

Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava

Fecha de la primera publicación: 05/05/2023 13:20

Fecha de la última publicación: 20/06/2023 13:01

Expediente: 24/23

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Desistimiento / Renuncia

Presupuesto del contrato sin IVA: 25.567.792,96

Presupuesto del contrato con IVA: 26.590.504,68

Poder adjudicador: Instituto Foral de Bienestar Social

Entidad impulsora: G01019124 - Instituto Foral de Bienestar Social

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava
Expediente:	24/23
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Desistimiento / Renuncia

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Instituto Foral de Bienestar Social
Entidad impulsora:	G01019124 - Instituto Foral de Bienestar Social
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	G01019124 - Instituto Foral de Bienestar Social
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Instituto Foral de Bienestar Social
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Protección social
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Área de Contratación y Régimen Jurídico

Dirección: C/ San Prudencio 30, 4ª planta
Email: ifbscontratacion@araba.eus
Teléfono: +34 945151043

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Área de Contratación y Régimen Jurídico
Dirección: San Prudencio, 30. 4ªplanta. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: <http://www.araba.eus>
Email: ifbscontratacion@araba.eus
Teléfono: +34 945151043

**Quorum mínimo de
apertura:** 2

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Miren Nekane Gil Gómez
Función: Besterik
Nombre: Iñigo Jiménez Pereda
Función: Besterik
Nombre: Ander Pedrosillo Gesto
Función: Besterik
Nombre: María Teresa Gutiérrez Alonso
Función: Besterik
Nombre: Ainhoa Elizburu Ruiz de Garibay
Función: Besterik
Nombre: Rosario Aragón Amonarriz
Función: Besterik
Nombre: María José Aisa Varela
Función: Besterik
Nombre: ZURIÑE ZUAZO OCHOA
Función: Besterik
Nombre: Paula Fernández Vicario
Función: Besterik
Nombre: Valentín Arteaga Mercader
Función: Besterik
Nombre: Arrate Cortijo Fernández
Función: Besterik

**Otras personas con
acceso a documentación:** Nombre: Antonio González Pérez
Función: Besterik
Nombre: Jorge Berroci Samaniego
Función: Besterik

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales
de Álava
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oafrc-kefoa@araba.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: Sí

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 39

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas: Este contrato podrá ser prorrogado por un plazo de 1 año.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Mejor precio Ponderación: 34
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Compromiso de elaboración de una bolsa de auxiliares domiciliarios, con provisión continuada suficiente, que posibilite la atención y sustitución de todos los servicios aprobados desde el IFBS Ponderación: 10 Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos en domicilio y asesoramiento para adaptaciones básicas necesarias, al inicio o durante la prestación del servicio Ponderación: 7 Criterio: Disponibilidad de apoyos para los/as profesionales de atención directa, que complementen y faciliten su correcto desenvolvimiento en el servicio así como una mejora en su intervención profesional Ponderación: 6 Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos psicosociales con perspectiva de género Ponderación: 3 Criterio: Disponibilidad de productos técnicos de apoyo para cesión a las personas usuarias Ponderación: 10 Criterio: Disponibilidad, idoneidad y compromiso de entrega a todo el personal de atención directa de dossiers prácticos para la intervención en situaciones con especial dificultad Ponderación: 15 Criterio: Compromiso de entrega de manual de buenas prácticas que incluya código ético en el servicio de ayuda a domicilio, acompañada de curso formativo sobre el contenido del mismo Ponderación: 15
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.araba.eus Teléfono: +34 945151043 Email: ifbscontratacion@araba.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas	Descripción: Español Descripción: Euskera

o las solicitudes de participación:

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 40.121.767,42

Presupuesto del contrato sin IVA: 25.567.792,96

Presupuesto del contrato con IVA: 26.590.504,68

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 4 %, tipo de IVA súper reducido

Precios unitarios: Concepto: Precio hora ordinaria Lote 1
CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento
Precio con IVA: 31,53
Precio sin IVA: 30,32
Concepto: Precio hora ordinaria Lote 2
CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento
Precio con IVA: 34,43
Precio sin IVA: 33,11
Concepto: Precio hora ordinaria Lote 3
CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento
Precio con IVA: 37,55
Precio sin IVA: 36,1
Concepto: Precio hora ordinaria Lote 4
CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento
Precio con IVA: 34
Precio sin IVA: 32,69

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5 % sobre el presupuesto máximo de licitación (excluido IVA) en cada lote

Ficheros

Ficheros:

- Nombre del fichero: 04- CC.pdf
- Tipo de fichero: Carátula
- Nombre del fichero: 05- Anexos.docx
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 07- ACA.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: 00- Instrucción servicios 24-23.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 01- PCT SAD.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: 02-PCA.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
- Nombre del fichero: 03- Memoria.pdf
- Tipo de fichero: Memoria justificativa
- Nombre del fichero: 08- DEUC.xml
- Tipo de fichero: DEUC

Lotes

Lotes:

Identificador: Lote 1: Cuadrilla de Aiala

Objeto del contrato: Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava

Valor estimado: 16.716.170,85

Presupuesto del contrato sin IVA: 10.652.461,81

Presupuesto del contrato con IVA: 11.078.560,29

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento

Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos

Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211

Principal: Sí

Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No

Número máximo de variantes: 0

Prórrogas: Sí

Descripción de las prórrogas: este contrato podrá ser prorrogado por un plazo de 1 año.

Duración del lote: Meses

Plazo: 39

Criterios de

adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en No

forma de catálogos electrónicos o

incluir un catálogo electrónico:

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Mejor precio

Ponderación: 34

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Compromiso de elaboración de una bolsa de auxiliares domiciliarios, con provisión continuada suficiente, que posibilite la atención y sustitución de todos los servicios aprobados desde el IFBS

Ponderación: 10

Criterio: Disponibilidad de apoyos para los/as profesionales de atención directa, que complementen y faciliten su correcto desenvolvimiento en el servicio así como una mejora en su intervención profesional

Ponderación: 6

Criterio: Disponibilidad de productos técnicos de apoyo para cesión a las personas usuarias

Ponderación: 10

Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos en domicilio y asesoramiento para adaptaciones básicas necesarias, al inicio o durante la prestación del servicio

Ponderación: 7

Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos psicosociales con perspectiva de género

Ponderación: 3

Criterio: Disponibilidad, idoneidad y compromiso de entrega a todo el personal de atención directa de dossiers prácticos para la intervención en situaciones con especial dificultad

Ponderación: 15

		Criterio: Compromiso de entrega de manual de buenas prácticas que incluya código ético en el servicio de ayuda a domicilio, acompañada de curso formativo sobre el contenido del mismo Ponderación: 15 Precios unitarios Concepto: Precio hora ordinaria Lote 1 CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento Precio con IVA: 31,53 Precio sin IVA: 30,32
Identificador: Lote 2: Cuadrilla de Campezo-Montaña Alavesa/ Salvatierra-Agurain		
Objeto del contrato: Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava.		
Valor estimado: 8.349.217,73		
Presupuesto del contrato sin IVA: 5.320.579,92		
Presupuesto del contrato con IVA: 5.533.403,12		
Financiado con fondos de la UE:	No	
	CPV's	
	CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento	
	Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos	
	Principal:	Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí	
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES211	
	Principal:	Sí
	Descripción: Araba/Álava	
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	Sí	
Descripción de las prórrogas: este contrato podrá ser prorrogado por un plazo de 1 año.		
Duración del lote: Meses		
Plazo: 39		
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		

Las ofertas deben presentarse en No
forma de catálogos electrónicos o
incluir un catálogo electrónico:

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Mejor precio

Ponderación: 34

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Compromiso de elaboración de una bolsa de auxiliares domiciliarios, con provisión continuada suficiente, que posibilite la atención y sustitución de todos los servicios aprobados desde el IFBS

Ponderación: 10

Criterio: Disponibilidad de apoyos para los/as profesionales de atención directa, que complementen y faciliten su correcto desenvolvimiento en el servicio así como una mejora en su intervención profesional

Ponderación: 6

Criterio: Disponibilidad de productos técnicos de apoyo para cesión a las personas usuarias

Ponderación: 10

Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos en domicilio y asesoramiento para adaptaciones básicas necesarias, al inicio o durante la prestación del servicio

Ponderación: 7

Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos psicosociales con perspectiva de género

Ponderación: 3

Criterio: Disponibilidad, idoneidad y compromiso de entrega a todo el personal de atención directa de dossieres prácticos para la intervención en situaciones con especial dificultad

Ponderación: 15

Criterio: Compromiso de entrega de manual de buenas prácticas que incluya código ético en el servicio de ayuda a domicilio, acompañada de curso formativo sobre el contenido del mismo

Ponderación: 15

Precios unitarios

	Concepto: Precio hora ordinaria	
	Lote 2	
	CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento	
	Precio con IVA: 34,43	
	Precio sin IVA: 33,11	
Identificador: Lote 3: Cuadrilla de Añana y Gorbeialdea		
Objeto del contrato: Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava		
Valor estimado: 8.315.341,38		
Presupuesto del contrato sin IVA: 5.298.992,05		
Presupuesto del contrato con IVA: 5.510.951,74		
Financiado con fondos de la UE:	No	
	CPV's	
	CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento	
	Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos	
	Principal:	Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí	
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES211	
	Principal:	Sí
	Descripción: Araba/Álava	
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	Sí	
Descripción de las prórrogas: este contrato podrá ser prorrogado por un plazo de 1 año.		
Duración del lote: Meses		
Plazo: 39		
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Mejor precio	
	Ponderación: 34	
	Criterios de calidad (en su caso)	
	Criterio: Compromiso de elaboración de una bolsa de	

auxiliares domiciliarios, con provisión continuada suficiente, que posibilite la atención y sustitución de todos los servicios aprobados desde el IFBS

Ponderación: 10

Criterio: Disponibilidad de apoyos para los/as profesionales de atención directa, que complementen y faciliten su correcto desenvolvimiento en el servicio así como una mejora en su intervención profesional

Ponderación: 6

Criterio: Disponibilidad de productos técnicos de apoyo para cesión a las personas usuarias

Ponderación: 10

Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos en domicilio y asesoramiento para adaptaciones básicas necesarias, al inicio o durante la prestación del servicio

Ponderación: 7

Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos psicosociales con perspectiva de género

Ponderación: 3

Criterio: Disponibilidad, idoneidad y compromiso de entrega a todo el personal de atención directa de dossieres prácticos para la intervención en situaciones con especial dificultad

Ponderación: 15

Criterio: Compromiso de entrega de manual de buenas prácticas que incluya código ético en el servicio de ayuda a domicilio, acompañada de curso formativo sobre el contenido del mismo

Ponderación: 15

Precios unitarios

Concepto: Precio hora ordinaria

Lote 3

CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento

Precio con IVA: 37,55

Precio sin IVA: 36,1

Identificador: Lote 4: Cuadrilla de Laguardia-Rioja Alavesa

Objeto del contrato: Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava
Valor estimado: 6.741.037,47
Presupuesto del contrato sin IVA: 4.295.759,17
Presupuesto del contrato con IVA: 4.467.589,54
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento

Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos

Principal:

Sí

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211

Principal:

Sí

Descripción: Araba/Álava

No

Se aceptan variantes:

Número máximo de variantes: 0

Prórrogas:

Sí

Descripción de las prórrogas: este contrato podrá ser prorrogado por un plazo de 1 año.

Duración del lote: Meses

Plazo: 39

Criterios de

adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en

No

forma de catálogos electrónicos o

incluir un catálogo electrónico:

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Mejor precio

Ponderación: 34

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Compromiso de elaboración de una bolsa de auxiliares domiciliarios, con provisión continuada suficiente, que posibilite la atención y sustitución de todos los servicios aprobados desde el IFBS

Ponderación: 10

Criterio: Disponibilidad de apoyos para los/as profesionales

de atención directa, que complementen y faciliten su correcto desenvolvimiento en el servicio así como una mejora en su intervención profesional

Ponderación: 6

Criterio: Disponibilidad de productos técnicos de apoyo para cesión a las personas usuarias

Ponderación: 10

Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos en domicilio y asesoramiento para adaptaciones básicas necesarias, al inicio o durante la prestación del servicio

Ponderación: 7

Criterio: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos psicosociales con perspectiva de género

Ponderación: 3

Criterio: Disponibilidad, idoneidad y compromiso de entrega a todo el personal de atención directa de dosieres prácticos para la intervención en situaciones con especial dificultad

Ponderación: 15

Criterio: Compromiso de entrega de manual de buenas prácticas que incluya código ético en el servicio de ayuda a domicilio, acompañada de curso formativo sobre el contenido del mismo

Ponderación: 15

Precios unitarios

Concepto: Precio hora ordinaria

Lote 4

CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento

Precio con IVA: 34

Precio sin IVA: 32,69

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 05/06/2023 23:59

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador: 15/05/2023 23:59

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura del sobre C
Fecha de apertura: 06/06/2023 09:30
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura del sobre A
Fecha de apertura: 26/06/2023 09:30
Pública: Sí
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE477.SDP>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura del sobre B
Fecha de apertura: 06/06/2023 09:35
Pública: No
Lugar: Oficina
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación

Aclaración al pliego: Aclaración: Se informa que, tras el análisis de las consultas recibidas, se ha decidido por esta Institución DESISTIR de este procedimiento y convocar una nueva licitación a la mayor brevedad posible.
Fecha aclaración: 02/06/2023
Aclaración: Respuesta a consulta efectuada
Fecha aclaración: 15/05/2023
Fichero: 10- Aclaración.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: ZAINTEAN, ASISTENCIA PERSONAL Y SERVICIOS S.L.U
Fecha registro: 05/06/2023

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Motivo de la no adjudicación:	Otros motivos (el procedimiento ha sido interrumpido)

Referencia del anuncio 2023-278931
(20XX-XXXXXX) (año y
número del documento):
Resolución:
Lote: Lote 1: Cuadrilla de Aiala
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:
Lote: Lote 2: Cuadrilla de
Campezo-Montaña Alavesa/
Salvatierra-Agurain
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:
Lote: Lote 3: Cuadrilla de Añana y
Gorbeialdea
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:
Lote: Lote 4: Cuadrilla de
Laguardia-Rioja Alavesa
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Documentos resolución: Nombre del fichero: 14- ACA desistimiento.pdf
Tipo de fichero: Resolución Desistimiento

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Sí
Contratante:
Publicar automáticamente Sí
en el DOUE:
Número de anuncio en el 2023/S 090-278931
DOUE anterior (20XX/S
XXX-XXXXXX):

Recurso