ServiceNow 2024 lizentzia eta zerbitzu profesionalen hornidura.

Lehen argitalpenaren data: 2024/06/07 09:05

Azken argitalpenaren data: 2025/06/04 15:30

Espedientea: EJIE-075-2024

Kontratu mota: Hornidurak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.995.039,61

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 2.413.997,93

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	ServiceNow 2024 lizentzia eta zerbitzu profesionalen hornidura.
Espedientea:	EJIE-075-2024
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Eta indarrean dagoen araudiak aplikatzekoak diren gainerako bazterketak
Kontratu mota:	Hornidurak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Erakunde sustatzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse
Erakunde izapidetzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - EJIE - Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Beste botere mota bat:	Administrazio publikoa ez den botere esleitzailea
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: EJIE, S.A. Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.ejie.eus Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus Telefonoa: +34 945017300
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: EJIE, S.A. Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.ejie.eus Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus Telefonoa: +34 945017300
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Silvia Pagola Ormaetxea Funtzioa: Idazkari Izena: César Juárez Montolio Funtzioa: Ordezko Izena: Ibai Egusquiza Vázquez Funtzioa: Ordezko Izena: Begoña Gómez Sedano Funtzioa: Besterik Izena: Ana López Goitia Funtzioa: Besterik Izena: Asier Ares Ikaran Funtzioa: Besterik Izena: Oier Pérez Eguiluz Funtzioa: Besterik Izena: Ana Calleja Rodríguez Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Eduardo Iglesias Barrio Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus

Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :
CPV: 48218000-9 - Lizentziak kudeatzeko software-paketeak
Nagusia: Bai
CPV: 72590000-7 - Informatikarekin lotutako zerbitzu profesionalak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Pleguak eskuratzeko modua: https://www.contratacion.euskadi.eus/

Kontratuaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 12

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 1

Luzapenen deskribapena: 12 hilabetera arteko luzapena

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da : Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.ejie.eus Telefonoa: +34 945017300 Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez

Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Bai
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	4.723.114,82
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	1.995.039,61
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	2.413.997,93
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Esleipenaren zenbatekoaren % 5

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 3-PCP_SERVICENOW_LICENCIAS_SSPP_2024.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 4- ANEXOS_PCP EJIE-075-2024.docx Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: EJIE-000-2024 DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 1_memoria_justificativa_ejie_075_2024_signed.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 2-PCT_SERVICENOW_LICENCIAS_SSPP_2024.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2024/07/08 11:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Gaitasuna eta kaudimena irekiera Irekitze-data: 2024/07/08 11:15 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Proposamen ekonomikoa irekiera Irekitze-data: 2024/07/16 09:00 Publikoa: Ez Lekua: EJIE Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: EZ

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:	**Izen soziala:** DEVOTEAM DRAGO S A U Erregistro-data: 2024/07/05

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 1.995.039,61
Prezioa, BEZarekin: 2.413.997,93
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2024/09/06
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2024/10/17
Epea: 12
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: DEVOTEAM DRAGO S A U
Prezioa, BEZ gabe: 1.995.039,61
Prezioa, BEZarekin: 2.413.997,93
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: 12_acuerdo_ejie_075_2024_signed.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 11_propuesta_mesa_ejie_075_2024_signed P.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: EJIE-075-2024181_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A83115667
Izen soziala: DEVOTEAM DRAGO S A U
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2024/10/17

Admin. sina. D: 2024/10/01

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 3.167.642,67
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2025/05/23
Amaiera-data: 2026/09/29
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: EJIE-075-2024

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	329bff06-5860-4c23-af69-14600ad980de-01

Errekurtsoa