

Servicios para la realización de encuesta de satisfacción KZgunea

Fecha de la primera publicación: 21/06/2024 10:01

Fecha de la última publicación: 23/10/2026 08:05

Expediente: EJIE-084-2024

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 12.000

Presupuesto del contrato con IVA: 14.520

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicios para la realización de encuesta de satisfacción KZgunea

Expediente: EJIE-084-2024

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterraneo etorbidea, 14 01010 VITORIA-GASTEIZ Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea Función: Secretario/a Nombre: Ibai Egusquiza Vázquez Función: Suplente Nombre: César Juárez Montolio Función: Suplente Nombre: Ana Calleja Rodríguez Función: Otro Nombre: Oier Pérez Eguiluz Función: Otro Nombre: Asier Ares Ikarán Función: Otro Nombre: Ana López Goitia Función: Otro Nombre: Begoña Gómez Sedano Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Toñi Maestro Agustin Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79342310-9 - Servicios de encuesta a clientes
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 1

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 2

Descripción de las prórrogas: 2 Prórrogas de 1 año

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios Objetivos Ponderación: 75
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios Subjetivos Ponderación: 25
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: Sí
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	Sí

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 36.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 12.000

Presupuesto del contrato con IVA: 14.520

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: EJIE-000-2024 DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1_memoria_justificativa_ejie_084_2024_signed.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 5- ANEXOS.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2- PCT_KZ EncuestaSatisfacc_XXX-2024.v1.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 3- PCP_KZ EncuestaSatisfacc_XXX-2024.v0 (1).pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de 09/07/2024 13:00

ofertas o solicitudes de participación:

Apertura de plicas
Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia
Fecha de apertura: 09/07/2024 13:15
Pública: No

Apertura de plicas
Fórmulas: Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica
Fecha de apertura: 19/07/2024 09:00
Pública: No

Acuerdos de la mesa/
comité: Descripción: Acta Económica
Fichero: 8_acta_apertura_economica_ejie_084_2024_signed (1).pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores 2
presentados:
Nº de ofertas recibidas de 1
pyme:
Nº de ofertas recibidas de 0
otros Estados miembro
de la UE:
Nº de ofertas recibidas de 0
terceros países:
Nº de ofertas recibidas 2
por vía electrónica:

Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 10.400
Precio con IVA: 12.584
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 06/09/2024
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 06/09/2024
Plazo: 1

Empresa Adjudicataria:

Razón social: LANALDEN, S.A.
Precio sin IVA: 10.400
Precio con IVA: 12.584
Lugar de ejecución principal en la Sí
UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 7-

084_2024_informe_tecnico_encuestasatisf_kzgunea_signed (1).pdf

Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Contrato

Contrato

Código del contrato: EJIE-084-2024181_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: A48981641

Razón Social: LANALDEN, S.A.

F. Firma Empresa / Formalización: 18/09/2024

F. Firma Admin.: 17/09/2024

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 12.584

Incremento del Plazo: 12

Fecha resolución: 11/06/2025

Fecha finalización: 18/09/2026

Referencia número expediente: EJIE-084-2025

Importe de la prórroga: 12.584

Incremento del Plazo: 12

Fecha resolución: 13/07/2026

Fecha finalización: 18/09/2027

Publicaciones

Publicar en Perfil de

Sí

Contratante:

Publicar automáticamente

No

en el DOUE:

Recurso