Servicio de atención de llamadas de urgencia y emergencia en el centro de coordinación de emergencias del Ayuntamiento de Bilbao

Fecha de la primera publicación: 29/09/2023 05:04

Fecha de la última publicación: 17/01/2024 14:55

Expediente: 2023-046422

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 202.016,73

Presupuesto del contrato con IVA: 244.440,24

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Bilbao

Entidad impulsora: P4802400D - Área de Seguridad

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención de llamadas de urgencia y emergencia en el centro de coordinación de emergencias del Ayuntamiento de Bilbao
Expediente:	2023-046422
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Bilbao
Entidad impulsora:	P4802400D - Área de Seguridad
Organo contratación:	Concejal Delegado de Contratación
Entidad tramitadora:	P4802400D - Área de Seguridad

Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza Dirección: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua Dirección Web: www.bilbao.eus Email: contratacion@bilbao.eus Teléfono: +34 944204611
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Jefatura de la División de Coordinación Operativa Dirección: C/ Juan Carlos de Gortázar 3. 48003 Bilbao Dirección Web: www.bilbao.eus Email: contratacion@bilbao.eus Teléfono: +34 944205017
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Miren Zabala Basterretxea Función: Idazkari Nombre: Irantzu Albinarrate Galindez Función: Ordezko Nombre: Zuriñe Toyos Elorriaga Función: Besterik Nombre: Mirari Lauzirika Urberuaga Función: Besterik Nombre: Izarra Begoña Gaminde Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79510000-2 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: precio Ponderación: 60
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: cualitativos Ponderación: 40
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: www.bilbao.eus Teléfono: +34 944204572 Email: contratacion@bilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del	No

personal asignado a la ejecución del contrato:	
Observaciones del fichero:	Contrato
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	202.016,73
Presupuesto del contrato sin IVA:	202.016,73
Presupuesto del contrato con IVA:	244.440,24
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación excluido IVA

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: PCAP-AKBA.zip Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 2023-046422_Anexo_relación de personal.pdf Tipo de fichero: Otros

Observaciones del fichero: Anexo relación de personal
Nombre del fichero: 2023-046422_Carátula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 2023-046422_PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 2023-046422_Memoria Justificativa.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Anexos PCAP.dotx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexos PCAP
Nombre del fichero: 2023-046422_Aprobación DD.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
16/10/2023 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Sobre A
Fecha de apertura: 17/10/2023 07:30
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 31/10/2023 08:40
Pública: Sí
Lugar: apertura pública: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTVlZGJiYjQtNzM2Yy00OWEyLWFjNjUtY2M0OTc2OGZkOTAz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%221f65cee5-587c-4891-b911-5a289cd6a370%22%2c%22Oid%22%3a%22277edccf-9315-499d-bb67-895985e1621e%22%7d
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: la apertura efectiva será a las 9:00

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Sobre B
Fecha de apertura: 24/10/2023 08:40
Pública: No
Lugar: Sesión no pública
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: ...

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: ACTA A
Fichero: 2023-046422_Acta A.pdf
Descripción: Acta C
Fichero: 2023-046422_acta C.pdf
Descripción: Acta DA
Fichero: 2023-046422_Acta DA.pdf
Descripción: ACTA B
Fichero: 2023-046422_acta B.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Se publica documento "Consultas y Respuestas" nº 1.
Fecha aclaración: 10/10/2023
Fichero: 2023-046422 Consultas y respuestas nº 1.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: SERVICIOS GLOBALES ARABA, S.L.
Fecha registro: 16/10/2023
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Fecha registro: 16/10/2023

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 151.139,32
Precio con IVA: 182.878,58
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 15/11/2023
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 15/12/2023
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
Precio sin IVA: 151.139,32
Precio con IVA: 182.878,58
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 2023-046422_Adjudicacion DD.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: 2023-046422_infomesa.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2023-046422_contrato.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Contrato

Contrato

Código del contrato: 2023-04642225108_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48982961
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA
F. Firma Empresa / Formalización: 15/12/2023
F. Firma Admin.: 15/12/2023

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	29/09/2023
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso