertura archivo electrónico nº TRES
Fichero: Acta apertura Sobre TRES 210002.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U
Razón Social: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas 1
por vía electrónica:
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 56.400

Precio con IVA: 68.244

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 25/03/2021

Tipo plazo: Años

Plazo: 1

Empresa Adjudicataria:

Razón social: INDRA

SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE

LA INFORMACION, S.L.U

Precio sin IVA: 56.400

Precio con IVA: 68.244

Lugar de ejecución principal en la Sí

UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal:

No

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Documentos resolución: Nombre del fichero: Resolución Órgano Contratación 210002
Adjudicación_BIL.pdf
Tipo de fichero: Resolucion Definitiva - Resolución

Contrato

Código
del
contrato: 210002545_000000000000000000000001
Estado
Contrato: Ejecución
CIF: B88018098
Razón
Social: INDRA
SOLUCIONES
TECNOLOGIAS
DE
LA
INFORMACION,
S.L.U

Prórrogas:

Importe
de

la
prórroga: 68.244
Incremento
del
Plazo: 12
Fecha
resolucion: 29/04/2022
Fecha
finalizacion: 30/04/2023

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso