Asistencia técnica al Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias de los servicios que el Departamento de Hacienda y Finanzas pone a su disposición a lo largo del año 2021

Fecha de la primera publicación: 13/04/2021 17:12

Fecha de la última publicación: 04/04/2022 14:55

Expediente: 2021/0009/071/05

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 55.000

Presupuesto del contrato con IVA: 66.550

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Departamento de Hacienda y Finanzas

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0009/071/05

Introducción

Objeto del contrato:	Asistencia técnica al Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias de los servicios que el Departamento de Hacienda y Finanzas pone a su disposición a lo largo del año 2021
Expediente:	2021/0009/071/05
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No

Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Finalizado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0009/071/05
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Departamento de Hacienda y Finanzas
Organo contratación:	Diputado Foral de Hacienda y Finanzas
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de contratación de la diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:	Dirección: Servicio de Contratación. Sección de Servicios C/ Hurtado de Amézaga, 6 (entrada por C/ Canciller Ayala) 48008 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 944067785
Contacto Técnico:	Dirección: Servicio de Organización, Innovación y Publicaciones Edificio Feria (Camino Capuchino Basurto, 2) 48013 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Teléfono: +34 944068412
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano de contratación Localidad: Bilbao Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Recurso potestativo de reposición en el plazo de un (1) mes contado desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342311-6 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No

Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	6
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Número de entrevistas Ponderación: 25 Criterio: Tiempo estipulado para presentarse Ponderación: 2 Criterio: Descripción del plan de formación del equipo de trabajo Ponderación: 3 Criterio: Descripción del plan de trabajo Ponderación: 10 Criterio: Descripción de criterios y metodología del control de calidad Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentacion de las ofertas o solicitudes de participacion:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia. Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Teléfono: +34 944067785 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	2
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	Se trata de un expediente de licitación electrónica. Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas: Esquema oferta https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0009/071/05 Aplicación de Presentación de Ofertas: http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOfertas.jnlp Manual de la aplicación: http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/manual_bfa_ca.pdf
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No

Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	55.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	55.000
Presupuesto del contrato con IVA:	66.550
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación, IVA excluido.

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 05 PCAP Servicios Abierto_Simplificado.rtf.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 02 PPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 04 Carátula abierto servicios.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: 07 Declaración responsable de NO tratamiento datos personales.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 08 Política medioambiental del Dpto de Hacienda y Finanzas.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 09 Composicion de la Mesa Central de Contratacion.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: 03 Memoria justificativa.pdf

Actuaciones preparatorias:	Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 06 Convocatoria abierto.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 01 Informe de necesidad e insuficiencia de medios.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	29/04/2021 12:00
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura de ssobre B Fecha de apertura: 11/05/2021 10:00 Pública: Sí Lugar: Sesión telemática a través del siguiente link: https://bizkaia.webex.com/bizkaia/onstage/g.php?MTID=eb3d26189b6d692a5cef864cc0754f082 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura de criterios no cuantificables automáticamente Fecha de apertura: 04/05/2021 10:00 Pública: No Lugar: Sesión no presencial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa
Otros:	Concepto: Informe sobre AC - Criterios no cuantificables automáticamente - Informe sobre AC - Criterios no cuantificables automáticamente Fichero: Informe valoración sobre AC.pdf Concepto: Informe sobre B - Criterios cuantificables automáticamente - Informe sobre B - Criterios cuantificables automáticamente Fichero: Informe sobre B.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	Razón Social: IKERFEL, S.A.

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 44.300 Precio con IVA: 53.603 **Adjudicación:** Fecha adjudicación: 01/06/2021 Tipo plazo: Fecha Fecha fin plazo: 31/12/2021 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: IKERFEL, S.A. Precio sin IVA: 44.300 Precio con IVA: 53.603 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí **NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: No Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: Adjudicación.pdf Tipo de fichero: Resolucion Definitiva - Resolución

Contrato

Código del contrato: 2021/0009/071/051136_00000000000000000001
Estado Contrato: Finalizado
CIF: A48184170
Razón Social: IKERFEL, S.A.

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	04/06/2021
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso