

Servicios auxiliares de asistencia técnica, material e informática a los servicios municipales en la gestión recaudatoria ejecutiva.

Fecha de la primera publicación: 07/07/2023 05:03

Fecha de la última publicación: 16/10/2025 09:00

Expediente: 2023-020610

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.644.800

Presupuesto del contrato con IVA: 32.002.089,08

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Bilbao

Entidad impulsora: P4802400D - Área de Hacienda

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicios auxiliares de asistencia técnica, material e informática a los servicios municipales en la gestión recaudatoria ejecutiva.

Expediente: 2023-020610

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Bilbao
Entidad impulsora:	P4802400D - Área de Hacienda
Organo contratación:	Junta de Gobierno de la Villa de Bilbao
Tipo poder:	Autoridad regional o local

Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza Dirección: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua Dirección Web: www.bilbao.eus Email: contratacion@bilbao.eus Teléfono: +34 944204611
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: María Jesús San Miguel Dirección: Plaza Venezuela 2 , 3ª planta / Venezuela plaza 2, 3. solairua Dirección Web: www.bilbao.eus Email: mjsmiguel@bilbao.eus Teléfono: +34 944204430 Nombre y Apellidos: Carlos Pérez Dirección: plaza venezuela, 2 Email: cperez@bilbao.eus Teléfono: +34 944204647
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Miren Zabala Basterretxea Función: Secretario/a Nombre: Irantzu Albinarrate Galindez Función: Suplente Nombre: Bruno Alonso Villar Función: Suplente Nombre: Andoni Iturrizaga Larrabeiti Función: Suplente Nombre: Gonzalo Olabarria Villota Función: Suplente Nombre: Arkaitz Fernández Garmendi Función: Suplente Nombre: Amaia González López Función: Suplente Nombre: Eguzkiñe Arostegi Pozueta Función: Suplente Nombre: Gonzalo Ruiz Aizpuru Función: Otro Nombre: Izarra Begoña Gaminde Función: Otro Nombre: Marta Ajuria Arribas Función: Otro Nombre: Mirari Lauzirika Urberuaga Función: Otro Nombre: Mikel Astorquiza Abásolo Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79420000-4 - Servicios relacionados con la gestión
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 24

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 3

Descripción de las prórrogas: se prevén 3 prórrogas, de plazo máximos de 12 meses cada una

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: precio Ponderación: 47
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: criterios cualitativos Ponderación: 53
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: www.bilbao.eus Teléfono: +34 944204611 Email: contratacion@bilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales

Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones del fichero:

anexos PPT

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 79.344.090

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.644.800

Presupuesto del contrato con IVA: 32.002.089,08

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe del presupuesto base de licitación (excluido el I.V.A..

Ficheros

Ficheros:	<p>Nombre del fichero: 2023-020610_aprobacion web.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 2023-020610_carátula.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: espd-request.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 2023-020610_MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf Tipo de fichero: Justificación del procedimiento de adjudicación Nombre del fichero: 2023-020610_anexos y modelos.docx Tipo de fichero: Modelo de proposición económica Nombre del fichero: Declaración responsable ante el Ayuntamiento de Bilbao.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 2023-020610_PPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: anexos PPT (nuevo anexo 2).zip Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Observaciones del fichero: anexos PPT Nombre del fichero: 2023-020610_PCAP.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 2023-020610_AKBA.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares</p>
------------------	---

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	07/08/2023 13:00
--	------------------

Apertura de plicas
Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura sobre A
Fecha de apertura: 08/08/2023 13:00
Pública: No
Lugar: Ayuntamiento de Bilbao

Apertura de plicas
Fórmulas: Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 19/09/2023 08:40
Pública: Sí
Lugar: Apertura telemática. Enlace al acto:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Mjk4ODg0NTAtZmNhOS00ZjdLWFiOWMtZThmMGZkYzY0OTA2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%221f65cee5-587c-4891-b911-5a289cd6a370%22%2c%22Oid%22%3a%22277edccf-9315-499d-bb67-895985e1621e%22%7d
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La apertura efectiva del sobre C comenzará a las 09:00 horas.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura sobre B
Fecha de apertura: 22/08/2023 08:30
Pública: No
Lugar: Ayuntamiento de Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: ...

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta A
Fichero: 2023-020610_acta A.pdf
Descripción: Acta B
Fichero: 2023-020610_acta B.pdf
Descripción: Acta C
Fichero: 2023-020610_acta C.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: se publica en la pestaña FICHEROS nuevo anexo de FICHAS DE PERFILES PROFESIONALES, advertidas algunas erratas en el texto.
Fichero: 2023-020610_Diligencia corrección.pdf
Aclaración: Se publica documento "Consultas y Respuestas" nº 1.
Fecha aclaración: 01/08/2023
Fichero: 2023-020610_consultas y respuestas nº 1.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: **Razón Social:** SERVICIOS DE COLABORACIÓN INTEGRAL, S.L.
Fecha registro: 04/08/2023

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Plazo (meses): 24

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.295.681,5

Precio con IVA: 1.567.774,62

Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 09/10/2023

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 10/11/2023

Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: SERVICIOS DE COLABORACIÓN INTEGRAL, S.L.

Precio sin IVA: 1.295.681,5

Precio con IVA: 1.567.774,62

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 2023-020610_acta A.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: 2023-020610_acta B.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: 2023-020610_infoMESA.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: 2023-020610_Adjudicación DD.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2023-02061025098_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B96067400

Razón Social: SERVICIOS DE COLABORACIÓN INTEGRAL, S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 10/11/2023

F. Firma Admin.: 16/11/2023

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 1.600.104

Incremento del Plazo: 12

Fecha resolución: 15/10/2025

Fecha finalización: 22/11/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2023/S 130-415992

Recurso