

1. mailako EAZ - Izfeko erabiltzaile eta bezeroentzako 1. mailako arreta informatiko tekniko eta funtzionala

Argitaratze-data: 2023/06/13 13:30

Espedientea: 2023KOER0032

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 214.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 258.940

Botere adjudikatzailea: IZFE - Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte

Erakunde sustatzailea: A20456976 - IZFE - Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

| | |
|--|--|
| Kontratuaren xedea: | 1. mailako EAZ - Izfeko erabiltzaile eta bezeroentzako 1. mailako arreta informatiko tekniko eta funtzionala |
| Espedientea: | 2023KOER0032 |
| Kontratu txikia: | Ez |
| Covid-19aren kudeaketarako kontratua: | Ez |
| Esparru-akordioa: | Ez |
| Eskuratzeko sistema dinamikoa : | Ez |
| Baterako kontratazioa : | Ez |
| Izapidetzearen egoera: | Adjudikazioa |
| Tramitazioa: | Arrunta |

| | |
|---|--|
| Adjudikazio-prozedura: | Esparru-akordiotik eratorria |
| Kontratu mota: | Zerbitzuak |
| Errekurtsoa: | Bai |
| Lizitazio elektronikoa : | Bai |
| KPE lizitazioa : | Bai |
| Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| Komunikazioa: | Kontratazio pleguetara sarrera murriztua |
| Lotutako esparru-akordioko kontratuaren xedea: | Izfe SAK zerbitzua ematen dien bezeroentzako laguntza teknikoko, aholkularitzako eta garapen informatikoko zerbitzuak emateko, enpresa kontratista bat edo gehiago hautatzea |
| Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana : | Ez |

Organismos

| | |
|---------------------------------|---|
| Botere adjudikatzailea: | IZFE - Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte |
| Erakunde sustatzailea: | A20456976 - IZFE - Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte |
| Kontratazio-organoa: | Zuzendaritza Nagusia |
| Botere mota: | Beste mota bat |
| Jarduera nagusia: | Beste jarduera bat |
| Beste botere mota bat: | Gipuzkoako Foru Aldundiko elkarte %100 |
| Beste jarduera mota bat: | IKT zerbitzuak |
| Errekurtsio-organoa: | Deskribapena: Gipuzkoako Foru Aldundia Posta helbidea: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa) |

Herria: Donostia-San Sebastián
Posta-kodea: 20004
Helbide elektronikoa: tafrc@gipuzkoa.eus
Web-helbidea: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral
batek adjudikatzen du
kontratua:** Ez

Objeto del contrato

CPVak : CPV: 72610000-9 - Laguntza informatikoko zerbitzuak
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia
EBn :** Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES212
Nagusia: Bai
Deskribapena: Gipuzkoa

**Kontratazio Publikoari
buruzko Akordioaren
babespean dagoen
kontratua** Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Bai

Kontratuaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 2

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 4

Luzapenen deskribapena: Hilabeteko 4 luzapen

**Zerbitzua ematea lanbide
jakin baten esku uzten
da :** Ez

| | |
|--|--|
| Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita : | Bai |
| Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira : | Bai |
| Adjudikatzeko irizpideak: | Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra |
| Enkante elektronikoa erabiliko da : | Ez |
| Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua: | Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefona: +34 943112811 |
| Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak: | Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara |
| Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute : | Ez |
| Lizitatuak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik): | 2 Hilabeteak |
| Klausula bereziak: | Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai |

Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa: 214.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 214.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 258.940

EBren funtsekin finantzatuta : Bai

Finantziazioa %: 40

Proiektuaren identifikazioa: Programa FEDER del País Vasco 2021-2027

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): Kontzeptua: BEZ
 BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Prezio unitarioak: Kontzeptua: Koordinatzailea
CPV: Laguntza informatikoko zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 64,13
Prezioa, BEZ gabe: 53
Kontzeptua: TDA
CPV: Laguntza informatikoko zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 58,08
Prezioa, BEZ gabe: 48
Kontzeptua: TDB
CPV: Laguntza informatikoko zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 44,77
Prezioa, BEZ gabe: 37
Kontzeptua: TDC
CPV: Laguntza informatikoko zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 38,72
Prezioa, BEZ gabe: 32

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Ficheros

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2023/05/25 13:00

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Formula irizpideen artxiboa
Irekitze-data: 2023/05/25 13:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: Balio judizioen irizpideen artxiboa
Irekitze-data: 2023/05/25 13:05
Publikoa: Ez

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzailerak: Izen soziala: IBERMÁTICA, S.A.
Erregistro-data: 2023/05/23
Izen soziala: SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES, S.L.
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Erregistro-data: 2023/05/19
Izen soziala: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY S.L.
Erregistro-data: 2023/05/24
Izen soziala: INETUM NORTE, S.L.U.
Erregistro-data: 2023/05/22

Resolución

Aurkeztutako lizitatuzaileen
kop.: 4
Enpresa txiki eta
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.: 1
EBko beste estatu kide
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik
jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz
jasotako eskaintzen kop.: 4
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 2
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren
eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 214.000
Prezioa, BEZarekin: 258.940
Epea (hilabeteak): 2

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Koordinatzailea
Prezioa, BEZ gabe: 45
Prezioa, BEZarekin: 54,45
Epea (hilabeteak): 2
Kontzeptua: TDA
Prezioa, BEZ gabe: 35
Prezioa, BEZarekin: 42,35
Epea (hilabeteak): 2
Kontzeptua: TDB
Prezioa, BEZ gabe: 29
Prezioa, BEZarekin: 35,09
Epea (hilabeteak): 2
Kontzeptua: TDC
Prezioa, BEZ gabe: 23,5
Prezioa, BEZarekin: 28,44
Epea (hilabeteak): 2

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2023/06/12
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2023/06/12
Epea: 2

Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: TEKNEI
INFORMATION TECHNOLOGY
S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 214.000
Prezioa, BEZarekin: 258.940
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 2023KOER0032_Resolución de adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Contrato

Kontratuaren
kodea: 2023KOER0032545_00001
Kontratuaren
egoera: Betetzea
IFK: B86275112
Izen
soziala: TEKNEI
INFORMATION
TECHNOLOGY
S.L.
Enpres.
sina.
D/
Formalizazioa: 2023/06/12

Publicaciones

Kontratazailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Recurso