# Prestación del servicio de asistencia técnica, asesoramiento, acompañamiento y formación para la óptima utilización de la solución Microsoft Dynamics 365 CRM.

**Fecha de la primera publicación:** 13/09/2023 11:30

**Fecha de la última publicación:** 15/11/2023 13:58

**Expediente:** 23-09-SG-120-020-AT

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Plazo cerrado

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 400.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 484.000

**Poder adjudicador:** Bilbao Ekintza, E.P.E.L.

**Entidad impulsora:** Q4800731D - Bilbao Ekintza, E.P.E.L.

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Prestación del servicio de asistencia técnica, asesoramiento, acompañamiento y formación para la óptima utilización de la solución Microsoft Dynamics 365 CRM. |
| **Expediente:** | 23-09-SG-120-020-AT |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |

| | |
|---|---|
| **Estado de la tramitación:** | Plazo cerrado |
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Abierto |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Recurso:** | No |
| **Licitación electrónica :** | Sí |
| **Licitación KPE :** | Sí |
| **Dirección web de Licitación electrónica:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Comunicación:** | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | Bilbao Ekintza, E.P.E.L. |
| **Entidad impulsora:** | Q4800731D - Bilbao Ekintza, E.P.E.L. |
| **Organo contratación:** | Presidencia |
| **Entidad tramitadora:** | Q4800731D - Bilbao Ekintza, E.P.E.L. |
| **Mesa contratación:** | Bilbao Ekintza, E.P.E.L. |
| **Tipo poder:** | Organismo/oficina regional o local |

| | |
|---|---|
| **Principal actividad:** | Servicios públicos generales |
| **Contacto Administrativo:** | Nombre y Apellidos: Carmen Fortes Montilla<br>Dirección: Calle Navarra, 5 - Planta 2<br>Email: juridico@bilbaoekintza.bilbao.eus<br>Teléfono: +34 944205359 |
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: Bilbao Ekintza, E.P.E.L.<br>Dirección: Navarra, 5. 48001 Bilbao<br>Dirección Web: https://www.bilbaoekintza.eus/<br>Email: juridico@bilbaoekintza.bilbao.eus<br>Teléfono: +34 944205300 |
| **Quorum mínimo de apertura:** | 2 |
| **Componente de la mesa/ comité:** | Nombre: Carmen Fortes Montilla<br>Función: Idazkari<br>Nombre: Jose Ignacio Risueño<br>Función: Ordezko<br>Nombre: Aitziber Septien Sertutxa<br>Función: Besterik |
| **Órgano de recurso:** | Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales<br>Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Email: oarc@euskadi.eus<br>Principal: Sí |
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 72611000-6 - Servicios de apoyo informático técnico<br>Principal: Sí |
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES213<br>Principal: Sí<br>Descripción: Bizkaia |
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | Sí |

| | |
|---|---|
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Modo de acceso a los pliegos:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Duración del contrato:** | Años |
| **Plazo:** | 2 |
| **Prórrogas :** | Sí |
| **Número de prórrogas:** | 1 |
| **Descripción de las prórrogas:** | Se prevé una prórroga que no podrá exceder de un (1) año y será de aplicación a la Fase III del contrato, según se indica en el PPT. |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de adjudicación:** | Pluralidad de criterios |
| **Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):** | Criterio: Precio Fase III<br>Ponderación: 20<br>Criterio: Precio Fases I y II<br>Ponderación: 19<br>Criterio: Certificación en sistemas de la seguridad de la información (ISO 27001 o equivalente)<br>Ponderación: 5<br>Criterio: Impartición de formación específica al personal adscrito al contrato<br>Ponderación: 5<br>Criterio: Propuesta de equipo permanente<br>Ponderación: 2 |

| | |
|---|---|
| **Criterios de calidad (en su caso):** | Criterio: Equipo de trabajo<br>Ponderación: 24<br>Criterio: Plan de trabajo, contenidos y metodología<br>Ponderación: 25 |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** | Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Dirección Web: https://www.bilbaoekintza.eus/<br>Teléfono: +34 944205300<br>Email: juridico@bilbaoekintza.bilbao.eus |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** | 2 Meses |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: Sí<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: Sí<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: Sí |
| **Reservado a talleres protegidos:** | No |

| | |
|---|---|
| **A ejecutar en un programa de empleo protegido:** | No |
| **Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** | No |
| **Se trata de contratos periódicos :** | No |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | No |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | No |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 570.000 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 400.000 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 484.000 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | Sí |
| **Importe de la garantía definitiva:** | 5% |

## Ficheros

| | |
|---|---|
| **Ficheros:** | Nombre del fichero: Memoria Económica.pdf |

Tipo de fichero: Memoria técnica
Nombre del fichero: Anexos de modelos.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: PCAP SERVICIOS.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Memoria Justificativa.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Resolución de Aprobación_signed.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Carátula.pdf
Tipo de fichero: Carátula

## Lotes

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** | 13/10/2023 13:00 |
| **Apertura de plicas Capacidad y solvencia:** | Descripción: Apertura Sobre A<br>Fecha de apertura: 13/10/2023 13:15<br>Pública: Sí |
| **Apertura de plicas Fórmulas:** | Descripción: Apertura Sobre C<br>Fecha de apertura: 31/10/2023 12:00<br>Pública: Sí<br>Lugar: Bilbao Ekintza, EPEL<br>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: José Ignacio Risueño Serrano y Carmen Fortes Montilla |
| **Apertura de plicas Juicios de valor:** | Descripción: Apertura Sobre B<br>Fecha de apertura: 13/10/2023 13:20<br>Pública: Sí<br>Lugar: Bilbao Ekintza, EPEL: C/Navarra, 5 - Planta 2, 48001 Bilbao<br>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: José Ignacio Risueño Serrano y Carmen Fortes Montilla |
| **Acuerdos de la mesa/ comité:** | Descripción: Acta B<br>Fichero: ACTA B_signed_signed.pdf<br>Descripción: Resolución de Adjudicación<br>Fichero: Resolución de Adjudicación_signed.pdf<br>Descripción: Acta C<br>Fichero: ACTA C_signed_signed.pdf<br>Descripción: Acta Mesa Propuesta Adjudicación<br>Fichero: Acta Mesa Propuesta Adjudicación_signed_signed.pdf |

| | |
|---|---|
| **Aclaración al pliego:** | Aclaración: Consulta y respuesta nº 1<br>Fecha aclaración: 29/09/2023<br>Fichero: Consultas y respuestas nº 1.pdf |

## Gestión de ofertas

## Resolución

## Contrato

## Publicaciones

| | |
|---|---|
| **Publicar en Perfil de Contratante:** | Sí |
| **Publicar automáticamente en el DOUE:** | No |
| **Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX):** | 2023/S 179-559918 |

## Recurso