Laguntza teknikoa ematea Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza Sailari Ogasun eta Finantza Sailak 2021 urtean zehar bere esku jartzen dituen zerbitzuen erabiltzaileek jasotako kalitatea neurtzeko eta aztertzeko

Lehen argitalpenaren data: 2021/04/13 17:12

Azken argitalpenaren data: 2022/04/04 14:55

Espedientea: 2021/0009/071/05

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Amaituta

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 55.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 66.550

Botere adjudikatzailea: Bizkaiko Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P4800000D - Ogasun eta Finantza Saila

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0009/071/05

Introducción

Kontratuaren xedea:	Laguntza teknikoa ematea Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza Sailari Ogasun eta Finantza Sailak 2021 urtean zehar bere esku jartzen dituen zerbitzuen erabiltzaileek jasotako kalitatea neurtzeko eta aztertzeko
Espedientea:	2021/0009/071/05
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez

Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Amaituta
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Ireki erraztua
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Recurso:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0009/071/05
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Bizkaiko Foru Aldundia
Erakunde sustatzailea:	P4800000D - Ogasun eta Finantza Saila
Kontratazio-organoa:	Ogasun eta Finantza Saileko Foru Diputatua
Erakunde izapidetzailea:	P4800000D - Herri Administraziorako eta Erakunde Harremanetarako Saila
Kontratazio-mahaia:	Bizkaiko Foru Aldundiko kontratazio-mahaia
Botere mota:	Erankundea/eskualdeko edo tokiko bulegoa
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Helbidea: Servicio de Contratación. Sección de Servicios C/ Hurtado de Amézaga, 6 (entrada por C/ Canciller Ayala) 48008 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus

	Helbide elektronikoa: contratacionservicios@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944067785
Harreman teknikoa:	Helbidea: Servicio de Organización, Innovación y Publicaciones Edificio Feria (Camino Capuchino Basurto, 2) 48013 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068412
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratazio-organoa Herria: Bilbao Helbide elektronikoa: contratacionservicios@bizkaia.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Recurso potestativo de reposición en el plazo de un (1) mes contado desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 79342311-6 - Bezeroaren gogobetetze-maila ebaluatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	6
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 55
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Elkarrizketen kopurua Ponderazioa: 25 Irizpidea: Aurkezteko aurreikusitako denbora Ponderazioa: 2 Irizpidea: Lantaldearen prestakuntza-planaren deskribapena Ponderazioa: 3 Irizpidea: Lan-planaren deskribapena Ponderazioa: 10 Irizpidea: Kalitate-kontrolaren irizpideak eta metodologia deskribatzea Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia. Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus Telefonoa: +34 944067785 Helbide elektronikoa: contratacionservicios@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:	Hilabeteak
(eskaintzak jasotzen direnetik):	2
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Oharrak:	Lizitazio elektronikoari buruzko espediente bat da. Eskaintzak aurkezteko, bide-izen hauei jarraitu behar diezu: Eskaintzaren eskema https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0009/071/05 Eskaintzak aurkezteko aplikazioa: http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOfertas.jnlp Aplikazioari buruzko eskuliburua: http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/manual_bfa_eu.pdf
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	55.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	55.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	66.550
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Esleipenaren zenbatekoaren% 5, BEZik gabe.

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 05 PCAP Servicios Abierto_Simplificado.rtf.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 02 PPT.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: 04 Carátula abierto servicios.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: 07 Declaración responsable de NO tratamiento datos personales.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 08 Política medioambiental del Dpto de Hacienda y Finanzas.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 09 Composicion de la Mesa Central de Contratacion.pdf Fitxategi mota: Mahaiaren osaera Fitxategiaren izena: 03 Memoria justificativa.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 06 Convocatoria abierto.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Prestatzeko jarduketak:	Fitxategiaren izena: 01 Informe de necesidad e insuficiencia de medios.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2021/04/29 12:00
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: B gutun-azala irekiera Irekitze-data: 2021/05/11 10:00 Publikoa: Bai Lekua: Saio telematikoa, esteka honen bidez: https://bizkaia.webex.com/bizkaia/onstage/g.php? MTID=eb3d26189b6d692a5cef864cc0754f082 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Automatikoki kuantifikatu ezin diren irizpideak irekitzea Irekitze-data: 2021/05/04 10:00 Publikoa: Ez Lekua: Saio ez-presentziala Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak
Beste batzuk:	Kontzeptua: AC gutun-azalaren txostena - Automatikoki kuantifikatu ezin diren irizpideak - AC gutun-azalaren txostena - Automatikoki kuantifikatu ezin diren irizpideak Fitxategia: Informe valoración sobre AC.pdf Kontzeptua: Automatikoki kuantifika daitezkeen irizpideen balorazio-txostena - B gutun-azala - Automatikoki kuantifika daitezkeen irizpideen balorazio-txostena - B gutun-azala Fitxategia: Informe sobre B.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:	Izen soziala: IKERFEL, S.A.

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	
	Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 44.300
Prezioa, BEZarekin: 53.603

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2021/06/01
Epe-mota: Data
Epearen amaiera-data: 2021/12/31

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: IKERFEL, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 44.300
Prezioa, BEZarekin: 53.603
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena

Contrato

Kontratuaren kodea: 2021/0009/071/051136_00000000000000000001
Kontratuaren egoera: Amaituta
IFK: A48184170
Izen soziala: IKERFEL, S.A.

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai
Argitaratze-data: 2021/06/04
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Recurso