Informazio, telefono eta on line arretarako zerbitzua eta elektronikoki izapidetutako pertsona fisikoen identifikazio elektronikorako bitartekoen eskaerarekin lotutako zerbitzu osagarriak

Lehen argitalpenaren data: 2021/03/05 13:56

Azken argitalpenaren data: 2026/07/01 09:59

Espedientea: IZNP_S_001_2021

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Historikoa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 319.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 385.990

Botere adjudikatzailea: Izenpe - Ziurtapen eta Zerbitzu enpresa

Erakunde sustatzailea: A01337260 - Izenpe S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Informazio, telefono eta on line arretarako zerbitzua eta elektronikoki izapidetutako pertsona fisikoen identifikazio elektronikorako bitartekoen eskaerarekin lotutako zerbitzu osagarriak
Espedientea:	IZNP_S_001_2021
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez

Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Historikoa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez
Eroslearen profilaren helbidea (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Izenpe - Ziurtapen eta Zerbitzu enpresa
Erakunde sustatzailea:	A01337260 - Izenpe S.A.

Kontratazio-organoa:	Zuzendari nagusia denen adostasunez
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Medio propioa
Beste jarduera mota bat:	IKT
Administrazio-harremana:	Helbidea: Talía Besga. Beato Tomas de Zumárraga 71, 1ª Plta. 01008 Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: t-besga@izenpe.eus Telefonoa: +34 945067725
Harreman teknikoa:	Helbidea: Noemi Diaz de Cerio. Beato Tomas de Zumárraga 71, 1ª Plta Helbide elektronikoa: n-diazdecerio@izenpe.eus Telefonoa: +34 945067710
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Posta helbidea: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79510000-2 - Telefono-deiei erantzuteko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez

Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	2
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	.
Eska daitezkeen gutxieneko maila edo mailak (badagokio):	.
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	.
Eska daitezkeen gutxieneko maila edo mailak (badagokio):	.

Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: prezioa Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Zerbitzuen deskribapena Ponderazioa: 50
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Beato Tomas de Zumárraga 71, 1ª Plta. LA PRESENTACION SERA SOLO ELECTRÓNICAMENTE VIA LICITACION ELECTRÓNICA. Web-helbidea: https://euskadi.eus/contratacion Telefonoa: +34 945067710
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	I.eranskineko puntuketa zuzena: 50
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	607.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	319.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	385.990
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: 2_PCAP_IZNP_S_001_2021_v1.1.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 2_PCAP_IZNP_S_001_2021_v1.1.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 4_Publicación adjudicación_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Corrección de errores_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Akata zuzenketa
Fitxategiaren izena: 4_Publicación adjudicación_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Corrección de errores_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Akata zuzenketa
Fitxategiaren izena: espd-request.pdf
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: espd-request.pdf
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 2_Memoria cumplimiento celebración contratos_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 2_Memoria cumplimiento celebración contratos_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 2_PPT_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: 2_PPT_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Prestatzeko jarduketak:
Fitxategiaren izena: 1_Informe de Necesidad_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: 1_Informe de Necesidad_IZNP_S_001_2021_.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2021/04/12 09:30

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: LAKUAN
Irekitze-data: 2021/04/26 09:30
Publikoa: Bai
Lekua: LAKUAN
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa

Beste batzuk:
Kontzeptua: Akats zuzenketa: Administratibo plieguko I.eranskinean - I.eranskineko puntuketa zuzena: 50
Fitxategia: Corrección de errores_IZNP_S_001_2021_.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 6
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 4
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 6
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 2.640
Prezioa, BEZarekin: 3.194,4

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2021/05/10
Epe-mota: Urteak
Epea: 2

Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 2.640
Prezioa, BEZarekin: 3.194,4
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Ez
Prezioari buruzko oharrak: Pertsona bakoitzeko Hileko prezioa
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: 1_Propuesta Adjudicación_Comité de Contratación_IZNP_S_001_2021_sinatuta_.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena
Fitxategiaren izena: 1_Propuesta Adjudicación_Comité de Contratación_IZNP_S_001_2021_sinatuta_.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena
Fitxategiaren izena: 1_ Comité de Contratación_IZNP_S_001_2021_v1.1_sinatuta_.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: 1_ Comité de Contratación_IZNP_S_001_2021_v1.1_sinatuta_.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua
Kontratuaren kodea: IZNP_S_001_2021120_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95250817
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai
Argitaratze-data: 2021/06/17
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa: 2021/S 048-121031

Errekurtsoa