Servicio de soporte técnico de segundo nivel

Fecha de la primera publicación: 28/07/2023 13:15

Fecha de la última publicación: 10/10/2024 11:36

Expediente: IZNP_S_007_2023

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 482.400

Presupuesto del contrato con IVA: 583.704

Poder adjudicador: Izenpe - Empresa de Certificación y Servicios

Entidad impulsora: A01337260 - Izenpe S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de soporte técnico de segundo nivel
Expediente:	IZNP_S_007_2023
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Izenpe - Empresa de Certificación y Servicios
Entidad impulsora:	A01337260 - Izenpe S.A.
Organo contratación:	Dirección general mancomunadamente
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Izenpe - Empresa de Certificación y Servicios

Otro tipo de actividad:	TICs
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Talía Besga Dirección: Beato Tomás de Zumárraga 71, 1 Email: t-besga@izenpe.eus Teléfono: +34 945067725
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Noemi Diaz de Cerio Dirección: Beato Tomás de Zumárraga 71, 1 Email: n-diazdecerio@izenpe.eus Teléfono: +34 945067710
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Talia Besga Basterra Función: Secretario/a Nombre: Olatz San Pedro Jimenez De Aberasturi Función: Suplente Nombre: Estibaliz Zamakona Santibañez Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No

División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Anual
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Valoración económica Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios que implican juicio de valor Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945067728
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del	No

personal asignado a la ejecución del contrato:	
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	964.800
Presupuesto del contrato sin IVA:	482.400
Presupuesto del contrato con IVA:	583.704
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 1_Comité de Contratación_V.B. Pliegos_IZNP_S_007_2023.pdf Tipo de fichero: Justificación del procedimiento de adjudicación Nombre del fichero: 2_PCAP_IZNP_S_007_2023.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 2_PPTP_IZNP_S_007_2023.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 1_Informe de Necesidad IZNP_S_007_2023.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: 2_Memoria de Cumplimiento_IZNP_007_2023.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa

Nombre del fichero: IZNP_S_007_2023.zip
Tipo de fichero: DEUC

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	14/09/2023 09:30
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre A Fecha de apertura: 14/09/2023 09:31 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Sobre B-económico Fecha de apertura: 06/10/2023 10:00 Pública: Sí Lugar: On line en https://www.irekia.euskadi.eus/es/events Presencial Sala 1 Lakua. Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre C -Oferta técnica Fecha de apertura: 22/09/2023 10:00 Pública: No Lugar: . Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	**Razón Social:** ENTELGY IBAI SA Fecha registro: 13/09/2023

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 3.388,53
Precio con IVA: 4.100,12
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 17/11/2023
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 01/12/2023
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ENTELGY IBAI SA
Precio sin IVA: 3.388,53
Precio con IVA: 4.100,12
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 3_Comunicación adjudicación_IZNP_S_007_2023.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: 2_Comité de Contratación_IZNP_S_007_2023.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 1_Informe Valoracion_IZNP_S_007_2023_v1.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Contrato

Código del contrato: IZNP_S_007_2023120_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A95288221
Razón Social: ENTELGY IBAI SA
F. Firma Empresa / Formalización: 15/12/2023
F. Firma Admin.: 18/12/2023

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 583.704
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 16/12/2024
Fecha finalización: 16/12/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2023/S 147-468824

Recurso