

Gipuzkoako Foru Kontratazioen Zentralaren bidez salaketa anonimoko barne-kanalak gaitzeko sistema informatikoa kontratatzeako esparru akordioa.

Lehen argitalpenaren data: 2023/12/05 10:00

Azken argitalpenaren data: 2026/07/17 15:15

Espedientea: X23013

Kontratu mota: Hornidurak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 179.480,16

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 217.171

Botere adjudikatzailea: Gipuzkoako Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P2000000F - Gobernantza Departamentua

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Gipuzkoako Foru Kontratazioen Zentralaren bidez salaketa anonimoko barne-kanalak gaitzeko sistema informatikoa kontratatzeako esparru akordioa.
Espedientea:	X23013
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Bai
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Sektore Publikoko Kontratuei buruzko 9/2017 Legean aurreikusitakoak.
Kontratu mota:	Hornidurak
Eragileak:	Operadore bakarra
Errekurtoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailerak: Gipuzkoako Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P2000000F - Gobernantza Departamentua

Kontratazio-organoa: Gobernantzako Foru Diputatua

Botere mota: Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: Ainhoa Urreta Lasa
Helbidea: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián(Gipuzkoa)
Web-helbidea: <http://www.gipuzkoa.eus/>
Helbide elektronikoa: aurreta@gipuzkoa.eus
Telefonia: +34 943113161

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Haritz Ugarte Aizpuru
Helbidea: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)
Web-helbidea: <http://www.gipuzkoa.eus/>
Helbide elektronikoa: hugarte@gipuzkoa.eus
Telefonia: +34 943113193

**Irekitzeko gutxieneko
quoruma:** 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Ainhoa Urreta Lasa
Funtzioa: Idazkari
Izena: Alicia Etxeberria Urrea
Funtzioa: Ordezko
Izena: Joseba Xabier Lerchundi Agote
Funtzioa: Besterik
Izena: Nekane Bolinaga Alcelay
Funtzioa: Besterik
Izena: Marta Blanco Suarez
Funtzioa: Besterik
Izena: Alfonso Acarreta Rodríguez
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Gipuzkoako Foru Aldundia
Posta helbidea: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián
(Gipuzkoa)
Herria: Donostia-San Sebastián
Posta-kodea: 20004
Helbide elektronikoa: tafrc@gipuzkoa.eus
Web-helbidea: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral
batek adjudikatzen du
kontratua:** Bai

Kontratuaren xedea

CPVak :	CPV: 48218000-9 - Lizentziak kudeatzeko software-paketeak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Urtebeteko luzapen bat
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai

Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Ingurumen irizpideak Ponderazioa: 10 Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 54 Irizpidea: Eskaintako sistemaren ezaugarriak Ponderazioa: 25 Irizpidea: Intzidentzien arreta eta bezeroentzako arreta-zerbitzua Ponderazioa: 6 Irizpidea: Proposamen osagarriak eta hobekuntzak Ponderazioa: 5
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.gipuzkoa.eus/ Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Gizarte arlokoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharra: 1. luzapena

Aldizkako kontratuak Ez
dira :

Eskari elektronikoa Ez
erabiliko da.:

Fakturazio elektronikoa Ez
onartuko da:

Ordainketa elektronikoa Ez
erabiliko da:

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 296.142

Kontratuaren 179.480,16
aurrekontua, BEZik gabe:

Kontratuaren 217.171
aurrekontua, BEZa barne:

EBren funtsekin Ez
finantzatuta :

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen Esleipen prezioaren % 5 (BEZa gabe)
zenbatekoa:

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: X23013_es.doc
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiko oharrak: Gazteleraz
Fitxategiaren izena: X23013_eu.doc
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiko oharrak: Euskaraz
Fitxategiaren izena: x23013_EstudioEconomico.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Azterketa ekonomikoa
Fitxategiaren izena: x23013_OfertaDetallada.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Eskaintza xehatua
Fitxategiaren izena: espd-request (2).xml

Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: FA-GO-2023-2161.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: X23013M.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: X23013t_es.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiko oharrak: Gazteleraz
Fitxategiaren izena: X23013t_eus.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiko oharrak: Euskaraz

Sortak

Hauetarako eskaintzak
aurkez daitezke::

Lote guztiak

Sortak:

Identifikatzailea: 1. Sorta: Entitate/
udal baterako kanala
Kontratuaren xedea: Gipuzkoako
Foru Kontratazioen Zentralaren
bidez salaketa anonimoko
barne-kanalak gaitzeko sistema
informatikoa kontratatzeko esparru
akordioa.

