

Suscripciones y Servicio de Monitorización de la Experiencia digital y del rendimiento de aplicaciones 2023/2026

Fecha de la primera publicación: 28/07/2023 11:00

Fecha de la última publicación: 01/12/2025 16:15

Expediente: EJIE-094-2023

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.253.019,49

Presupuesto del contrato con IVA: 1.516.153,58

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Suscripciones y Servicio de Monitorización de la Experiencia digital y del rendimiento de aplicaciones 2023/2026
Expediente:	EJIE-094-2023
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Y demás exclusiones de aplicación por la normativa vigente
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci

Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Avda. Mediterráneo, 14, 01010 VITORIA-GASTEIZ Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea Función: Secretario/a Nombre: Ibai Egusquiza Vázquez Función: Suplente Nombre: César Juárez Montolio Función: Suplente Nombre: Ana Rosa Calleja Rodríguez Función: Otro Nombre: Oier Pérez Eguiluz Función: Otro Nombre: Asier Ares Ikarán Función: Otro Nombre: Ana María López Goitia Función: Otro Nombre: Begoña Gómez Sedano Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Iratxe Montoya Matia Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: Sí

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 12

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 2

Descripción de las prórrogas: De hasta 12 meses cada una de ellas

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados Sí

en los pliegos de
contratación :

**Criterios de solvencia
indicados en los pliegos
de contratación :** Sí

Criterios de adjudicación: Mejor precio

**Criterios relativos al coste
(en caso de pluralidad de
criterios):** Criterio: Criterios Objetivos - Lote 2
Ponderación: 51
Criterio: Criterios Objetivos - Lote 1
Ponderación: 100

**Criterios de calidad (en su
caso):** Criterio: Criterios Subjetivos
Ponderación: 49

**Número previsto de
candidatos::** 0

**Número mínimo de
candidatos::** 0

**Número máximo de
candidatos::** 0

**Se utilizará subasta
electrónica :** No

**Lugar de presentación de
las ofertas o solicitudes
de participación:** Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Dirección Web: <https://www.ejie.eus>
Teléfono: +34 945017300
Email: ContratacionEJIE@ejie.eus

**Lenguas en que pueden
presentarse las ofertas
o las solicitudes de
participación:** Descripción: Español
Descripción: Euskera

**Las ofertas deben
presentarse en forma de
catálogos electrónicos
o incluir un catálogo
electrónico :** No

**Plazo mínimo durante el
cual el licitador estará
obligado a mantener la** 2 Meses

**oferta (a partir de la
recepción de ofertas):**

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: Sí
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:** No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:** No

Observaciones: NOTA: Se publica un Fichero de Corrección de Errores y se modifica el PCP. También se modifican las fechas. IMPORTANTE: Se vuelve a modificar el PCP y se publica otra Corrección de Errores. NOTA: Se publica un documento de Consultas. NOTA: En la pestaña RESOLUCIÓN se ha publicado el Informe de valoración técnica. NOTA: Se ha retrasado la Apertura Económica a las 13:00

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** Sí

**Se aceptará la facturación
electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago
electrónico:** Sí

Datos económicos

Valor estimado:	3.759.058,47
Presupuesto del contrato sin IVA:	1.253.019,49
Presupuesto del contrato con IVA:	1.516.153,58
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:	<p>Nombre del fichero: DEUC EJIE-XXX-2023.zip</p> <p>Tipo de fichero: DEUC</p> <p>Nombre del fichero: 1_memoria_justificativa_ejie_094_2023_signed.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Memoria justificativa</p> <p>Nombre del fichero: 5- ANEXOS.docx</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: 8-correccion_errores_pcp_ejie_094_2023_formula_20230920_ii.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: 8.1-correccion_errores_pcp_ejie_094_2023_formula_20230920_ii.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: 11- PUBLICACIÓN DE CONSULTAS.docx</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: 2- PCT- Servicio de Monitorizacion de la Experiencia digital y del rendimiento aplicaciones 2023-2026 v1.6 (1).pdf</p> <p>Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas</p> <p>Nombre del fichero: 3.2- PCP Servicio de Monitorización de Aplicaciones 2023-2026_20230925_IV.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares</p>
------------------	--

Lotes

Lotes:

Identificador: LOTE 1	
Objeto del contrato: Contratación de las suscripciones requeridas para poder ofrecer la solución Dynatrace tanto en los escenarios actuales como en nuevos escenarios que puedan surgir correspondientes a las entidades convergentes	
Valor estimado: 2.426.521,47	
Presupuesto del contrato sin IVA: 808.840,49	
Presupuesto del contrato con IVA: 978.696,99	
Financiado con fondos de la UE:	No
	CPV's
	CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos
	Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal
	Código NUTS: ES21
	Principal: Sí
	Descripción: País Vasco
Se aceptan variantes:	No
Número máximo de variantes: 0	
Prórrogas:	Sí
Descripción de las prórrogas: De hasta 12 meses cada una de ellas	
Duración del lote: Meses	
Plazo: 12	
Criterios de adjudicación: Mejor precio	
Número previsto de candidatos:: 0	
Número mínimo de candidatos:: 0	
Número máximo de candidatos:: 0	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
	Criterio: Criterios Objetivos - Lote 1
	Ponderación: 100
Identificador: LOTE 2	
Objeto del contrato: Contratación del servicio gestionado de monitorización de la experiencia digital y del rendimiento de aplicaciones.	
Valor estimado: 1.332.537	

Presupuesto del contrato sin IVA: 444.179
Presupuesto del contrato con IVA: 537.456,59
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: De hasta 12 meses cada una de ellas
Duración del lote: Meses
Plazo: 12
Criterios de adjudicación: Mejor precio
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Criterios Objetivos - Lote 2
Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Criterios Subjetivos
Ponderación: 49

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 04/10/2023 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia
Fecha de apertura: 04/10/2023 13:15
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica
Fecha de apertura: 26/10/2023 13:00
Pública: No

Lugar: EJIE

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: No

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura Sobre Juicios de valor

Fecha de apertura: 11/10/2023 08:30

Pública: No

Lugar: EJIE

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acta Económica

Fichero: 14_acta_apertura_economica_ejie_094_2023_signed.pdf

Gestión de ofertas

LOTE 1: **Razón Social:** QUENTA SOLUTIONS SL
Fecha registro: 03/10/2023

LOTE 2: **Razón Social:** QUENTA SOLUTIONS SL
Fecha registro: 03/10/2023

Razón Social: KYNDRYL ESPAÑA SA
Fecha registro: 03/10/2023

Razón Social: INETUM NORTE, S.L.U.
Fecha registro: 03/10/2023

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
Resolución:

Lote: LOTE 1

Plazo (meses): 12

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 805.225,96

Precio con IVA: 974.323,41

Adjudicación:	Plazo (meses): 12
	Fecha adjudicación: 01/12/2023 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 28/12/2023 Plazo: 12 Empresa Adjudicataria: Razón social: QUENTA SOLUTIONS SL Precio sin IVA: 805.225,96 Precio con IVA: 974.323,41 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
Licitadores:	NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21 Descripción: País Vasco Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
	Nº de licitadores presentados: 1 Nº de ofertas recibidas de pyme: 1 Nº de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE: Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:	Lote: LOTE 2 Plazo (meses): 12 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base
	Precio sin IVA: 377.552,15 Precio con IVA: 456.838,1 Plazo (meses): 12
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 01/12/2023 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 28/12/2023 Plazo: 12 Empresa Adjudicataria: Razón social: QUENTA SOLUTIONS SL Precio sin IVA: 377.552,15 Precio con IVA: 456.838,1 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
	NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21 Descripción: País Vasco Principal: Sí

Licitadores:	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No
	Nº de licitadores presentados:	3
	Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
	Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
	Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
	Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Documentos resolución: Nombre del fichero: 17_propuesta_mesa_ejie_094_2023_signed.pdf
 Tipo de fichero: Acta de la mesa
 Nombre del fichero: 12-Informe tecnico EJIE-094-2023.pdf
 Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
 Nombre del fichero: 18_doc._resolucion_ejie_094_2023_signed.pdf
 Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: EJIE-094-2023181_00001
 Estado Contrato: Ejecución
 Lote: LOTE 1
 CIF: B86555265
 Razón Social: QUENTA SOLUTIONS SL
 F. Firma Empresa / Formalización: 28/12/2023
 F. Firma Admin.: 28/12/2023

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 974.323,41
 Incremento del Plazo: 12
 Fecha resolución: 04/02/2025
 Fecha finalización: 31/01/2026

Importe de la prórroga: 974.323,41
 Incremento del Plazo: 12
 Fecha resolución: 25/11/2025
 Fecha finalización: 25/01/2027

Contrato

Código del contrato: EJIE-094-2023181_00002
 Estado Contrato: Ejecución
 Lote: LOTE 2
 CIF: B86555265
 Razón Social: QUENTA SOLUTIONS SL
 F. Firma Empresa / Formalización: 28/12/2023
 F. Firma Admin.: 28/12/2023

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 456.838,1
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 21/01/2025
Fecha finalización: 31/01/2026

Importe de la prórroga: 456.838,1
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 25/11/2025
Fecha finalización: 31/01/2027

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	66e2d64f-38c8-441f-891d-08aefed936f1-02

Recurso