

encuesta de satisfacción con los Servicios Electrónicos 2023. Diseño, recogida, validación y análisis de los datos

Fecha de la primera publicación: 22/06/2023 13:46

Fecha de la última publicación: 27/09/2023 14:35

Expediente: 002A/DGPA/2023

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 39.669,42

Presupuesto del contrato con IVA: 48.000

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Gobernanza Pública y Autogobierno

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	encuesta de satisfacción con los Servicios Electrónicos 2023. Diseño, recogida, validación y análisis de los datos
Expediente:	002A/DGPA/2023
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	S4833001C - Gobernanza Pública y Autogobierno
Organo contratación:	Dirección de Servicios
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Iñaki Amondarain Dirección: Donostia-San Sebastian 1, 01010 Vitoria-Gasteiz Email: contratacion.gobernanza@euskadi.eus Teléfono: +34 945016393
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Jose Antonio Beltrán

Dirección: Donostia - San Sebastián, 101010 Vitoria - Gasteiz
 Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
 Email: ja-beltran@euskadi.eus
 Teléfono: +34 9450162020

**Quorum mínimo de
apertura:** 2

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Iñaki Amondarain Arrizabalaga
 Función: Idazkari
 Nombre: Aitor Erauzkin Baraiazarra
 Función: Ordezko
 Nombre: MIREN JOSUNE IRABIEN MARIGORTA
 Función: Besterik
 Nombre: JON KARLOS AGIRRE HUERGA
 Función: Besterik

Órgano de recurso: Descripción: Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79330000-6 - Servicios estadísticos
 Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES21
 Principal: Sí
 Descripción: País Vasco

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	4
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Procedimientos para extracción muestral de teléfonos. Ponderación: 10 Criterio: Procedimientos para la organización y recogida de la información Ponderación: 10 Criterio: Procedimientos para optimizar la cobertura de las muestras, distribución horaria y diaria de contactos y su frecuencia. Ponderación: 6 Criterio: Procedimientos para la corrección y mejora de los tratamientos de falta de respuesta total y parcial y de negativas Ponderación: 5 Criterio: Procedimientos utilizados para el tratamiento de la información: validación y corrección Ponderación: 5 Criterio: Diseño de informes de proceso (encuestas finalizadas e incidencias) e informes finales de calidad de campo. Inspección y evaluación de la calidad de recogida. Ponderación: 6 Criterio: Diseño de la explotación (tabulaciones, cálculo de coeficientes de correlación, medidas de tendencia central) e informes de análisis Ponderación: 7
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación: Dirección: Donostia-San Sebastian 1, 01010 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
Teléfono: +34 945016393
Email: contratacion.gobernanza@euskadi.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del No

**personal asignado a la
ejecución del contrato:**

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 39.669,42

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 39.669,42

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 48.000

**Financiado con fondos de
la UE :** No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: espd-request.xml
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: PCAP.docx
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: PPT.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: COMPOSICION MESA.docx
 Tipo de fichero: Composición de mesa
 Nombre del fichero: MEMORIA.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: PCAP Anexo I.1.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo I.3.docx
 Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: PCAP Anexo II.0.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo II.4.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo II.6.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo II.9.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo III.1.docx
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
 Nombre del fichero: PCAP Anexo V.2.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo V.4.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo V.5..docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo VI.1.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo VII.1.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP CARATULA.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: ANEXO VII.2.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP ANEXO II.2.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo II.3.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo VI.2.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo VI.3.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo VI.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo II.5.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo II.8.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo V.1.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PCAP Anexo V.3.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Resolucion aprobacion.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación: 10/07/2023 12:00

Apertura de plicas
Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura Sobre A
Fecha de apertura: 11/07/2023 10:00
Pública: Sí

Apertura de plicas
Fórmulas: Descripción: Apertura sobre "B"
Fecha de apertura: 20/07/2023 09:00
Pública: Sí
Lugar: Sala I Lakua II. Edificio Lakua. Vitoria-Gasteiz
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Publico

Apertura de plicas Juicios
de valor: Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 14/07/2023 10:00
Pública: Sí
Lugar: Sala 1 Lakua II. (Edificio Lakua) Gobierno Vasco. C/Donostia-
San Sebastian 1. Vitoria-Gasteiz 01010
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Publico

Acuerdos de la mesa/
comité: Descripción: Acta apertura sobres "A"
Fichero: Acta A.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: SIGMADOS S L
Fecha registro: 10/07/2023

Resolución

Nº de licitadores
presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de
pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de
otros Estados miembro
de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de
terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica: 1
Resolución:

Plazo (meses): 4
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 38.082,64
Precio con IVA: 46.055,79
Plazo (meses): 4

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/09/2023

Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 18/09/2023
Plazo: 4
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SIGMADOS S L
Precio sin IVA: 38.082,64
Precio con IVA: 46.055,79
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: RESOLUCION ADJUDICACION.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: INFORME DE VALORACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Contrato

Código
del
contrato: 002A/
DGPA/20231240_00001
Estado
Contrato: Ejecución
CIF: B83733089
Razón
Social: SIGMADOS
S L
F.
Firma
Empresa /
Formalización: 27/09/2023
F.
Firma
Admin.: 27/09/2023

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 22/06/2023
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso

