Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as.

Fecha de la primera publicación: 20/07/2023 10:01

Fecha de la última publicación: 09/01/2025 15:15

Expediente: EJIE-092-2023

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 762.760

Presupuesto del contrato con IVA: 922.939,6

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as.
Expediente:	EJIE-092-2023
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Y demás exclusiones de aplicación por la normativa vigente
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	Poder Adjudicador No Administración Pública
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea Función: Secretario/a Nombre: Ibai Egusquiza Vázquez Función: Suplente Nombre: César Juárez Montolio Función: Suplente Nombre: Ana Rosa Calleja Rodríguez Función: Otro Nombre: Oier Pérez Eguiluz Función: Otro Nombre: Asier Ares Ikaran Función: Otro Nombre: Ana María López Goitia Función: Otro Nombre: Begoña Gómez Sedano Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Daniel González Carbonero Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's: : CPV: 72510000-3 - Servicios de gestión relacionados con la informática
Principal: Sí
CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: https://www.contratacion.euskadi.eus/

Duración del contrato: Meses

Plazo: 12

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas: 1 prórroga de hasta 12 meses

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios objetivos Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios subjetivos Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: Sí
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: Sí

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 1.525.520

Presupuesto del contrato sin IVA: 762.760

Presupuesto del contrato con IVA:	922.939,6
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 4- ANEXOS PCP EJIE-092-2023.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 3- PCP_CSF_HEZKUNTZA_2425.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: DEUC EJIE-XXX-2023.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1-Memoria_justificativa_ejie_092_2023_signed.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 2- PCT_CSF_HEZKUNTZA_2425.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	18/09/2023 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia Fecha de apertura: 18/09/2023 13:15 Pública: No Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica Fecha de apertura: 11/10/2023 08:00

Pública: No
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor
Fecha de apertura: 26/09/2023 08:00
Pública: No
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acta apertura sobre de fórmulas
Fichero: 8_acta_apertura_economica_ejie_092_2023_signed.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.
Fecha registro: 15/09/2023

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 1

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 762.760
Precio con IVA: 922.939,6
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 27/11/2023
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 21/12/2023
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.
Precio sin IVA: 762.760

Precio con IVA: 922.939,6
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 7- Informe Técnico EJIE-092-2023.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 13_acuerdo_ejie_092_2023_signed.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: 12_propuesta_mesa_ejie_092_2023_signed.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa

Contrato

Contrato

Código del contrato: EJIE-092-2023181_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B01101732
Razón Social: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 21/12/2023
F. Firma Admin.: 21/12/2023

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 922.939,6
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 12/12/2024
Fecha finalización: 31/12/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior: 526a4d9b-94c6-49d7-a4b7-cdfaf8abeddb-01

Recurso