Zenbatetsitako balioa: 190.872
Kontratuaren aurrekontua, BEZik
gabe: 115.680
Kontratuaren aurrekontua, BEZa
barne: 139.973

EBren funtsekin finantzatuta:

Ez

CPVak

CPV: 48218000-9 - Lizentziak
kudeatzeko software-paketeak

Nagusia:

Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn:

Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak

NUTS kodea: ES212

Nagusia:

Bai

Deskribapena: Gipuzkoa

Ez

Aldaerak onartzen dira:

Aldaeren gehieneko kopurua: 0

Luzapenak:

Bai

Luzapenen

deskribapena: Urtebeteko luzapen
bat

Sortaren iraupena: Urteak

Epea: 2

Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat
irizpide

Aurreikusitako hautagaien

kopurua: 0

Hautagaien gutxieneako kopurua: 0

Gehieneko hautagai kopurua: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:

Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)

Irizpidea: Eskaintako sistemaren ezaugarriak

Ponderazioa: 25

Irizpidea: Intzidentzien arreta eta bezeroentzako arreta-zerbitzua

Ponderazioa: 6

Irizpidea: Proposamen osagarriak eta hobekuntzak

Ponderazioa: 5

Irizpidea: Ingurumen irizpideak

Ponderazioa: 10

Irizpidea: Prezioa

Ponderazioa: 54

Identifikatzailea: 2. Sorta: Entitate/udal baterako eta bere sektore publikoko erakundeentzako kanala
Kontratuaren xedea: Gipuzkoako Foru Kontratazioen Zentralaren bidez salaketa anonimoko barne-kanalak gaitzeko sistema informatikoa kontratatzeko esparru akordioa

Zenbatetsitako balioa: 105.270

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 63.800

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 77.198

EBren funtsekin finantzatuta:

Ez

CPVak

CPV: 48218000-9 - Lizentziak kudeatzeko software-paketeak

Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn:

Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak

NUTS kodea: ES212

Nagusia: Bai

Deskribapena: Gipuzkoa

Ez

Aldaerak onartzen dira:

Aldaeren gehieneko kopurua: 0

Luzapenak: Bai

Luzapenen

deskribapena: Urtebeteko luzapen bat

Sortaren iraupena: Urteak

Epea: 2

Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)

Irizpidea: Eskaintako sistemaren ezaugarriak
Ponderazioa: 25
Irizpidea: Intzidentzien arreta eta bezeroentzako arreta-zerbitzua
Ponderazioa: 6
Irizpidea: Proposamen osagarriak eta hobekuntzak
Ponderazioa: 5
Irizpidea: Ingurumen irizpideak
Ponderazioa: 10
Irizpidea: Prezioa
Ponderazioa: 54

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:

2024/01/03 16:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: 1 ZENBAKIKO ARTXIBO ELEKTRONIKOAREN IREKIERA
Irekitze-data: 2024/01/04 13:00
Publikoa: Ez
Lekua: Teams

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: 3 ZENBAKIKO ARTXIBO ELEKTRONIKOAREN IREKIERA
Irekitze-data: 2024/02/28 09:30
Publikoa: Bai
Lekua: <https://labur.eus/B2ymR>
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak eta lizitatzailleak

Plikak irekitzea Balio-iritziak:

Deskribapena: 2 ZENBAKIKO ARTXIBO ELEKTRONIKOAREN IREKIERA
Irekitze-data: 2024/01/04 13:15
Publikoa: Ez
Lekua: Teams

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:

Deskribapena: Mahaiaren akta. 1. zenbakiko artxibo elektronikoaren irekiera
Fitxategia: X23013.1.pdf
Deskribapena: Mahaiaren akta. 2. zenbakiko artxibo elektronikoaren irekiera
Fitxategia: X23013.2.pdf
Deskribapena: Mahaiaren akta. 3. zenbakiko artxibo elektronikoaren irekiera
Fitxategia: X23013.3.pdf
Deskribapena: Mahaiaren akta. Akatsen zuzenketa. 3. zenbakiko artxibo elektronikoaren irekiera
Fitxategia: X23013.3.BIS.pdf
Deskribapena: Mahaiaren akta. Eskaintza anormalki baxua aztertzea
Fitxategia: X23013.3.5.pdf

Beste batzuk:

