

Suministros y Servicios para la instalación y mantenimiento de la Infraestructura del Servicio Convergente de Contact Center.

Fecha de la primera publicación: 13/04/2023 11:45

Fecha de la última publicación: 31/08/2026 15:15

Expediente: EJIE-036-2023

Tipo de contrato: Suministros

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.570.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.899.700

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Suministros y Servicios para la instalación y mantenimiento de la Infraestructura del Servicio Convergente de Contact Center.

Expediente: EJIE-036-2023

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Y demás exclusiones de aplicación por la normativa vigente
Tipo de contrato:	Suministros
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	Poder Adjudicador No Administración Pública
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea Función: Secretario/a Nombre: Ibai Egusquiza Vázquez Función: Suplente Nombre: César Juárez Montolio Función: Suplente Nombre: Asier Ares Ikarán Función: Otro Nombre: Oier Pérez Eguiluz Función: Otro Nombre: Ana María López Goitia Función: Otro Nombre: Begoña Gómez Sedano Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Josu Bagazgoitia Sáez de Vicuña Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 48445000-9 - Paquetes de software de gestión de relaciones
con el consumidor
Principal: Sí
CPV: 72261000-2 - Servicios de apoyo al software
Principal: No

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

**Modo de acceso a los
pliegos:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 36

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

**Descripción de las
prórrogas:** 1 prórroga de hasta 12 meses

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios objetivos Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios subjetivos Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: Sí
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: NOTA: Se ha publicado un Anexo de Corrección de errores y se han modificado el PCP y las fechas. NOTA: Se ha publicado un Anexo de Consultas. NOTA: Se ha publicado otro Anexo de Consultas. NOTA: Se ha publicado otro Anexo de Consultas. NOTA: Se ha publicado otro Anexo de Consultas. NOTA: Se ha publicado otro Anexo de Consultas. AVISO: La apertura económica de las ofertas se retrasa al día 11 de julio a las 12:00 horas. AVISO: La apertura económica de las ofertas se retrasa al día 13 de julio a las 12:00 horas.

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: Sí

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 2.479.240

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.570.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.899.700

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip
Tipo de fichero: DEUC

Nombre del
 fichero: 1_ memoria_justificativa_ejie_036_2023_signed.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 4- Anexo I PCP_Tabla económica.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 4- Anexo I PCT_Checklist requisitos técnicos.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 4- Anexo II PCT_Catálogo añadido.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 9-
 Correccion_de_errores_ejie_036_2023_v1.0.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 10- Consultas EJIE-036-2023_v2.0.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 10.1- Consultas EJIE-036-2023_v5.0.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 10.2- Consultas EJIE-036-2023_v6.0.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 10.3- Consultas EJIE-036-2023_v9.0.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 10.5- Consultas EJIE-036-2023_v12.0.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 10.7- Consultas EJIE-036-2023_v14.0.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 2- PCT Contact Center.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 3.1- PCP Contact Center v1.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
 presentación de
 ofertas o solicitudes de
 participación:**

26/05/2023 13:00

**Apertura de plicas
 Capacidad y solvencia:**

Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia
 Fecha de apertura: 26/05/2023 13:15
 Pública: No
 Lugar: EJIE
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
 apertura: NO

**Apertura de plicas
 Fórmulas:**

Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica
 Fecha de apertura: 13/07/2023 12:00
 Pública: Sí
 Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_ejie_es.html
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
 apertura: NO

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor
Fecha de apertura: 07/06/2023 12:00
Pública: No
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta apertura sobre de fórmulas
Fichero: 14_acta_apertura_economica_ejie_036_2023_signed.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	8
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	8
Resolución:	Plazo (meses): 36 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 1.570.000 Precio con IVA: 1.899.700 Plazo (meses): 36 Adjudicación: Fecha adjudicación: 21/09/2023 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 20/10/2023 Plazo: 36 Empresa Adjudicataria: Razón social: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. Precio sin IVA: 1.570.000 Precio con IVA: 1.899.700 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21 Descripción: País Vasco Principal:

Es probable que el contrato sea No
objeto de subcontratación:

Documentos resolución: Nombre del fichero: 19_propuesta_mesa_ejie_036_2023_signed.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 13- Informe Técnico ejie_036_2023.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 20_acuerdo_ejie_036_2023_signed.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: EJIE-036-2023181_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B86275112
Razón Social: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 20/10/2023
F. Firma Admin.: 18/10/2023

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 720.240,4
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 14/07/2026
Fecha finalización: 20/10/2027
Referencia número expediente: EJIE-036-2023

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	4eeb9865-4c19-4459-bd51-3e54c61d51ef-01

Recurso