

## Servicio de guías para la realización de visitas culturales, vinculado a actos culturales y de homenaje, con el objetivo de difundir los valores patrimoniales y paisajísticos del Cementerio municipal de Bilbao

**Fecha de la primera publicación:** 23/02/2024 13:50

**Fecha de la última publicación:** 25/09/2024 10:27

**Expediente:** 211/2024

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 43.075

**Presupuesto del contrato con IVA:** 52.120,75

**Poder adjudicador:** Bilbao Zerbitzuak

**Entidad impulsora:** Q4800718A - Bilbao Zerbitzuak

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

### Introducción

**Objeto del contrato:** Servicio de guías para la realización de visitas culturales, vinculado a actos culturales y de homenaje, con el objetivo de difundir los valores patrimoniales y paisajísticos del Cementerio municipal de Bilbao

**Expediente:** 211/2024

**Contrato menor:** No

**Contrato en la gestión del Covid-19:** No

**Acuerdo Marco:** No

**Sistema dinámico de adquisición :** No

|                                                             |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contratación conjunta :</b>                              | No                                                                                                                  |
| <b>Estado de la tramitación:</b>                            | Formalizado / En ejecución                                                                                          |
| <b>Tramitación:</b>                                         | Ordinaria                                                                                                           |
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto Simplificado                                                                                                |
| <b>Ley Nacional:</b>                                        | Ley 9/2017                                                                                                          |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b>                      | No                                                                                                                  |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                                           |
| <b>Recurso:</b>                                             | No                                                                                                                  |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                                  |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | Sí                                                                                                                  |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a> |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                                         |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                                  |

## Organismos

|                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>   | Bilbao Zerbitzuak             |
| <b>Entidad impulsora:</b>   | Q4800718A - Bilbao Zerbitzuak |
| <b>Organo contratación:</b> | Dirección                     |

**Entidad tramitadora:** Q4800718A - Bilbao Zerbitzuak

**Mesa contratación:** Mesa de Contratación - Bilbao Zerbitzuak

**Tipo poder:** Autoridad regional o local

**Principal actividad:** Servicios públicos generales

**Contacto Administrativo:** Nombre y Apellidos: José Antonio Fernández Celada  
Dirección: Santimami auzoa, 4. 48170 Zamudio (Bizkaia)  
Email: info@zbk.bilbao.eus  
Teléfono: +34 944231019

**Contacto Técnico:** Nombre y Apellidos: José Antonio Fernández Celada  
Dirección: Santimami auzoa, 4. 48170 Zamudio(Bizkaia)  
Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>  
Email: info@zbk.bilbao.eus  
Teléfono: +34 944231019

**Quorum mínimo de apertura:** 2

**Componente de la mesa/ comité:** Nombre: Andrea Elena Berjón Martín  
Función: Otro  
Nombre: Javier León López  
Función: Otro  
Nombre: Xabier Begoña Ellacuria  
Función: Otro  
Nombre: José Antonio Fernández Celada  
Función: Otro  
Nombre: Adriana Soga Guinea  
Función: Secretario/a  
Nombre: Álvaro Pérez Alonso  
Función: Otro

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Email: oarc@euskadi.eus  
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 63513000-8 - Servicios de información turística  
Principal: No  
CPV: 63514000-5 - Servicios de guías de turismo  
Principal: No

CPV: 77311000-3 - Servicios de mantenimiento de jardines y parques  
Principal: No  
CPV: 92000000-1 - Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos  
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales  
Principal: Sí  
CPV: 92510000-9 - Servicios de bibliotecas y archivos  
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales  
Principal: No  
CPV: 92521000-9 - Servicios de museos  
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales  
Principal: No

**Lugar de ejecución principal en la UE :**

Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES213  
Principal: Sí  
Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)**

No

**División en lotes:**

Sí

**Se aceptan variantes:**

No

**Se aceptan opciones :**

No

**Precios unitarios :**

No

**Modo de acceso a los pliegos:**

<https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Duración del contrato:**

Años

**Plazo:**

1

**Prórrogas :**

Sí

**Número de prórrogas:**

2

**Descripción de las prórrogas:**

Prórrogas anuales

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>            | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b> | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>           | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                  | Pluralidad de criterios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>          | <p>Criterio: Precio<br/>Ponderación: 40</p> <p>Criterio: Incremento de visitas guiadas<br/>Ponderación: 10</p> <p>Criterio: Precio<br/>Ponderación: 50</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Criterios de calidad (en su caso):</b>                                          | <p>Criterio: Memoria<br/>Ponderación: 15</p> <p>Criterio: Medios materiales<br/>Ponderación: 5</p> <p>Criterio: Equipo de trabajo<br/>Ponderación: 10</p> <p>Criterio: Medios materiales<br/>Ponderación: 10</p> <p>Criterio: Equipo de trabajo<br/>Ponderación: 15</p> <p>Criterio: Material de difusión<br/>Ponderación: 5</p> <p>Criterio: Materiales didácticos<br/>Ponderación: 5</p> <p>Criterio: Materiales didácticos<br/>Ponderación: 15</p> |
| <b>Número previsto de candidatos::</b>                                             | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Número mínimo de candidatos::</b>                                               | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Número máximo de candidatos::</b>                                               | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                          | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>  
Teléfono: +34 944231019  
Email: [info@zbk.bilbao.eus](mailto:info@zbk.bilbao.eus)

**Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** Descripción: Español  
Descripción: Euskera

**Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** No

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** 2 Meses

**Cláusulas especiales:** Tipo: Medioambientales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: Sí  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Sociales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: Sí  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: Sí  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones** No

profesionales del  
personal asignado a la  
ejecución del contrato:

**Observaciones del  
fichero:** Informe técnico de valoración de los criterios que dependen de un juicio de valor

**Se trata de contratos  
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido  
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación  
electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago  
electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 155.070

**Presupuesto del contrato  
sin IVA:** 43.075

**Presupuesto del contrato  
con IVA:** 52.120,75

**Financiado con fondos de  
la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto  
del contrato:** Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

**Importe de la garantía  
definitiva:** 5 % del precio de adjudicación

**Fecha límite garantía:** 31/12/2024

## Ficheros

**Ficheros:** Nombre del fichero: Anexo-VII\_Modelo\_Consultas.pdf  
Tipo de fichero: Otros

Nombre del  
fichero: 01CAS\_Informe\_Direccion\_Justificacion\_Contrato\_firmado.pdf  
Tipo de fichero: Memoria justificativa  
Nombre del fichero: 03CAS\_Caratula-PCAP\_Visitas-Guiadas-  
Cementerio.pdf  
Tipo de fichero: Carátula  
Nombre del fichero: 02CAS\_PCAP\_Servicios.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
Nombre del fichero: Anexo-I\_Deber-Informacion.pdf  
Tipo de fichero: Otros

## Lotes

**Pueden presentarse  
ofertas para:**

Todos los lotes

### Lotes:

Identificador: Lote 1  
Objeto del contrato: Lote 1.  
Visitas guiadas temáticas y visitas  
teatralizadas  
Valor estimado: 90.000  
Presupuesto del contrato sin  
IVA: 25.000  
Presupuesto del contrato con  
IVA: 30.250  
Financiado con fondos de la UE: No

### CPV's

CPV: 63513000-8 - Servicios de  
información turística

Principal: No

CPV: 63514000-5 - Servicios de  
guías de turismo

Principal: No

CPV: 92000000-1 - Servicios  
de esparcimiento, culturales y  
deportivos

**Descripción: Servicios  
administrativos sociales,  
educativos, sanitarios y  
culturales**

Principal: Sí

CPV: 92510000-9 - Servicios de  
bibliotecas y archivos

**Descripción: Servicios  
administrativos sociales,  
educativos, sanitarios y  
culturales**

Principal: No

CPV: 92521000-9 - Servicios de  
museos

|                                                                                                     |                                                                                      |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                                                                     | Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales |    |
|                                                                                                     | Principal:                                                                           | No |
| Lugar de ejecución principal en la UE:                                                              | Sí                                                                                   |    |
|                                                                                                     | <b>NUTS del lugar ejecución principal</b>                                            |    |
|                                                                                                     | Código NUTS: ES213                                                                   |    |
|                                                                                                     | Principal:                                                                           | Sí |
|                                                                                                     | Descripción: Bizkaia                                                                 |    |
| Se aceptan variantes:                                                                               | No                                                                                   |    |
| Número máximo de variantes: 0                                                                       |                                                                                      |    |
| Prórrogas:                                                                                          | Sí                                                                                   |    |
| Descripción de las prórrogas: Prórrogas anuales                                                     |                                                                                      |    |
| Duración del lote: Años                                                                             |                                                                                      |    |
| Plazo: 1                                                                                            |                                                                                      |    |
| Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios                                                  |                                                                                      |    |
| Número previsto de candidatos:: 0                                                                   |                                                                                      |    |
| Número mínimo de candidatos:: 0                                                                     |                                                                                      |    |
| Número máximo de candidatos:: 0                                                                     |                                                                                      |    |
| Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: | No                                                                                   |    |
|                                                                                                     | <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)</b>             |    |
|                                                                                                     | Criterio: Precio                                                                     |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 40                                                                      |    |
|                                                                                                     | Criterio: Incremento de visitas guiadas                                              |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 10                                                                      |    |
|                                                                                                     | <b>Criterios de calidad (en su caso)</b>                                             |    |
|                                                                                                     | Criterio: Memoria                                                                    |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 15                                                                      |    |
|                                                                                                     | Criterio: Equipo de trabajo                                                          |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 15                                                                      |    |
|                                                                                                     | Criterio: Medios materiales                                                          |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 10                                                                      |    |
|                                                                                                     | Criterio: Materiales didácticos                                                      |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 5                                                                       |    |
|                                                                                                     | Criterio: Material de difusión                                                       |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 5                                                                       |    |
| Identificador: Lote 2                                                                               |                                                                                      |    |
| Objeto del contrato: Lote 2. Visitas guiadas sobre la flora y fauna                                 |                                                                                      |    |
| Valor estimado: 65.070                                                                              |                                                                                      |    |
| Presupuesto del contrato sin IVA: 18.075                                                            |                                                                                      |    |
| Presupuesto del contrato con IVA: 21.870,75                                                         |                                                                                      |    |

|                                                                                                     |                                                                          |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Financiado con fondos de la UE:                                                                     | No                                                                       |    |
|                                                                                                     | <b>CPV's</b>                                                             |    |
|                                                                                                     | CPV: 77311000-3 - Servicios de mantenimiento de jardines y parques       |    |
|                                                                                                     | Principal:                                                               | Sí |
| Lugar de ejecución principal en la UE:                                                              | Sí                                                                       |    |
|                                                                                                     | <b>NUTS del lugar ejecución principal</b>                                |    |
|                                                                                                     | Código NUTS: ES213                                                       |    |
|                                                                                                     | Principal:                                                               | Sí |
|                                                                                                     | Descripción: Bizkaia                                                     |    |
| Se aceptan variantes:                                                                               | No                                                                       |    |
| Número máximo de variantes: 0                                                                       |                                                                          |    |
| Prórrogas:                                                                                          | Sí                                                                       |    |
| Descripción de las prórrogas: Prórrogas anuales                                                     |                                                                          |    |
| Duración del lote: Años                                                                             |                                                                          |    |
| Plazo: 1                                                                                            |                                                                          |    |
| Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios                                                  |                                                                          |    |
| Número previsto de candidatos:: 0                                                                   |                                                                          |    |
| Número mínimo de candidatos:: 0                                                                     |                                                                          |    |
| Número máximo de candidatos:: 0                                                                     |                                                                          |    |
| Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: | No                                                                       |    |
|                                                                                                     | <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)</b> |    |
|                                                                                                     | Criterio: Precio                                                         |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 50                                                          |    |
|                                                                                                     | <b>Criterios de calidad (en su caso)</b>                                 |    |
|                                                                                                     | Criterio: Memoria                                                        |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 15                                                          |    |
|                                                                                                     | Criterio: Materiales didácticos                                          |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 15                                                          |    |
|                                                                                                     | Criterio: Equipo de trabajo                                              |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 10                                                          |    |
|                                                                                                     | Criterio: Material de difusión                                           |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 5                                                           |    |
|                                                                                                     | Criterio: Medios materiales                                              |    |
|                                                                                                     | Ponderación: 5                                                           |    |

## Tablón de anuncios

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador: 14/03/2024 13:00

Apertura de plicas Descripción: Sobre A  
Capacidad y solvencia: Fecha de apertura: 22/03/2024 10:00  
Pública: Sí

Lugar: Sala de reuniones del Área de Salud y Consumo (calle Cristo), en la 4ª planta.

**Apertura de plicas  
Fórmulas:**

Descripción: Sobre C  
Fecha de apertura: 19/04/2024 12:00  
Pública: Sí  
Lugar: Sala de reuniones del Área de Salud y Consumo (calle Cristo), en la 4ª planta.

**Apertura de plicas Juicios  
de valor:**

Descripción: Sobre B  
Fecha de apertura: 22/03/2024 10:05  
Pública: Sí  
Lugar: Sala de reuniones del Área de Salud y Consumo (calle Cristo), en la 4ª planta.

**Otros:**

Concepto: Contrato administrativo  
Fichero: Contrato\_anonimizado.pdf

## Gestión de ofertas

**Empresas Licitadoras:**

**Razón Social:** PACAY MEDIA, S.L.  
Lote: Lote 1  
Fecha registro: 15/03/2024

**Razón Social:** Bigite Elkartea  
Lote: Lote 2  
Fecha registro: 15/03/2024

**Razón Social:** Bigite Elkartea  
Lote: Lote 1  
Fecha registro: 15/03/2024

## Resolución

|                                                            |                                                                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nº de licitadores presentados:                             | 2                                                                                                                |  |
| Nº de ofertas recibidas de pyme:                           | 1                                                                                                                |  |
| Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: | 0                                                                                                                |  |
| Nº de ofertas recibidas de terceros países:                | 0                                                                                                                |  |
| Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:               | 2                                                                                                                |  |
| Motivo de la no adjudicación:                              | Todas las ofertas, solicitudes de participación y proyectos han sido retirados o se han considerado inadmisibles |  |

**Resolución:**

Lote: Lote 1  
Plazo (meses): 6  
Estado: Adjudicación  
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 21.320  
Precio con IVA: 4.477,2  
Plazo (meses): 6

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 17/05/2024  
Tipo plazo: Meses  
Fecha inicio plazo: 17/05/2024  
Plazo: 6

**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: PACAY MEDIA, S.L.  
Precio sin IVA: 21.320  
Precio con IVA: 4.477,2  
Lugar de ejecución principal en la UE:

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES213  
Descripción: Bizkaia  
Principal: Sí  
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Resolución:**

Lote: Lote 2  
Estado: Desierto  
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

**Documentos resolución:** Nombre del fichero: DIR18I02H.pdf  
Tipo de fichero: Acta de la mesa  
Nombre del fichero: DIR18I02H.pdf  
Tipo de fichero: Acta de la mesa  
Nombre del fichero: DIR18I049.pdf  
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación  
Nombre del fichero: Informe.pdf  
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor  
Observaciones del fichero: Informe técnico de valoración de los criterios que dependen de un juicio de valor

## Contrato

**Contrato**

Código del contrato: 211/20241183\_00001  
Estado Contrato: Ejecución  
Lote: Lote 1  
CIF: B95517025  
Razón Social: PACAY MEDIA, S.L.  
F. Firma Empresa / Formalización: 22/05/2024  
F. Firma Admin.: 22/05/2024

## Publicaciones

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Publicar en Perfil de Contratante:   | Sí         |
| Fecha de publicación:                | 23/02/2024 |
| Publicar automáticamente en el DOUE: | No         |

## Recurso