

TicketBaiko chatbot-a entrenatzeko zerbitzuak kontratatzea

Argitaratze-data: 2023/12/04 16:45

Espedientea: 2023KOER0055

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 23.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 27.830

Botere adjudikatzaileria: IZFE - Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte

Erakunde sustatzailea: A20456976 - IZFE - Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Kontratuaren xedea:	TicketBaiko chatbot-a entrenatzeko zerbitzuak kontratatzea
Espedientea:	2023KOER0055
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Esparru-akordiotik eratorria

Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera murriztua
Lotutako esparru-akordioko kontratuaren xedea:	Izfe SAK zerbitzua ematen dien bezeroentzako laguntza teknikoko, aholkularitzako eta garapen informatikoko zerbitzuak emateko, enpresa kontratista bat edo gehiago hautatzea
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzaileria:	IZFE - Informatika Zerbitzuen Foru Elkartea
Erakunde sustatzailea:	A20456976 - IZFE - Informatika Zerbitzuen Foru Elkartea
Kontratazio-organoa:	Zuzendaritza Nagusia
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Gipuzkoako Foru Aldundiko elkartea %100
Beste jarduera mota bat:	IKT zerbitzuak

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Gipuzkoako Foru Aldundiko Gobernantza departamentua
Posta helbidea: Plaza Gipuzkoa s/n,
Herria: Donostia
Helbide elektronikoa: gipuzkoa@gipuzkoa.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Objeto del contrato

CPVak : CPV: 72200000-7 - Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES212
Nagusia: Bai
Deskribapena: Gipuzkoa

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 12

Luzapenak : Ez

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da : Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonia: +34 943112811
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatuzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
 erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
 programa batean
 egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
 kontratua betearazteko
 adjudikatutako langileen
 izenak eta lanbide-
 kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
 dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
 erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
 onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
 erabiliko da:** Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa: 23.000

**Kontratuaren
 aurrekontua, BEZik gabe:** 23.000

**Kontratuaren
 aurrekontua, BEZa barne:** 27.830

**EBren funtsekin
 finantzatuta :** Bai

Finantziazioa %: 40

**Proiektuaren
 identifikazioa:** Programa FEDER del País Vasco 2021-2027

**Kontratuko
 aurrekontuaren BEZa(k):** Kontzeptua: BEZ
 BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Ficheros

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2023/11/14 13:00

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Formula irizpideen artxiboa
Irekitze-data: 2023/11/14 13:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: Balio judizioen irizpideen artxiboa
Irekitze-data: 2023/11/14 13:05
Publikoa: Ez

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzailerak: Izen soziala: COMUNICACIÓN INTERACTIVA ADIMEDIA, S.L. Y ARIMA SOFTWARE DESIGN, S.L., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS
Erregistro-data: 2023/11/09
Izen soziala: DEUSTO SISTEMAS, S.A.
Erregistro-data: 2023/11/13
Izen soziala: IBERMÁTICA, S.A.
Erregistro-data: 2023/11/10
Izen soziala: INETUM NORTE, S.L.U.
Erregistro-data: 2023/11/07
Izen soziala: EVERIS SPAIN, S.L.
Erregistro-data: 2023/11/14
Izen soziala: SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, S.A.
Erregistro-data: 2023/11/10
Izen soziala: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY S.L.
Erregistro-data: 2023/11/13

Resolución

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.: 7

Enpresa txiki eta ertaintatik jasotako eskaintzen kop.: 1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 7
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 12

Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 20.708

Prezioa, BEZarekin: 25.056,68

Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2023/12/04

Epe-mota: Hilabeteak

Epearen hasiera-data: 2023/12/04

Epea: 12

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: IBERMÁTICA, S.A.

Prezioa, BEZ gabe: 20.708

Prezioa, BEZarekin: 25.056,68

Gauzatze-leku nagusia EBN: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES212

Deskribapena: Gipuzkoa

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 2023KOER0055_Resolución de adjudicación.pdf

Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Contrato

Kontratuaren
kodea: 2023KOER0055545_00001
Kontratuaren
egoera: Betetzea
IFK: A20038915
Izen
soziala: IBERMÁTICA,
S.A.
Enpres.
sina.

D/
Formalizazioa: 2023/12/04

Publicaciones

Kontratzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Recurso