Donostiako Sustapenak ematen dituen zerbitzuen arreta omnikanaleko zerbitzuak kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2024/06/20 05:02

Azken argitalpenaren data: 2024/09/12 10:45

Espedientea: 055/24

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 66.301,65

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 80.225

Botere adjudikatzailea: Donostiako Sustapena, S.A.

Erakunde sustatzailea: A20001681 - Donostiako Sustapena

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Donostiako Sustapenak ematen dituen zerbitzuen arreta omnikanaleko zerbitzuak kontratatzea
Espedientea:	055/24
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Donostiako Sustapena, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A20001681 - Donostiako Sustapena
Kontratazio-organoa:	Lehendakaria
Erakunde izapidetzailea:	A20001681 - Donostiako Sustapena
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Donostiako Sustapena
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Gai ekonomiko eta finantzarioak

Beste botere mota bat:	Herri-boterea ez den botere esleitzailea
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Contacto Técnico Helbidea: San Roque 120, Edificio Etxe Zuri. 20009 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa) Web-helbidea: http://www.fomentosansebastian.eus Helbide elektronikoa: SustapenaKontratazioak@donostia.eus Telefonoa: +34 943482800
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Nekane González Galino Funtzioa: Ordezko Izena: Carla Espel Legarra Funtzioa: Besterik Izena: Marta Villaron Gonzalez Funtzioa: Ordezko
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 64216210-8 - Balio erantsia ematen duten informazio-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez

Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Kontratua urtero luzatu ahal izango du Kontratazio Organoak, gehienez urtebeterako; horretarako, jakinarazpen fede-emailea egin beharko dio erakunde kontratugileak kontratistari, kontratua edo jarduneko luzapena amaitu baino gutxienez bi hilabete aurretik. Kontratistarentzat hori derrigorrezkoa izango da.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Berdintasunaren irizpidea Ponderazioa: 5 Irizpidea: Balio-judizioa Ponderazioa: 50 Irizpidea: Proposamen ekonomikoa Ponderazioa: 45
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Proposamen ekonomikoa Ponderazioa: 45 Irizpidea: Berdintasunaren irizpidea Ponderazioa: 5 Irizpidea: Balio-judizioa Ponderazioa: 50

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.fomentosansebastian.eus Telefonoa: +34 943482800 Helbide elektronikoa: SustapenaKontratazioak@donostia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	132.603,31
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	66.301,65
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	80.225
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: PCAP Servicio atención ciudadana_Rev0.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Caratula Servicio Atención Ciudadana_Rev0.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: PPT Servicio Atención Ciudadana_Rev0.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: espd-request(3).zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: Informe Resol. Aprobación Servicio atención ciudadana_Rev0.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea

Fitxategiaren izena: Ins de Medios_ Servicio de atención ciudadana_Rev0.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2024/07/05 23:59

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: 1. Gutun-azalaren irekiera "Aurretiazko betekizunak betetzeari dagokion dokumentazioa"
Irekitze-data: 2024/07/08 08:00
Publikoa: Bai
Lekua: Donostiako Sustapena
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: 3.gutun-azalaren irekiera: formulak erabilita ebaluatzekoak diren irizpideei dagokien dokumentazioa
Irekitze-data: 2024/07/15 11:30
Publikoa: Bai
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/eu/SKPE012.SDP
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: 2. gutun-azalaren irekiera: "Balio-judizio baten arabera kuantifikatzekoak diren irizpideei dagokien dokumentazioa"
Irekitze-data: 2024/07/08 08:30
Publikoa: Bai
Lekua: Donostiako Sustapena
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia

Pleguaren argibidea:
Argibidea: 1. Kontsulta
Argibidearen data: 2024/06/21
Fitxategia: Consulta 1.pdf
Argibidea: 2. Kontsulta
Argibidearen data: 2024/06/25
Fitxategia: Consulta 2.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Erregistro-data: 2024/07/05

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 66.000
Prezioa, BEZarekin: 79.860
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2024/08/06
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2024/11/09
Epea: 1
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 66.000
Prezioa, BEZarekin: 79.860
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: Resolución - Ebazpena_VERSIA.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Valoracion Técnica Propuestas_055-24.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Acta de apertura Sobre 3.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: Acta de apertura Sobre 2.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: Acta de apertura Sobre 1.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 055/24552_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95250817
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2024/08/29
Admin. sina. D: 2024/08/29

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2024/06/20
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa