

Servicio de oficina de turismo

Fecha de la primera publicación: 24/04/2023 16:25

Fecha de la última publicación: 20/06/2023 14:55

Expediente: 2023-0001

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 59.353,19

Presupuesto del contrato con IVA: 71.817,36

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Ondarroa

Entidad impulsora: P4808600C - Ayuntamiento de Ondarroa

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de oficina de turismo
Expediente:	2023-0001
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Tipo de contrato:	Servicios
Justificación:	El objeto del contrato es la gestión de los servicios que prestará la Oficina de Turismo de Ondarroa. • Atender al turista, al visitante y a la ciudadanía y gestionar los recursos turísticos del municipio. • Posibilitar el uso de las salas de la Kofradia Zaharra y de diversos equipamientos municipales, y servir de punto de atención e información en campañas y eventos organizados por el Ayuntamiento
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Ondarroa
Entidad impulsora:	P4808600C - Ayuntamiento de Ondarroa
Organo contratación:	Alcaldía
Entidad tramitadora:	P4808600C - Ayuntamiento de Ondarroa
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Ondarroa
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Jose Urreaga Aldayturriaga Dirección: Musika Plaza, z.g 48700 Ondarroa (Bizkaia) Dirección Web: http://www.ondarroa.eus Email: jurreaga@ondarroa.eus Teléfono: +34 946833674
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Ainhoa Etxaburu Arriola Dirección: Musika Plaza, z.g. 48700 Ondarroa(Bizkaia) Dirección Web: http://www.ondarroa.eus Email: aetxaburu@ondarroa.eus Teléfono: +34 946833676 Nombre y Apellidos: Kristina Etxeberria Osoro Dirección: Musika Plaza, z.g. 48700 Ondarroa(Bizkaia) Dirección Web: http://www.ondarroa.eus Email: ketxeberrria@ondarroa.eus Teléfono: +34 946833674
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Ainhoa Etxaburu Arriola Función: Idazkari Nombre: Josebe Arauko Urrosolo Función: Besterik Nombre: Egoitz Zabala Orue Función: Besterik Nombre: Nerea Diaz Lasa Función: Besterik Nombre: Eneritz Basurko Pagoaga Función: Besterik Nombre: Arantza Atxurra Aranguren Función: Besterik Nombre: Maite Rey Villanueva Función: Besterik Nombre: Kristina Etxeberria Osoro Función: Besterik Nombre: Nere Solabarrieta Gueneche Función: Besterik Nombre: Jose Urreaga Aldayturriaga Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 63513000-8 - Servicios de información turística
Principal: Sí
CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 12

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas: Luzapen 1, 12 hilabetekoa, guztira 24 hilabeteko kontratua

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : No

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios igual o superior al importe mínimo indicado, IVA excluido, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles. (Nota: Por volumen anual de negocios debe entenderse el importe neto de la cifra de negocios que figura en la cuenta de pérdidas y ganancias de los modelos reglamentarios de las cuentas anuales establecidas en la legislación mercantil)
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	59.353,19 €. Importe mínimo: el importe del volumen anual del año de mayor volumen, deberá superar esta cantidad (PBL sin IVA)
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Experiencia en servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	41.547,23 Importe mínimo: el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución de los últimos cinco años sea igual o superior a esa cantidad (70% del PBL sin IVA)
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 60
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Calidad en la prestación del servicio Ponderación: 20 Criterio: Sistema de funcionamiento y organización de la Oficina de Turismo Ponderación: 15 Criterio: Plan de formación del personal Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ondarroa.eus Teléfono: +34 946833674 Email: orokorra@ondarroa.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos	No

o incluir un catálogo electrónico :

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Hizkuntza gisakoa: Zerbitzua euskaraz emango da

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: Sí

Observaciones del fichero: Mahaiaren akta C kartazala

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 118.706,38

Presupuesto del contrato sin IVA: 59.353,19

Presupuesto del contrato con IVA: 71.817,36

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5%

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Justifikazio memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Observaciones del fichero: Memoria justificativa del contrato
Nombre del fichero: Baldintza Teknikoak.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Observaciones del fichero: Pliego Tecnico (incluido calendario 2023-2024)
Nombre del fichero: Egutegia 2023 2024.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Calendarioc 2023-2024
Nombre del fichero: Dekretua 2023 412.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Observaciones del fichero: Aprobación del expediente y mesa de contratación

Nombre del fichero: Karatula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Observaciones del fichero: Caratula del pliego administrativo
Nombre del fichero: Anexo I Declaracion Responsable.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo I Declaración Responsable
Nombre del fichero: Anexo VIII Protección de datos.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo VIII Protección de Datos
Nombre del fichero: Administrazio Baldintzak.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Pliego tecnico Turismo.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Observaciones del fichero: Pliego Técnico
Nombre del fichero: X. Eranskina KONTSULTAK.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Kontsultak
Nombre del fichero: I Eransk ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZP.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: I Eranskina Erantzukizunpeko Adierazpena
Nombre del fichero: Anexo X Consultas.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo X. Consultas
Nombre del fichero: Eranskina Subrogatzeko Baldintzak.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Subrogaziorako Lan Baldintzak
Nombre del fichero: IV Eranskina ESKAINTZA EKONOMIKOA.pdf
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Observaciones del fichero: Eskaintza ekonomikoa
Nombre del fichero: V, VI, VII Eransk KAUDIMENA.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Esleipendunak betetzeko eredua, kaudimena egiaztatzeko
Nombre del fichero: Anexo V, VI,VII Solvencia.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo V,VI,VII Solvencia
Nombre del fichero: Pliego Clausulas Administrativas Particulares.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Observaciones del fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Subrogatzeko langileen Baldintzak.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Condiciones laborales de los trabajadores a subrogar
Nombre del fichero: VIII Eranskina DATU PERTSONALAK.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Esleipendunak betetzeko eredua. Daru pertsonalak babestekoa
Nombre del fichero: Anexo III Compromiso de.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo III Compromiso de Adscripción de medios
Nombre del fichero: Anexo IV Propuesta Económica.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Propuesta Económica

Nombre del fichero: III Eransk KONPROMEZUA BALIABIDEAK.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Baliabideak atxikitze konpromezua
 Nombre del fichero: Caratula.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Observaciones del fichero: Caratula del Pliego administrativo

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Un solo lote

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 15/05/2023 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: A Gutun-azala: Gaitasuna
 Fecha de apertura: 15/05/2023 14:00
 Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: B Gutun-azala: Proposamen ekonomikoa
 Fecha de apertura: 25/05/2023 14:00
 Pública: No

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: A Gutun-azala: Zerbitzua kudeatzeko proiektua
 Fecha de apertura: 15/05/2023 14:15
 Pública: No

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Kontratazio Mahaiaren Akta 1 gutunazala
 Fichero: A eta B kartazalak.pdf
 Descripción: Kontratazio Mahaiaren Akta C gutunazala (Ekonomikoa)
 Fichero: 22. Akta C kartazala.pdf

Otros: Concepto: Condiciones laborales de subrogación
 Fichero: Subrogatzeko langileen Baldintzak.pdf
 Concepto: Kotsultari Erantzuna
 Fichero: Kotsultari Erantzuna.pdf
 Concepto: Respuesta a consulta
 Fichero: Respuesta a Consulta.pdf
 Concepto: Ebazpena proposamenak aurkezteko epea luzatzea
 Fichero: 532 Dekretua.pdf
 Concepto: Kotsulta
 Fichero: KONTSULTA.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso