# Servicios de vigilancia sin armas, auxiliares de servicios y mantenimiento de sistemas de seguridad en los edificios municipales y en los de las entidades vinculadas al Ayuntamiento de Bilbao

**Fecha de la primera publicación:** 03/08/2023 05:05

**Fecha de la última publicación:** 16/11/2026 08:05

**Expediente:** 2023-024687

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 3.307.148

**Presupuesto del contrato con IVA:** 4.001.649,08

**Poder adjudicador:** Ayuntamiento de Bilbao

**Entidad impulsora:** P4802400D - Área de Hacienda

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Servicios de vigilancia sin armas, auxiliares de servicios y mantenimiento de sistemas de seguridad en los edificios municipales y en los de las entidades vinculadas al Ayuntamiento de Bilbao |
| **Expediente:** | 2023-024687 |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | Sí |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |

| | |
|---|---|
| **Contratación conjunta :** | No |
| **Estado de la tramitación:** | Formalizado / En ejecución |
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Abierto |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada:** | No |
| **Motivos de exclusión: :** | Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Puramente nacionales. |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Recurso (Expediente recurrido):** | Sí |
| **Licitación electrónica :** | Sí |
| **Licitación KPE :** | Sí |
| **Dirección web de Licitación electrónica:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Comunicación:** | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | Ayuntamiento de Bilbao |

| | |
|---|---|
| **Entidad impulsora:** | P4802400D - Área de Hacienda |
| **Organo contratación:** | Junta de Gobierno de la Villa de Bilbao |
| **Entidad tramitadora:** | P4802400D - Área de Hacienda |
| **Tipo poder:** | Autoridad regional o local |
| **Principal actividad:** | Servicios públicos generales |
| **Contacto Administrativo:** | Nombre y Apellidos: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza<br>Dirección: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua<br>Dirección Web: www.bilbao.eus<br>Email: contratacion@bilbao.eus<br>Teléfono: +34 944204611 |
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: Sección de instalaciones interiores y eficiencia. Subdirección de Servicios Generales<br>Dirección: Plaza Venezuela 2 , 2ª planta / Venezuela plaza 2, 2. solairua<br>Dirección Web: www.bilbao.eus<br>Email: olga.caballero@bilbao.eus<br>Teléfono: +34 944203030 |
| **Quorum mínimo de apertura:** | 2 |
| **Componente de la mesa/ comité:** | Nombre: Miren Zabala Basterretxea<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: Irantzu Albinarrate Galindez<br>Función: Suplente<br>Nombre: Izarra Begoña Gaminde<br>Función: Otro<br>Nombre: Mirari Lauzirika Urberuaga<br>Función: Otro |
| **Órgano de recurso:** | Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales<br>Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Email: oarc@euskadi.eus<br>Principal: Sí |
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 79714000-2 - Servicios de vigilancia<br>Descripción: Servicios de investigación y seguridad<br>Principal: Sí |

| | |
|---|---|
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES213<br>Principal: Sí<br>Descripción: Bizkaia |
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | Sí |
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Modo de acceso a los pliegos:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Duración del contrato:** | Meses |
| **Plazo:** | 24 |
| **Prórrogas :** | Sí |
| **Número de prórrogas:** | 2 |
| **Descripción de las prórrogas:** | El contrato podrá prorrogarse antes de su finalización. Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una. La prórroga del contrato será obligatoria para la contratista, siempre que su preaviso se realice con una antelación mínima de dos (2) meses antes de la finalización del contrato. |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil:** | Se exige: Se exige habilitación específica necesaria para el desarrollo de los servicios de seguridad privada mediante inscripción en el Registro General de Empresas de Seguridad del Ministerio del Interior o, en su caso, en la Comunidad Autónoma Vasca. |
| **Solvencia económica y financiera indicados** | Sí |

| | |
|---|---|
| **en los pliegos de contratación :** | |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de adjudicación:** | El precio no es el único criterio de adjudicación |
| **Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):** | Criterio: Precio<br>Ponderación: 47 |
| **Criterios de calidad (en su caso):** | Criterio: Cualitativos<br>Ponderación: 53 |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** | Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Dirección Web: www.bilbao.eus<br>Teléfono: +34 944204369<br>Email: afranco@bilbao.eus |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** | 2 Meses |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: Sí<br>Condiciones especiales de ejecución: No |

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Observaciones del fichero:** Aprobación del expediente

**Se trata de contratos periódicos :** No

| | |
|---|---|
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | No |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | No |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 18.545.155,2 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 3.307.148 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 4.001.649,08 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **IVA(s) del presupuesto del contrato:** | Concepto: IVA<br>Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | Sí |
| **Importe de la garantía definitiva:** | 5% del importe de adjudicación excluido IVA |

## Ficheros

| | |
|---|---|
| **Ficheros:** | Nombre del fichero: 2023-024687_aprobación JG.pdf<br>Tipo de fichero: Aprobación del expediente<br>Observaciones del fichero: Aprobación del expediente<br>Nombre del fichero: 2023-024687_Carátula.pdf<br>Tipo de fichero: Carátula<br>Observaciones del fichero: Carátula del PCAP<br>Nombre del fichero: A.1 fichero DEUC.xml<br>Tipo de fichero: DEUC<br>Observaciones del fichero: A.1 fichero DEUC<br>Nombre del fichero: 2023-024687_Memoria justificativa.pdf<br>Tipo de fichero: Memoria justificativa<br>Observaciones del fichero: Memoria justificativa<br>Nombre del fichero: C.1.- MODELO OFERTA ECONÓMICA.docx |

Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Observaciones del fichero: C.1 Modelo oferta económica
Nombre del fichero: ANEXO A.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: C.2 Anexo A del PPT
Nombre del fichero: ANEXO A1-ENTIDADES .xlsx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo A1 - entidades - del PPT
Nombre del fichero: ANEXO B.xls
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: C.3 Anexo B del PPT
Nombre del fichero: ANEXO B1-ENTIDADES.xls
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo B1 -entidades- del PPT
Nombre del fichero: A.2 Declaración responsable ante el Ayuntamiento de Bilbao.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Declaración responsable ante el Ayuntamiento de Bilbao
Nombre del fichero: 2023-024687_anexos y modelos.docx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexos y modelos
Nombre del fichero: A.3.- DECLARACIÓN UTE - ABEE ADIERAZPENA.docx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: A.3 Declaración UTE
Nombre del fichero: ANEXO C.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: C.4 ANEXO C del PPT
Nombre del fichero: 2023-024687_Anexo relación personal.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo de Relación de Personal
Nombre del fichero: 2023-024687_PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Observaciones del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)
Nombre del fichero: 2023-024687_PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Observaciones del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP)

## Lotes

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** | 05/09/2023 13:00 |
| **Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:** | 29/08/2023 13:00 |

| | |
|---|---|
| **Apertura de plicas Capacidad y solvencia:** | Descripción: Sobre A<br>Fecha de apertura: 06/09/2023 09:00<br>Pública: No |
| **Apertura de plicas Fórmulas:** | Descripción: Sobre C<br>Fecha de apertura: 26/09/2023 08:40<br>Pública: Sí<br>Lugar: Apertura telemática: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTYyMzA3NjQtNjVjYi00NDBhLTg0NzctNjZjNDlkNjBlMzNk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%221f65cee5-587c-4891-b911-5a289cd6a370%22%2c%22Oid%22%3a%22a39f8817-bfe2-4490-b078-790095052e11%22%7d<br>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La apertura efectiva del sobre C comenzará a las 09:00 horas. |
| **Apertura de plicas Juicios de valor:** | Descripción: Sobre B<br>Fecha de apertura: 12/09/2023 09:00<br>Pública: No<br>Lugar: Ayuntamiento de Bilbao<br>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: ... |
| **Acuerdos de la mesa/ comité:** | Descripción: ACTA A<br>Fichero: 2023-024687_Acta A.pdf<br>Descripción: ACTA B<br>Fichero: 2023-024687_acta B.pdf<br>Descripción: ACTA C<br>Fichero: 2023-024687_acta C.pdf<br>Descripción: Acta DA<br>Fichero: 2023-024687_acta DA.pdf |
| **Aclaración al pliego:** | Aclaración: Consultas y Respuestas nº 1<br>Fecha aclaración: 30/08/2023<br>Fichero: 2023-024687_consultas y respuestas 1.pdf |

## Gestión de ofertas

## Resolución

| | |
|---|---|
| **Nº de licitadores presentados:** | 3 |
| **Nº de ofertas recibidas de pyme:** | 0 |

**Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** 0

**Nº de ofertas recibidas de terceros países:** 0

**Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** 3

**Resolución:**

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 2.990.613,26
Precio con IVA: 3.618.642,04
Plazo (meses): 24

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 13/11/2023
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 17/04/2024
Plazo: 24
**Empresa Adjudicataria:**
Razón social: UTE ALSE SEGURIDAD-ALSE SERVICIOS AUXILIARES- ALSE TECNOLOGÍA
Precio sin IVA: 2.990.613,26
Precio con IVA: 3.618.642,04

| | |
|---|---|
| Lugar de ejecución principal en la UE: | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | |
| Código NUTS: ES213 | |
| Descripción: Bizkaia | |
| Principal: | Sí |
| Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: | No |

**Resolución:**

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 2.818.561,63
Precio con IVA: 3.410.459,57
Plazo (meses): 24

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 22/09/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 09/11/2026
Plazo: 6
**Empresa Adjudicataria:**
Razón social: PSISE ESC AYTO DE BILBAO
Precio sin IVA: 2.818.561,63
Precio con IVA: 3.410.459,57

| | |
|---|---|
| Lugar de ejecución principal en la UE: | Sí |

**NUTS del lugar ejecución principal:**
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Documentos resolución:**
Nombre del fichero: 2023-024687_Acta A.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2023-024687_infoMESA.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2023-024687_adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: 2023-024687__Adjudicacion UTE PROSEGUR.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

**Contrato**

Código del contrato: 2023-02468725098_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: U0004963
Razón Social: UTE ALSE SEGURIDAD-ALSE SERVICIOS AUXILIARES- ALSE TECNOLOGÍA
F. Firma Empresa / Formalización: 17/04/2024
F. Firma Admin.: 03/05/2024
Contrato: contrato.zip

**Prórrogas:**

Importe de la prórroga: 2.000.824,54
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 01/04/2026
Fecha finalización: 30/04/2027

**Contrato**

Código del contrato: 2023-02468725098_00002
Estado Contrato: Ejecución AM-SDA
CIF: U0004967
Razón Social: PSISE ESC AYTO DE BILBAO
F. Firma Empresa / Formalización: 09/11/2026
F. Firma Admin.: 09/11/2026
Contrato: 2023-024687_contrato PROSEGUR.pdf

## Publicaciones

**Publicar en Perfil de Contratante:** Sí
**Publicar automáticamente en el DOUE:** No

| | |
|---|---|
| **Número de anuncio en el DOUE anterior:** | 725d6ef6-551f-4f02-89a2-f5a53a4b5c20-02 |
| **DOUE (introducción manual):** | Nº Boletín: 222/2026<br>Fecha de publicación: 16/11/2026<br>Dirección Web: https://ted.europa.eu/en/notice/796300-2026/xml<br>Fecha de envío: 12/11/2026 |

## Recurso

| | |
|---|---|
| **Recursos:** | Órgano recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales<br>Recurrente: PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑAS SLU<br>Fecha recurso: 14/11/2023<br>Suspensión:<br>Sí<br>Número resolución recurso: 228/2023<br>Url resolución recurso: https://www.contratacion.euskadi.eus/informacion-general-oarc/webkpe00-kpeoarc/es/<br>Órgano recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales<br>Recurrente: ALSE SEGURIDAD SA<br>Fecha recurso: 13/10/2026<br>Suspensión:<br>Sí<br>Número resolución recurso: 2026/225<br>Url resolución recurso: https://urldefense.com/v3/__https://www.contratacion.euskadi.eus/w32-kpeapa/es/y96aResolucionesWar/poderAdjudicador/remisionExpediente/4762__;!!DfqBIbPc!yaU7jLDRjCxWZsqR7IELNRKIx7HrIP7o0xToQ2ju2r5goKLKi9aSUyTYi0pzXAg7UlhB0Sk-fE9YtZEfYGwC$ |