

Servicio foral Hegoak de atención psicosocial especializada en violencia de género y el servicio del centro de atención integral a víctimas de violencia en Álava

Fecha de la primera publicación: 29/12/2023 13:18

Fecha de la última publicación: 21/10/2025 11:17

Expediente: 101/23

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.302.390,86

Presupuesto del contrato con IVA: 2.532.629,95

Poder adjudicador: Instituto Foral de Bienestar Social

Entidad impulsora: G01019124 - Instituto Foral de Bienestar Social

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio foral Hegoak de atención psicosocial especializada en violencia de género y el servicio del centro de atención integral a víctimas de violencia en Álava

Expediente: 101/23

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Tramitación: Urgente

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .

Tipo de contrato: Servicios

Justificación: Adjuntamos en la pestaña fichero el informe de urgencia

Recurso: No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : Sí

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador:	Instituto Foral de Bienestar Social
Entidad impulsora:	G01019124 - Instituto Foral de Bienestar Social
Organo contratación:	Consejo de Administración
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Protección social
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Área de Contratación y Régimen Jurídico Dirección: C/ San Prudencio 30 - 4ª Planta 01005 Vitoria-Gasteiz Email: ifbscontratacion@araba.eus Teléfono: +34 945151043
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Área de Contratación y Régimen Jurídico Dirección: San Prudencio, 30. 4ªplanta. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.araba.eus Email: ifbscontratacion@araba.eus Teléfono: +34 945151043
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosario Aragón Amonarriz Función: Otro Nombre: Paula Fernández Vicario Función: Otro Nombre: Iñigo Jiménez Pereda Función: Otro Nombre: Ander Pedrosillo Gesto Función: Otro Nombre: María Teresa Gutiérrez Alonso Función: Otro Nombre: Valentín Arteaga Mercader Función: Otro Nombre: Ainhoa Elizburu Ruiz de Garibay Función: Otro Nombre: Arrate Cortijo Fernández Función: Otro Nombre: María José Aisa Varela Función: Otro Nombre: ZURIÑE ZUAZO OCHOA

Función: Otro
Nombre: Miren Nekane Gil Gómez
Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación: Nombre: Jorge Berroci Samaniego
Función: Otro
Nombre: Juan Andrés Iregui Goicolea
Función: Otro
Nombre: Antonio González Pérez
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava
Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oafrc-kefoa@araba.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: Sí
CPV: 85121270-6 - Servicios psiquiátricos o psicológicos
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: Sí

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	21
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Mejor precio Ponderación: 27
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Igualdad de mujeres y hombres Ponderación: 2 Criterio: Promoción del euskera Ponderación: 1 Criterio: Presentación de oferta a los dos lotes Ponderación: 10 Criterio: Plan de formación Ponderación: 10 Criterio: Proyecto de trabajo Ponderación: 50
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.araba.eus Teléfono: +34 945151043 Email: ifbscontratacion@araba.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones del fichero:

En este proceso de licitación, el operador económico se limitará a cumplimentar la parte IV del DEUC mediante la respuesta afirmativa a la indicación global relativa al cumplimiento de todos los criterios de selección requeridos.

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 2.596.131,22

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.302.390,86

Presupuesto del contrato con IVA: 2.532.629,95

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 10 %, tipo de IVA reducido

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5 % sobre el importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 07- ACA aprobación.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: 05-CC Hegoak + centro de crisis modificado4.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: DEUC 101-23.xml
 Tipo de fichero: DEUC
 Observaciones del fichero: En este proceso de licitación, el operador económico se limitará a cumplimentar la parte IV del DEUC mediante la respuesta afirmativa a la indicación global relativa al cumplimiento de todos los criterios de selección requeridos.
 Nombre del fichero: 02- Memoria justificativa modificado3.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 00-informe urgencia.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Informe de urgencia
 Nombre del fichero: 06- Anexos.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexos
 Nombre del fichero: 03-PCT HEGOAK+CENTRO DE CRISIS modificado.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 04- PCA.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Lotes:

Identificador: Lote 1: Atención psicosocial a víctimas y victimarios.
 Objeto del contrato: Servicio foral Hegoak de atención psicosocial especializada en violencia de género y el servicio del centro de atención integral a víctimas de violencia en Álava
 Valor estimado: 1.762.442,14
 Presupuesto del contrato sin IVA: 1.468.701,78
 Presupuesto del contrato con IVA: 1.615.571,96
 Financiado con fondos de la UE: No
CPV's
 CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
 Principal: Sí
 CPV: 85121270-6 - Servicios psiquiátricos o psicológicos

	Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos	
Lugar de ejecución principal en la UE:	Principal: Sí	No
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES211	
	Principal: Descripción: Araba/Álava	Sí
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Duración del lote: Meses		
Plazo: 21		
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Mejor precio	
	Ponderación: 27	
	Criterios de calidad (en su caso)	
	Criterio: Proyecto de trabajo	
	Ponderación: 50	
	Criterio: Igualdad de mujeres y hombres	
	Ponderación: 2	
	Criterio: Plan de formación	
	Ponderación: 10	
	Criterio: Presentación de oferta a los dos lotes	
	Ponderación: 10	
	Criterio: Promoción del euskera	
	Ponderación: 1	
Identificador: Lote 2: Atención integral a víctimas de violencia sexual		
Objeto del contrato: Servicio foral		
Hegoak de atención psicosocial especializada en violencia de género y el servicio del centro de atención integral a víctimas de violencia en Álava.		
Valor estimado: 833.689,08		
Presupuesto del contrato sin IVA: 833.689,08		

Presupuesto del contrato con IVA: 917.057,99	
Financiado con fondos de la UE:	No
	CPV's
	CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento
	Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Lugar de ejecución principal en la UE:	Principal: Sí
	NUTS del lugar ejecución principal
	Código NUTS: ES211
	Principal: Sí
	Descripción: Araba/Álava
Se aceptan variantes:	No
Número máximo de variantes: 0	
Duración del lote: Meses	
Plazo: 21	
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación	
Número previsto de candidatos:: 0	
Número mínimo de candidatos:: 0	
Número máximo de candidatos:: 0	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
	Criterio: Mejor precio
	Ponderación: 27
	Criterios de calidad (en su caso)
	Criterio: Igualdad de mujeres y hombres
	Ponderación: 2
	Criterio: Plan de formación
	Ponderación: 10
	Criterio: Presentación de oferta a los dos lotes
	Ponderación: 10
	Criterio: Promoción del euskera
	Ponderación: 1
	Criterio: Proyecto de trabajo
	Ponderación: 50

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de 24/01/2024 23:59

**ofertas o solicitudes de
participación:**

**Fecha límite para ponerse
en contacto con el
adjudicador:** 08/01/2024 23:59

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:** Descripción: Apertura del sobre C
Fecha de apertura: 25/01/2024 09:30
Pública: No

**Apertura de plicas
Fórmulas:** Descripción: Apertura del sobre A
Fecha de apertura: 13/02/2024 09:30
Pública: Sí
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE477.SDP>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Miembros de la mesa de contratación

**Apertura de plicas Juicios
de valor:** Descripción: Apertura del sobre B
Fecha de apertura: 25/01/2024 09:35
Pública: No
Lugar: Oficina
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Miembros de la mesa de contratación

**Acuerdos de la mesa/
comité:** Descripción: Acta apertura de los sobres C y B
Fichero: 12-acta apertura sobres C y B.pdf
Descripción: Acta apertura del sobre A
Fichero: 14-acta apertura sobre A.pdf
Descripción: Acta de propuesta de adjudicación
Fichero: 16-acta propuesta adjudicación.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Respuestas a preguntas efectuadas
Fecha aclaración: 15/01/2024
Fichero: 10-Respuesta a consultas efectuadas.pdf
Aclaración: Aclaración PCT
Fecha aclaración: 24/01/2024
Fichero: 10-Aclaración.pdf

Otros: Concepto: Link vídeo apertura del Sobre A
Fichero: 2024-02-13 09-30-58.pdf
Concepto: Informe de valoración del sobre B
Fichero: 13-Informe Proyectos sobre B (lote 1).pdf
Concepto: Informe de valoración del sobre B
Fichero: 13-Informe Proyectos sobre B (lote 2).pdf

Gestión de ofertas

**Lote 1: Atención
psicosocial a víctimas y
victimarios.:**

Razón Social: XILEMA PROGRAMAS, SLU

Fecha registro: 24/01/2024

Razón Social: EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.

Fecha registro: 24/01/2024

Razón Social: NASCOR FORMACION S L

Fecha registro: 24/01/2024

Razón Social: AGINTZARI, SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL

Fecha registro: 24/01/2024

**Lote 2: Atención integral
a víctimas de violencia
sexual:**

Razón Social: EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.

Fecha registro: 24/01/2024

Razón Social: XILEMA PROGRAMAS, SLU

Fecha registro: 24/01/2024

Razón Social: NASCOR FORMACION S L

Fecha registro: 24/01/2024

Resolución

Nº de licitadores presentados:	4
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	4
Resolución:	

Lote: Lote 1: Atención psicosocial a
víctimas y victimarios.

Plazo (meses): 21

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 67.938,18

Precio con IVA: 74.732

Plazo (meses): 21

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 21/03/2024

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 18/04/2024

Plazo: 21

Empresa Adjudicataria:

	<p>Razón social: XILEMA PROGRAMAS, SLU Precio sin IVA: 67.938,18 Precio con IVA: 74.732 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí</p> <p>NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211 Descripción: Araba/Álava Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No</p>
Licitadores:	<p>Nº de licitadores presentados: 4 Nº de ofertas recibidas de pyme: 2 Nº de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE: Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 4</p>
Resolución:	<p>Lote: Lote 2: Atención integral a víctimas de violencia sexual Plazo (meses): 21 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base</p> <p>Precio sin IVA: 39.599,48 Precio con IVA: 43.559,43 Plazo (meses): 21</p>
Adjudicación:	<p>Fecha adjudicación: 21/03/2024 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 18/04/2024 Plazo: 21</p> <p>Empresa Adjudicataria: Razón social: XILEMA PROGRAMAS, SLU Precio sin IVA: 39.599,48 Precio con IVA: 43.559,43 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí</p> <p>NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211 Descripción: Araba/Álava Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No</p>
Licitadores:	<p>Nº de licitadores presentados: 3 Nº de ofertas recibidas de pyme: 2 Nº de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE:</p>

Nº de ofertas recibidas de terceros 0
países:

Nº de ofertas recibidas por vía 3
electrónica:

Documentos resolución: Nombre del fichero: 19-ACA adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 101/23608_00001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote 1: Atención psicosocial a víctimas y victimarios.
CIF: B71239727
Razón Social: XILEMA PROGRAMAS, SLU
F. Firma Empresa / Formalización: 18/04/2024
F. Firma Admin.: 19/04/2024
Contrato: 21-contrato 101-23.pdf

Contrato

Código del contrato: 101/23608_00002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote 2: Atención integral a víctimas de violencia sexual
CIF: B71239727
Razón Social: XILEMA PROGRAMAS, SLU
F. Firma Empresa / Formalización: 18/04/2024
F. Firma Admin.: 19/04/2024
Contrato: 21-contrato 101-23.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	9bd30be8-c017-4def-9843-a1d8e0bca9b0-01

Recurso