Servicio de atención y soporte técnico a personas usuarias de sistemas TIC´s

Fecha de la primera publicación: 03/05/2023 15:33

Fecha de la última publicación: 22/10/2024 16:05

Expediente: 2023.05

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 64.000

Presupuesto del contrato con IVA: 77.440

Poder adjudicador: Grupo Euskal Irrati Telebista

Entidad impulsora: Q0191001G - Departamento de Sistemas de EITB

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención y soporte técnico a personas usuarias de sistemas TIC´s
Expediente:	2023.05
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Finalizado

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Grupo Euskal Irrati Telebista
Entidad impulsora:	Q0191001G - Departamento de Sistemas de EITB
Organo contratación:	Director/a General de EITB
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión

Otro tipo de poder:	Sociedad pública
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Roberto Martinez Somolinos Dirección: Capuchinos de Basurtu, 2 48008 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.eitb.eus Email: compras@eitb.eus Teléfono: +34 946563195
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Roberto Martinez Somolinos Función: Secretario/a Nombre: Magali Moso Urkia Función: Suplente Nombre: Bruno González Carranceja Función: Otro Nombre: Nerea Bilbao Llona Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No

Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Podrá prorrogarse por decisión unilateral de la Entidad Contratante hasta un máximo de UNA (1) mensualidad más.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Propuesta económica Ponderación: 100
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Proposamenen aurkezpena soilik bitarteko elektronikoak erabiliz egingo da/La presentación de proposiciones se llevará a cabo utilizando exclusivamente medios electrónicos. Dirección Web: http://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 946563195 Email: compras@eitb.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No

Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	96.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	64.000
Presupuesto del contrato con IVA:	77.440
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación, excluido el IVA

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 2023.05 PCAP Servicio Atencion Usuario Puesto trabajo.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 2023.05 Memoria justificativa e inicio de expediente.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 2023.05 PPTP Servicio Atencion Usuario Puesto trabajo.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	19/05/2023 13:00
Apertura de plicas Sobre único:	Descripción: SOBRE A: DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS Y OFERTA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DE FÓRMULAS Fecha de apertura: 22/05/2023 11:00 Pública: Sí Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE020.SDP Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Acto Público (LA FECHA ES PROVISIONAL Y SE CONVOCARÁ A TRAVÉS DE ESTA PLATAFORMA POR NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA LA FECHA EXACTA)

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	**Razón Social:** SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A. Fecha registro: 19/05/2023 **Razón Social:** INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A. Fecha registro: 19/05/2023

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2
Resolución:	Plazo (meses): 2 Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 35.967,32 Precio con IVA: 43.520,46 Plazo (meses): 2 **Adjudicación:** Fecha adjudicación: 22/06/2023 Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 23/06/2023
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.
Precio sin IVA: 35.967,32
Precio con IVA: 43.520,46
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 2023.05 Propuesta adjudicacion_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2023.05 Resolucion organo contratacion BILINGÜE_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2023.05 ACTA DE APERTURA + EXAMEN DE Sobre A_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2023.05 Informe técnico Responsable_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Informe sobre las ofertas incursas en presunción de anormalidad
Nombre del fichero: 2023.05 Notificación de la formalización del contrato!.pdf
Tipo de fichero: Otros

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2023.05520_00001
Estado Contrato: Finalizado
CIF: A78032315
Razón Social: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 22/06/2023
F. Firma Admin.: 17/08/2023

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 21.760,23
Incremento del Plazo: 1
Fecha resolución: 31/08/2023
Fecha finalización: 02/10/2023
Referencia número expediente: 2023.05

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso