Contratación de los servicios de atención de las personas usuarias del edificio de Talent House

Fecha de la primera publicación: 14/06/2021 09:49

Fecha de la última publicación: 03/08/2021 15:05

Expediente: 027/21

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 33.411,75

Presupuesto del contrato con IVA: 40.428,22

Poder adjudicador: Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.

Entidad impulsora: A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de atención de las personas usuarias del edificio de Talent House
Expediente:	027/21
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.
Entidad impulsora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián
Organo contratación:	Gerente
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Asuntos económicos y financieros
Contacto Técnico:	Dirección: San Roque 120, Edificio Etxe Zuri. 20009 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus Teléfono: +34 943482800
Órgano de recurso:	Descripción: Recurso de Alzada ante el Ayuntamiento de San Sebastián Localidad: Donostia-San Sebastián Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Propuesta de prestación del servicio Ponderación: 28 Criterio: Cronograma para la puesta en marcha del servicio Ponderación: 5 Criterio: Propuesta de seguimiento y comunicación con Fomento de San Sebastián Ponderación: 10 Criterio: Propuesta de mejoras Ponderación: 5 Criterio: Proposición económica Ponderación: 40 Criterio: Otros criterios, certificación en francés Ponderación: 5 Criterio: Otros criterios, certificación en otros idiomas diferentes Ponderación: 3 Criterio: Otros criterios, Herramienta de control de presencia Ponderación: 4
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentacion de las ofertas o solicitudes de participacion:	Dirección: http://www.euskadi.net/lizitazioa Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Teléfono: +34 943482800 Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	2

Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	33.411,75
Presupuesto del contrato sin IVA:	33.411,75
Presupuesto del contrato con IVA:	40.428,22

Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Servicio de Atención Presencial en el edificio Talent House Denominación: euros/hora CPV: Servicios de atención al cliente Precio con IVA: 18,97 Precio sin IVA: 15,68 Concepto: Servicio de Atención en Remoto del edificio Talent House Denominación: euros/hora CPV: Servicios de atención al cliente Precio con IVA: 9,45 Precio sin IVA: 7,81 Concepto: Servicio de Asistencia a la Atención de Eventos en el edificio Talent Hous Denominación: euros/hora CPV: Servicios de atención al cliente Precio con IVA: 18,97 Precio sin IVA: 15,68
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: PCAP Servicio Atención Residencial Talent House Rev9.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: Caratula Servicio Atención Residencial Talent House Rev9.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: PPT Servicio Atención Residencial Talent House Rev9.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: espd-request.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Informe Res Apro Exp Servicio Atención Residencial Talent House Rev9.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 4.- Protocolo turno diario .pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 3.- Protocolo de eventos.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 2.- Protocolo de salidas.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 1 .- Protocolo de llegadas .pdf Tipo de fichero: Otros
Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: Informe Justificativo Expediente Contratación Servicio Atención Residencial Talent House Rev9.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 26/05/2021 23:59

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura Sobre 3: Documentación relativa a Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas
Fecha de apertura: 30/06/2021 12:30
Pública: Sí
Lugar: https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_fomento_ss_es.html
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura Sobre 2: Juicios de valor
Fecha de apertura: 28/05/2021 09:00
Pública: No
Lugar: Fomento de San Sebastián
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Otros:
Concepto: Acta Apertura Sobre 1. "Documentación relativa al cumplimiento de los requisitos previos"
Concepto: Acta Apertura Sobre 2. "Documentación relativa a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor"
Fichero: Acta de apertura Sobre 2.pdf
Concepto: Informe de Juicios de valor
Fichero: Valoración prop. técnica_Atencion_residencial_TH Rev3.pdf
Concepto: Acta Apertura Sobre 3. "Documentación relativa a criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas"
Fichero: Acta de apertura Sobre 3.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:
Razón Social: CHECK IN HOTEL MANAGEMENT
Fecha registro: 15/07/2021
Razón Social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI, S.L.
Fecha registro: 30/06/2021

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2

Nº de ofertas recibidas de pyme: 1

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2
Resolución:	

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 32.530,76
Precio con IVA: 39.362,22
Precios unitarios:
Concepto: Servicio de Atención Presencial en el edificio Talent House
Concepto: Servicio de Atención en Remoto del edificio Talent House
Concepto: Servicio de Asistencia a la Atención de Eventos en el edificio Talent Hous
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 14/07/2021
Tipo plazo: Años
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: CHECK IN HOTEL MANAGEMENT
Precio sin IVA: 32.530,76
Precio con IVA: 39.362,22

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES212	
Descripción: Gipuzkoa	
Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:	Nombre del fichero: Resolución - Ebazpena_GDR OUTSOURCING.pdf Tipo de fichero: Resolucion Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	14/06/2021

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso