Servicio de gestión de entidades de registro y validación de procesos de video identificación

Fecha de la primera publicación: 17/05/2023 10:00

Fecha de la última publicación: 24/09/2025 11:20

Expediente: IZNP_S_006_2023

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 224.000

Presupuesto del contrato con IVA: 271.040

Poder adjudicador: Izenpe - Empresa de Certificación y Servicios

Entidad impulsora: A01337260 - Izenpe S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de gestión de entidades de registro y validación de procesos de video identificación
Expediente:	IZNP_S_006_2023
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Izenpe - Empresa de Certificación y Servicios
Entidad impulsora:	A01337260 - Izenpe S.A.
Organo contratación:	Dirección general mancomunadamente
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad

Otro tipo de poder:	Izenpe - Empresa de Certificación y Servicios
Otro tipo de actividad:	TICs
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Talía Besga Dirección: Beato Tomas de Zumárraga 71, 1ª Plta Email: t-besga@izenpe.eus Teléfono: +34 945067725
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Noemi Diaz de Cerio Dirección: Beato Tomas de Zumárraga 71, 1ª Plta Email: n-diaazdecerio@izenpe.eus Teléfono: +34 945067710
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Talia Besga Basterra Función: Secretario/a Nombre: Olatz San Pedro Jimenez De Aberasturi Función: Suplente Nombre: Estibaliz Zamakona Santibañez Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre	No

Contratación Pública (ACP)	
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	anuales
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Adecuación para la mejora de la prestación del servicio Ponderación: 25 Criterio: Oferta Económica. Ponderación: 45
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Seguimiento, entregables e indicadores. Ponderación: 10 Criterio: Calidad del Equipo técnico propuesto, organización y modelo de la prestación del servicio

	Ponderación: 20
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	672.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	224.000
Presupuesto del contrato con IVA:	271.040
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 1_Comité de Contratación_Pliegos_IZNP_S_006_2023.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 4_DEUC_IZNP_S_006_2023.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1_Informe de Necesidad_IZNP_S_006_2023.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Nombre del fichero: 2_Memoria de Cumplimiento_IZNP_006_2023.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 3_PPT_IZNP_S_006_2023.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 2_PCAP_IZNP_S_006_2023_.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30/06/2023 09:25

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura Sobre A
Fecha de apertura: 30/06/2023 09:30
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura sobre B
Fecha de apertura: 19/07/2023 09:30
Pública: Sí
Lugar: Lakua. Sala 1.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 10/07/2023 09:30
Pública: No
Lugar: No es pública
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Fecha registro: 29/06/2023

Razón Social: ENTELGY IBAI SA
Fecha registro: 29/06/2023

Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Fecha registro: 31/03/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3
Resolución:	

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 2.500
Precio con IVA: 3.025
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 06/10/2023
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 09/10/2023
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Precio sin IVA: 2.500
Precio con IVA: 3.025

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	

Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 3_Informe Valoracion_IZNP_S_006_2023 v1_signed.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución
Nombre del fichero: 4_Comité de Contratación_IZNP_S_006_2023.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: IZNP_S_006_2023120_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48982961
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA

F. Firma Empresa / Formalización: 06/10/2023
F. Firma Admin.: 06/10/2023

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 3.025
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 07/10/2024
Fecha finalización: 06/10/2025
Referencia número expediente: IZPN_S_006_2023

Importe de la prórroga: 3.025
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 07/10/2025
Fecha finalización: 06/10/2026
Referencia número expediente: IZNP_S_006_2023

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2023/S 097-302589
Número de anuncio de formalización en el DOUE:	2023/S 196-612268

Recurso