Kontzeptua: Balorazio txostena
Fitxategia: X23013i.pdf

Eskaintzak kudeatzea

1. Sorta: Entitate/udal baterako kanala:

Izen soziala: CEDESA DIGITAL S L
Erregistro-data: 2024/01/03

Izen soziala: PKF ATTEST ITC, S.L.
Erregistro-data: 2024/01/02

Izen soziala: LOGALTY SOLUTIONS S L
Erregistro-data: 2023/12/27

Izen soziala: DELOITTE ADVISORY, S.L.
Erregistro-data: 2024/01/03

Izen soziala: LEFEBVRE-EL DERECHO SA
Erregistro-data: 2023/12/28

Izen soziala: ASAC COMUNICACIONES S L
Erregistro-data: 2023/12/28

Izen soziala: GLOBAL FACTORY, S.L.
Erregistro-data: 2024/01/03

2. Sorta: Entitate/udal baterako eta bere sektore publikoko erakundeentzako kanala:

Izen soziala: CEDESA DIGITAL S L
Erregistro-data: 2024/01/03

Izen soziala: PKF ATTEST ITC, S.L.
Erregistro-data: 2024/01/02

Izen soziala: LOGALTY SOLUTIONS S L
Erregistro-data: 2023/12/27

Izen soziala: DELOITTE ADVISORY, S.L.

Erregistro-data: 2024/01/03

Izen soziala: LEFEBVRE-EL DERECHO SA

Erregistro-data: 2023/12/28

Izen soziala: ASAC COMUNICACIONES S L

Erregistro-data: 2023/12/28

Izen soziala: GLOBAL FACTORY, S.L.

Erregistro-data: 2024/01/03

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:	7
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	4
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	7
Suntsiarazpena:	

Sorta: 1. Sorta: Entitate/udal
baterako kanala
Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 39.690
Prezioa, BEZarekin: 48.024,9
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2024/07/10
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2024/08/02
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: GLOBAL
FACTORY, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 39.690
Prezioa, BEZarekin: 48.024,9
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai

	Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez
Lizitatzailleak:		
	Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:	7
	Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	4
	EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
	Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
	Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	7
Suntsiarazpena:		
Sorta: 2. Sorta: Entitate/udal baterako eta bere sektore publikoko erakundeentzako kanala Epea (hilabeteak): 24 Egoera: Adjudikazioa Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza	Prezioa, BEZ gabe: 23.322 Prezioa, BEZarekin: 28.219,62 Epea (hilabeteak): 24	
Adjudikazioa:	Adjudikazioaren data: 2024/07/10 Epe-mota: Hilabeteak Epearen hasiera-data: 2024/08/02 Epea: 24 Enpresa esleipenduna: Sozietate-izena: GLOBAL FACTORY, S.L. Prezioa, BEZ gabe: 23.322 Prezioa, BEZarekin: 28.219,62 Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES212 Deskribapena: Gipuzkoa Nagusia:	Bai
	Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez
Lizitatzailleak:		
	Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:	7
	Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	4
	EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
	Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
	Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	7

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Txostena.pdf

Fitxategi mota: Anormaltasun-presuntzioko eskaintzei buruzko txostena
Fitxategiaren izena: FA-GO-2024-1419.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: FA-GO-2026-1510.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena
Fitxategiko oharrak: 1. luzapena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: X230131157_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 1. Sorta: Entitate/udal baterako kanala
IFK: B95100178
Izen soziala: GLOBAL FACTORY, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2024/08/02
Admin. sina. D: 2024/08/02
Kontratua: X23013.pdf

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 24.012,45
Epea luzatzea: 1
Suntsiarazpen-data: 2026/07/16
Amaiera-data: 2027/08/01
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: X23013
Oharrak: 1. luzapena: urtebete

Kontratua

Kontratuaren kodea: X230131157_00002
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 2. Sorta: Entitate/udal baterako eta bere sektore publikoko erakundeentzako kanala
IFK: B95100178
Izen soziala: GLOBAL FACTORY, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2024/08/02
Admin. sina. D: 2024/08/02
Kontratua: X23013.pdf

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 14.109,81
Epea luzatzea: 1
Suntsiarazpen-data: 2026/07/16
Amaiera-data: 2027/08/01
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: X23013
Oharrak: 1.luzapena: urtebete

Argitalpenak

Kontratatzaillearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu	Bai
EBAOn:	
ABAOko iragarki zenbakia	c4f661d0-e825-4fa2-818f-d96d8d8a425b-01
baino lehenagokoa:	
EBAO (eskuz sartzea):	Aldizkari zk.: 234
	Argitaratze-data: 2023/12/05
	Web-helbidea: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:737686-2023:TEXT:ES:HTML&src=0&tabId=0
	Bidalketa-data: 2023/12/04

Errekurtsoa