Servicio de información, atención telefónica y on line y servicios auxiliares asociados a la solicitud de medios de identificación electrónica de personas físicas tramitadas electrónicamente

Fecha de la primera publicación: 05/03/2021 13:56

Fecha de la última publicación: 01/07/2026 09:59

Expediente: IZNP_S_001_2021

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Histórico

Presupuesto del contrato sin IVA: 319.000

Presupuesto del contrato con IVA: 385.990

Poder adjudicador: Izenpe - Empresa de Certificación y Servicios

Entidad impulsora: A01337260 - Izenpe S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de información, atención telefónica y on line y servicios auxiliares asociados a la solicitud de medios de identificación electrónica de personas físicas tramitadas electrónicamente
Expediente:	IZNP_S_001_2021
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Histórico
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	Izenpe - Empresa de Certificación y Servicios
Entidad impulsora:	A01337260 - Izenpe S.A.

Organo contratación:	Dirección general mancomunadamente
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Medio propio
Otro tipo de actividad:	TICs
Contacto Administrativo:	Dirección: Talía Besga. Beato Tomas de Zumárraga 71, 1ª Plta. 01008 Vitoria-Gasteiz Email: t-besga@izenpe.eus Teléfono: +34 945067725
Contacto Técnico:	Dirección: Noemi Diaz de Cerio. Beato Tomas de Zumárraga 71, 1ª Plta Email: n-diazdecerio@izenpe.eus Teléfono: +34 945067710
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79510000-2 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No

División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	2
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: precio Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: La descripción de los servicios Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Beato Tomas de Zumárraga 71, 1ª Plta. LA PRESENTACION SERA SOLO ELECTRÓNICAMENTE VIA LICITACION ELECTRÓNICA. Dirección Web: https://euskadi.eus/contratacion Teléfono: +34 945067710
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres

Criterios de Adjudicación: Sí
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Anexo I puntuación correcta 50
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No

Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	607.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	319.000
Presupuesto del contrato con IVA:	385.990
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: espd-request.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: espd-request.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 2_Memoria cumplimiento celebración contratos_IZNP_S_001_2021_.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 2_Memoria cumplimiento celebración contratos_IZNP_S_001_2021_.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 4_Publicación adjudicación_IZNP_S_001_2021_.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Corrección de errores_IZNP_S_001_2021_.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Corrección de errores
Nombre del fichero: 4_Publicación adjudicación_IZNP_S_001_2021_.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Corrección de errores_IZNP_S_001_2021_.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Corrección de errores
Nombre del fichero: 2_PPT_IZNP_S_001_2021_.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

	Nombre del fichero: 2_PPT_IZNP_S_001_2021_.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 2_PCAP_IZNP_S_001_2021_v1.1.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 2_PCAP_IZNP_S_001_2021_v1.1.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: 1_Informe de Necesidad_IZNP_S_001_2021_.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: 1_Informe de Necesidad_IZNP_S_001_2021_.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	12/04/2021 09:30
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: LAKUAN Fecha de apertura: 26/04/2021 09:30 Pública: Sí Lugar: LAKUAN Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Otros:	Concepto: Corrección de errores: PCA puntuación Anexo I - Anexo I puntuación correcta 50 Fichero: Corrección de errores_IZNP_S_001_2021_.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	6
Nº de ofertas recibidas de pyme:	4
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	6
Resolución:	Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 2.640

Adjudicación:	Precio con IVA: 3.194,4 Fecha adjudicación: 10/05/2021 Tipo plazo: Años Plazo: 2 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L. Precio sin IVA: 2.640 Precio con IVA: 3.194,4 Lugar de ejecución principal en la UE: **NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES211 Descripción: Araba/Álava Principal: Observaciones del precio: Precio recurso/mes Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	Sí No No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 1_ Comité de Contratación_IZNP_S_001_2021_v1.1_sinatuta_.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 1_ Comité de Contratación_IZNP_S_001_2021_v1.1_sinatuta_.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 1_Propuesta Adjudicación_Comité de Contratación_IZNP_S_001_2021_sinatuta_.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución
Nombre del fichero: 1_Propuesta Adjudicación_Comité de Contratación_IZNP_S_001_2021_sinatuta_.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Contrato

Código del contrato: IZNP_S_001_2021120_00000000000000000000001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95250817
Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	17/06/2021
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2021/S 048-121031

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso