Mantenimiento de un sistema informático de gestión integral municipal y de otros entes locales, así como la prestación del servicio de atención al usuario, para el ejercicio 2024.

Fecha de la primera publicación: 08/02/2024 11:04

Fecha de la última publicación: 16/05/2024 09:06

Expediente: ADM1 2024 0000000215

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 260.154

Presupuesto del contrato con IVA: 314.786,34

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad impulsora: P0100000I - Departamento de Equilibrio Territorial y Ordenación del Territorio

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento de un sistema informático de gestión integral municipal y de otros entes locales, así como la prestación del servicio de atención al usuario, para el ejercicio 2024.
Expediente:	ADM1 2024 0000000215
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: .
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Álava
Entidad impulsora:	P0100000I - Departamento de Equilibrio Territorial y Ordenación del Territorio
Organo contratación:	Consejo de Gobierno Foral

Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Eduardo Alday Galán Dirección: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Email: ealday@araba.eus Teléfono: +34 945181847
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Eduardo Alday Galán Dirección: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Email: ealday@araba.eus Teléfono: +34 945181847
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: EDUARDO ALDAY GALAN Función: Ordezko Nombre: Raquel Sánchez García Función: Idazkari Nombre: JULIO MARIN UGEDO Función: Besterik Nombre: Joaquín Erviti Ortiz Función: Besterik Nombre: Lorea Ibañez Beltran de Heredia Función: Besterik Nombre: Laura Perez Borinaga Función: Besterik
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Migel Ángel Martín Balza de Vallejo Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	8
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Mejor precio ofertado Ponderación: 50

Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Lote I - Mejor planteamiento técnico realizado por el licitador para el desarrollo de sus prestaciones en todos sus aspectos y fases. Ponderación: 30 Criterio: Lote I - Adecuación de la tecnología propuesta por el licitador para la infraestructura de su sistema informático a la existente en DFA y entidades locales del Territorio. Ponderación: 20 Criterio: Lote II - Condiciones especiales favorables en el servicio de atención a los usuarios. Ponderación: 30 Criterio: Lote II - Adecuación de la tecnología propuesta por el licitador para la infraestructura de su sistema informático a la existente en DFA y entidades locales del Territorio. Ponderación: 20
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945181818
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Acta sobres B y C

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 260.154

Presupuesto del contrato sin IVA: 260.154

Presupuesto del contrato con IVA:	314.786,34
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% sobre el importe de la adjudicación (excluido IVA) de cada uno de los lotes.

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Acuerdo 48-2024, de 6 de febrero_cove.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Pliego cláusulas administrativas particulares_cove.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexos bilingües_cove.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexos
Nombre del fichero: DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Anexo I Cuadro de características_cove.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: Anexo II Pliego de condiciones técnicas_cove.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Informe técnico.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Memoria (servicio no posible con medios propios).pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Lotes:

Identificador: Lote I -
Mantenimiento de las aplicaciones informáticas ya instaladas.
Objeto del contrato: Mantenimiento de un sistema informático de gestión integral municipal y de otros entes locales, así como la

prestación del servicio de atención al usuario, para el ejercicio 2024.
Valor estimado: 210.154
Presupuesto del contrato sin IVA: 210.154
Presupuesto del contrato con IVA: 254.286,34
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 8
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Mejor precio ofertado
Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Lote I - Adecuación de la tecnología propuesta por el licitador para la infraestructura de su sistema informático a la existente en DFA y entidades locales del Territorio.
Ponderación: 20
Criterio: Lote I - Mejor planteamiento técnico realizado por el licitador para el desarrollo de sus prestaciones en todos sus aspectos y fases.
Ponderación: 30

Identificador: Lote II - Servicio de atención a los usuarios.
Objeto del contrato: Mantenimiento de un sistema informático de

gestión integral municipal y de otros entes locales, así como la prestación del servicio de atención al usuario, para el ejercicio 2024.
Valor estimado: 50.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 50.000
Presupuesto del contrato con IVA: 60.500

Financiado con fondos de la UE:	No
	CPV's
	CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software
	Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal
	Código NUTS: ES211
	Principal: Sí
	Descripción: Araba/Álava
Se aceptan variantes:	No

Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 8
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
	Criterio: Mejor precio ofertado
	Ponderación: 50
	Criterios de calidad (en su caso)
	Criterio: Lote II - Adecuación de la tecnología propuesta por el licitador para la infraestructura de su sistema informático a la existente en DFA y entidades locales del Territorio.
	Ponderación: 20
	Criterio: Lote II - Condiciones especiales favorables en el servicio de atención a los usuarios.
	Ponderación: 30

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	08/03/2024 23:59
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre C Fecha de apertura: 11/03/2024 09:30 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobre A Fecha de apertura: 13/03/2024 09:30 Pública: Sí Lugar: . Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre B Fecha de apertura: 11/03/2024 09:40 Pública: No Lugar: xxx Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: xxx

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	Razón Social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L Fecha registro: 08/03/2024 Razón Social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L Fecha registro: 08/03/2024

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Lote: Lote I - Mantenimiento de las aplicaciones informáticas ya instaladas. Plazo (meses): 8 Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 210.154
Precio con IVA: 254.286,34
Plazo (meses): 8

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 16/04/2024
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 02/05/2024
Plazo: 8
Empresa Adjudicataria:
Razón social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
Precio sin IVA: 210.154
Precio con IVA: 254.286,34
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Lote: Lote II - Servicio de atención a los usuarios.
Plazo (meses): 1
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 50.000
Precio con IVA: 60.500
Plazo (meses): 1

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 16/04/2024
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 02/05/2024
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
Precio sin IVA: 50.000
Precio con IVA: 60.500
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Acta sobre C y B.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa
Observaciones del fichero: Acta sobres B y C
Nombre del fichero: Acuerdo 210_2024_cove.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Propuesta de adjudicación
Nombre del fichero: Acta sobre A.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Observaciones del fichero: Acta sobre A
Nombre del fichero: Informe criterios no fórmulas.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Contrato

Código del contrato: ADM1 2024 0000000215564_00001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote I - Mantenimiento de las aplicaciones informáticas ya instaladas.
CIF: B41632332
Razón Social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
F. Firma Empresa / Formalización: 02/05/2024
F. Firma Admin.: 15/05/2024
Contrato: Contrato - mantenimiento sistema informático de gestión integral municipal 2024.pdf

Código del contrato: ADM1 2024 0000000215564_00002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote II - Servicio de atención a los usuarios.
CIF: B41632332
Razón Social: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L
F. Firma Empresa / Formalización: 02/05/2024
F. Firma Admin.: 15/05/2024
Contrato: Contrato - mantenimiento sistema informático de gestión integral municipal 2024.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	04ae0fe7-47a0-4241-b7a2-eac22110c97c-01

Recurso