

## Prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio

**Fecha de la primera publicación:** 13/04/2021 10:23

**Fecha de la última publicación:** 17/03/2023 13:25

**Expediente:** 2021010

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 865.384,62

**Presupuesto del contrato con IVA:** 900.000

**Poder adjudicador:** Ayuntamiento de Eibar

**Entidad impulsora:** P2003100A - Ayuntamiento de Eibar

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

---

### Introducción

|                                             |                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | Prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio |
| <b>Expediente:</b>                          | 2021010                                      |
| <b>Contrato menor:</b>                      | No                                           |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                           |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                           |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                           |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | No                                           |
| <b>Estado de la tramitación:</b>            | Formalizado / En ejecución                   |
| <b>Tramitación:</b>                         | Ordinaria                                    |

|                                                             |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto                                                                                               |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                             |
| <b>Recurso:</b>                                             | Sí                                                                                                    |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                    |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | No                                                                                                    |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa">https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa</a> |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                           |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                    |
| <b>Dirección del perfil del comprador (URL):</b>            | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>             |

## Organismos

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>       | Ayuntamiento de Eibar                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Entidad impulsora:</b>       | P2003100A - Ayuntamiento de Eibar                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Organo contratación:</b>     | Alcalde del Ayuntamiento de Eibar                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tipo poder:</b>              | Autoridad regional o local                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Principal actividad:</b>     | Servicios públicos generales                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Contacto Administrativo:</b> | Dirección: Untzaga Plaza 1. 20600 Eibar (Gipuzkoa) (Enrique Errasti)<br>Dirección Web: <a href="http://www.eibar.eus">http://www.eibar.eus</a><br>Email: <a href="mailto:kontrata@eibar.eus">kontrata@eibar.eus</a><br>Teléfono: +34 943708450 |

**Contacto Técnico:** Dirección: Bista Eder 8 20600 Eibar (Gipuzkoa) (Irene Aranburu)  
Dirección Web: <http://www.eibar.eus>  
Email: [gizartekintza@eibar.eus](mailto:gizartekintza@eibar.eus)  
Teléfono: +34 943708442

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Email: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento  
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos  
Principal: Sí

**Lugar de ejecución principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES212  
Principal: Sí  
Descripción: Gipuzkoa

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** No

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

**Se aceptan opciones :** No

**Precios unitarios :** Sí

**Modo de acceso a los pliegos:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Duración del contrato:** Fecha

**Fecha inicio plazo:** 16/07/2021

**Fecha fin plazo:** 15/07/2022

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prórrogas :</b>                                                                       | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>                  | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b>       | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>                 | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                        | Pluralidad de criterios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>                | Criterio: Precio<br>Ponderación: 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Criterios de calidad (en su caso):</b>                                                | Criterio: Propuesta de medios técnicos<br>Ponderación: 15<br>Criterio: Propuesta de soportes técnicos (salvaescaleras, escalamovil) para que las personas usuarias con problemas de accesibilidad puedan desde su domicilio acudir al servicio de atención diurna...<br>Ponderación: 5<br>Criterio: Propuesta de acciones formativas para el reciclaje del personal, en cómputo total de horas<br>Ponderación: 15<br>Criterio: Compromiso de implementación de un sistema de control horario<br>Ponderación: 10<br>Criterio: Propuesta de choque, desinfección y desinsectación, si procede, en domicilios que se ha detectado tal necesidad, sin coste alguno para el Ayuntamiento<br>Ponderación: 10 |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                                | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>              | Dirección: Proposamenen aurkezpena soilik bitarteko elektronikoak erabiliz egingo da / La presentación de proposiciones se llevará a cabo utilizando exclusivamente medios electrónicos<br>Dirección Web: <a href="http://www.contratacion.euskadi.eus">http://www.contratacion.euskadi.eus</a><br>Teléfono: +34 945016298<br>Email: <a href="mailto:laguntzakpe@euskadi.eus">laguntzakpe@euskadi.eus</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b> | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :</b>                     | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):</b>    | 2 Meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cláusulas especiales:</b>                                                                                                    | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No |
| <b>Reservado a talleres protegidos:</b>                                                                                         | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>A ejecutar en un programa de empleo protegido:</b>                                                                           | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:</b> | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Observaciones del fichero:</b>                                                                                               | Valoración de criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas matemáticas y propuesta de adjudicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Se trata de contratos periódicos :</b>                                                                                       | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Se utilizará el pedido electrónico:</b>                                                                                      | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Se aceptará la facturación electrónica:</b>                                                                                  | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Se utilizará el pago electrónico: No

## Datos económicos

Valor estimado: 1.038.461,54

Presupuesto del contrato sin IVA: 865.384,62

Presupuesto del contrato con IVA: 900.000

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 4 %, tipo de IVA súper reducido

Precios unitarios: Concepto: Días laborables (de lunes a sábado), por hora  
CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento  
Precio con IVA: 28,65  
Precio sin IVA: 27,55

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 43.269,23

## Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 030 Plegu teknikoa - Pliego técnico.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
Nombre del fichero: 051 Plegu administratiboa - Pliego administrativo.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
Nombre del fichero: 000 Proposamena - Propuesta.docx  
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica  
Nombre del fichero: 000 Acuerdo de empresa.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: 000 Personal subrogable.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: 000 Mahaia - Mesa.pdf  
Tipo de fichero: Composición de mesa  
Nombre del fichero: 040 Memoria.pdf

**Actuaciones preparatorias:**

Tipo de fichero: Memoria justificativa  
Nombre del fichero: DEUC.zip  
Tipo de fichero: DEUC  
Nombre del fichero: 090 Resolución aprobación expediente SAD.pdf  
Tipo de fichero: Aprobación del expediente  
Nombre del fichero: 1 ADJUDICACION.7z  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: 0 GARANTIA, CAPACIDAD Y SOLVENCIA.7z  
Tipo de fichero: Otros  
Observaciones del fichero: Garantía, capacidad y solvencia

**Lotes**

**Tablón de anuncios**

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:**

17/05/2021 18:00

**Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:**

07/05/2021 23:59

**Apertura de plicas Fórmulas:**

Descripción: Criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas matemáticas  
Fecha de apertura: 19/05/2021 11:00  
Pública: No  
Lugar: Dado que en esta licitación la apertura de ofertas se realiza por medios electrónicos, la apertura de la propuesta no se realizará en acto público.  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

**Acuerdos de la mesa/ comité:**

Descripción: Valoración de criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas matemáticas y propuesta de adjudicación  
Fichero: 120 AKTA - ACTA.pdf

**Otros:**

Concepto: CONSULTA - CONSULTA 1  
Fichero: 000 CONSULTAS.pdf  
Concepto: CONSULTA - CONSULTA 2  
Fichero: 000 CONSULTA 2.pdf

**Gestión de ofertas**

**Empresas Licitadoras:**

Razón Social: PEOPLE PLUS INNOVATION, S.L.U.  
Razón Social: SACYR SOCIAL, S.L.  
Razón Social: ASIDMA SERVICIOS SOCIALES, S.L.  
Razón Social: ZAINZEN, S.A.  
Razón Social: AZTERTZEN SERVICIOS ASISTENCIALES, S.L.  
Razón Social: OHL SERVICIOS INGESAN S.A. - GIZATZEN S.A.

|                                                            |                                                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Nº de licitadores presentados:                             | 7                                                                    |
| Nº de ofertas recibidas de pyme:                           | 3                                                                    |
| Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: | 0                                                                    |
| Nº de ofertas recibidas de terceros países:                | 0                                                                    |
| Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:               | 7                                                                    |
| Resolución:                                                | Estado: Adjudicación                                                 |
|                                                            | <b>Oferta Adjudicataria:</b> Oferta base                             |
|                                                            | Precio sin IVA: 865.384,62                                           |
|                                                            | Precio con IVA: 900.000                                              |
| <b>Precios unitarios:</b>                                  | Concepto: Días laborables (de lunes a sábado), por hora              |
| <b>Adjudicación:</b>                                       | Fecha adjudicación: 03/06/2021                                       |
|                                                            | Tipo plazo: Años                                                     |
|                                                            | Fecha inicio plazo: 01/07/2021                                       |
|                                                            | Plazo: 1                                                             |
|                                                            | <b>Empresa Adjudicataria:</b>                                        |
|                                                            | Razón social: SACYR SOCIAL, S.L.                                     |
|                                                            | Precio sin IVA: 865.384,62                                           |
|                                                            | Precio con IVA: 900.000                                              |
|                                                            | Lugar de ejecución principal en la UE:                               |
|                                                            | <b>NUTS del lugar ejecución principal:</b>                           |
|                                                            | Código NUTS: ES212                                                   |
|                                                            | Descripción: Gipuzkoa                                                |
|                                                            | Principal: No                                                        |
|                                                            | Observaciones del precio: Precio máximo anual                        |
|                                                            | Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No        |
| <b>Documentos resolución:</b>                              | Nombre del fichero: 130 RESOLUCIÓN ADJUDICACIÓN RECURSO ESPECIAL.pdf |
|                                                            | Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución                  |

Código  
del  
contrato: 2021010179\_0000000000000000000001  
Estado  
Contrato: Ejecución  
CIF: B85621159  
Razón  
Social: SACYR  
SOCIAL,  
S.L.  
F.  
Firma  
Empresa /  
Formalización: 01/07/2021  
F.  
Firma  
Admin.: 01/07/2021

## Publicaciones

|                                                            |                   |
|------------------------------------------------------------|-------------------|
| Publicar en Perfil de Contratante:                         | Sí                |
| Fecha de publicación:                                      | 03/06/2021        |
| Publicar automáticamente en el DOUE:                       | No                |
| Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX): | 2021/S 074-188213 |

## Recurso