Servicio de mantenimiento, desarrollos evolutivos, actualizaciones y soporte y acompañamiento a la persona usuaria para Microsoft Dynamics 365 Business Central

Fecha de la primera publicación: 12/04/2023 15:01

Fecha de la última publicación: 13/03/2026 13:30

Expediente: 1511

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 70.000

Presupuesto del contrato con IVA: 84.700

Poder adjudicador: Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.

Entidad impulsora: A01024223 - IHOBE, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de mantenimiento, desarrollos evolutivos, actualizaciones y soporte y acompañamiento a la persona usuaria para Microsoft Dynamics 365 Business Central
Expediente:	1511
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.
Entidad impulsora:	A01024223 - IHOBE, S.A.
Organo contratación:	Director general
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Medio ambiente

Otro tipo de poder:	Sociedad Pública
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Administración Dirección: Alda. Urquijo, 36-6ª plantaº Email: administracion@ihobe.eus Teléfono: +34 944230743
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Virginia Gómez Dirección: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao Dirección Web: http://www.ihobe.eus Email: virginia.gomez@ihobe.eus Teléfono: +34 944230743
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Idoia Barron Pardo Función: Secretario/a Nombre: Sonia Ramon Etxaniz Función: Suplente Nombre: Virginia Gómez Ortega Función: Otro Nombre: Adriana Zabala Galarza Función: Otro Nombre: Antonio Castejón Cuevas Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Podrá ser prorrogado dos veces por periodos de doce meses
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 40

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ihobe.eus Teléfono: +34 944230743 Email: administracion@ihobe.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Anexo IV

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 210.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 70.000

Presupuesto del contrato con IVA:	84.700
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 1511-C Sin.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 1511-DEUC.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1511-MC Sin.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: Ihobe_OE_edit.pdf
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: Ihobe_Anexo_IV_edit.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo IV
Nombre del fichero: Ihobe_Anexo_V_edit.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo V
Nombre del fichero: Ihobe_Anexo_VI_edit.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo VI
Nombre del fichero: Ihobe-A.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexos
Nombre del fichero: 1511-PT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Ihobe_clausulas_admtivas_particulares.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	26/04/2023 23:59

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura del sobre de capacidad y solvencia Fecha de apertura: 27/04/2023 08:30 Pública: No Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura del sobre de fórmulas Fecha de apertura: 11/05/2023 13:24 Pública: No Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura del sobre de juicios de valor Fecha de apertura: 05/05/2023 11:00 Pública: No Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Apertura del sobre de capacidad y solvencia Fichero: 1511AP.pdf Descripción: Apertura del sobre de juicios de valor Fichero: 1511AP-2.pdf Descripción: Informe de valoración Fichero: 1511-IV Sin.pdf Descripción: Apertura del sobre de fórmulas Fichero: 1511APB.pdf Descripción: Selección de propuesta con mejor relación calidad-precio Fichero: 1511AS.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2

Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 58.596,24
Precio con IVA: 70.901,45
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 06/06/2023
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 20/06/2023
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: IBERMÁTICA, S.A.
Precio sin IVA: 58.596,24
Precio con IVA: 70.901,45

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 1511-R Sin.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 1511425_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A20038915
Razón Social: IBERMÁTICA, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 20/06/2023
F. Firma Admin.: 15/06/2023

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 70.901,45
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 01/05/2024
Fecha finalización: 01/05/2025

Importe de la prórroga: 70.901,45
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 24/04/2025
Fecha finalización: 02/05/2026

Modificación del plazo:

Tipo Cambio: Ampliación
Fecha acuerdo: 13/03/2026
Fecha final: 30/12/2026
Plazo: 8

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso