Contratación de los servicios de una empresa especializada en Investigación de Mercados que permitan obtener una valoración de la Calidad Percibida por las personas usuarias de las diferentes líneas de Euskotren, además de una caracterización de las expectativas de los grupos de interés.

Fecha de la primera publicación: 13/02/2023 15:00

Fecha de la última publicación: 28/01/2026 11:31

Expediente: P10032265

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 265.500

Presupuesto del contrato con IVA: 321.255

Poder adjudicador: Eusko Trenbideak Ferrocarriles Vascos, S.A.

Entidad impulsora: A48136550 - EuskoTrenbideak FFCC Vascos, S.A.U.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de una empresa especializada en Investigación de Mercados que permitan obtener una valoración de la Calidad Percibida por las personas usuarias de las diferentes líneas de Euskotren, además de una caracterización de las expectativas de los grupos de interés.
Expediente:	P10032265
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Eusko Trenbideak Ferrocarriles Vascos, S.A.
Entidad impulsora:	A48136550 - EuskoTrenbideak FFCC Vascos, S.A.U.
Organo contratación:	Órgano de Contratación de EuskoTrenbideak FFCC Vascos, S.A.U.

Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Sociedad Publica anónima Unipersonal
Otro tipo de actividad:	Transporte
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Euskotren Contratación Dirección: C/ Atxuri nº 6 48006 Bilbao Email: contratacion@euskotren.eus Teléfono: +34 944019900
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Euskotren Contratación Dirección: C/ Atxuri nº 6 48006 Bilbao Email: contratacion@euskotren.eus Teléfono: +34 944019900
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: AMAIA ALTUBE GALDOS Función: Secretario/a Nombre: Indalecio Fernández Función: Suplente Nombre: Francisco Javier Murillo Arizmendi Función: Suplente Nombre: Laura Andikoetxea Larragan Función: Otro Nombre: Zuberoa Gento Pardo Función: Otro Nombre: Mirari Celayeta Nuñez Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 71731000-1 - Servicios de control de calidad industrial Principal: No

	CPV: 79000000-4 - Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	3
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	prórroga de 1 año de duración
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Propuesta económica Ponderación: 40
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 944019900
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	389.400
Presupuesto del contrato sin IVA:	265.500
Presupuesto del contrato con IVA:	321.255
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: P10032265 Autorización Expediente Contratación_signed.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Carátula P10032265.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: DEUc.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Insuficiencia medios.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: Memoria justificativa.pdf
Tipo de fichero: Memoria técnica
Nombre del fichero: Modelo de proposición de criterios evaluables mediante formulas.pdf
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: ANEXO II MA-PRL servicios.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	07/03/2023 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre, fecha y hora estimadas. Fecha de apertura: 07/03/2023 13:00 Pública: No Lugar: Por medios electrónicos desde la Plataforma de Contratación Pública en Euskadi. https://www.contratacion.euskadi.eus Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión Auxiliar / Plataforma de contratación
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Fecha de apertura: 29/03/2023 08:00 Pública: No Lugar: Por medios electrónicos desde la Plataforma de Contratación Pública en Euskadi. https://www.contratacion.euskadi.eus Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión Auxiliar / Plataforma de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre, fecha y hora estimadas. Fecha de apertura: 07/03/2023 13:01 Pública: No Lugar: Por medios electrónicos desde la Plataforma de Contratación Pública en Euskadi. https://www.contratacion.euskadi.eus Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión Auxiliar / Plataforma de contratación
Otros:	Concepto: Puntuación juicios de valor y apertura sobre de fórmulas Fichero: Puntuación juicios de valor y apertura sobre de fórmulas P10032265.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Plazo (meses): 36 Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 237.750 Precio con IVA: 287.677,5 Plazo (meses): 36

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 24/04/2023
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 17/05/2023
Plazo: 3
Empresa Adjudicataria:
Razón social: IKERFEL SOCIEDAD ANONIMA
Precio sin IVA: 237.750
Precio con IVA: 287.677,5
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: P10032265 Resolución adjudicación_signed.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: P10032265251_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48184170
Razón Social: IKERFEL SOCIEDAD ANONIMA
F. Firma Empresa / Formalización: 17/05/2023
F. Firma Admin.: 17/05/2023
Contrato: P10032265 Contrato.pdf

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 95.892,5
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 27/01/2026
Fecha finalización: 17/05/2027
Referencia número expediente: P10032265

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi