Prestación de servicios varios de atención ciudadana (reservado a centros especiales de empleo)

Fecha de la primera publicación: 27/06/2024 09:07

Fecha de la última publicación: 17/09/2026 12:31

Expediente: 2024ZAUN0012

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 510.348,32

Presupuesto del contrato con IVA: 617.521,47

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Irun

Entidad impulsora: P2004900C - Ayuntamiento de Irun

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Prestación de servicios varios de atención ciudadana (reservado a centros especiales de empleo)
Expediente:	2024ZAUN0012
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Ha cometido una falta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Pago de cotizaciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Tipo de contrato: Servicios

Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Irun
Entidad impulsora:	P2004900C - Ayuntamiento de Irun
Organo contratación:	Junta de Gobierno Local
Entidad tramitadora:	P2004900C - Ayuntamiento de Irun
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Irun
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Gobierno Abierto y Atención Ciudadana Dirección: San Juan Harria plaza, 1. 20304 Irun(Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.irun.org Email: sac.010@irun.org Teléfono: +34 943505152
Quorum mínimo de apertura:	2

Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Mirari Arriola Irizar . Función: Secretario/a Nombre: Alaitz Gonzalo Udabe Función: Suplente Nombre: Ana Belén Aristizabal Leceta . Función: Suplente Nombre: Kontxi Bello Romero . Función: Suplente Nombre: Ana Fernández Manterola . Función: Suplente Nombre: Oihane Negueruela Sanchez . Función: Otro Nombre: Irati Tranche Otxandorena . Función: Otro Nombre: Garikoitz Mendoza Garrastazu . Función: Otro Nombre: Ignacio Laguna Serrano . Función: Otro Nombre: Cristina Alzuart Oteiza . Función: Otro Nombre: Mikel Arrechea Lasaga . Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79510000-2 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No

Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Prorrogable anualmente hasta un máximo de dos (2) años más.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 51
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.irun.org Teléfono: +34 943505152 Email: sac.010@irun.org

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: Sí Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos

	Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	1.020.696,64
Presupuesto del contrato sin IVA:	510.348,32
Presupuesto del contrato con IVA:	617.521,47
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Precio por hora teleoperador/a CPV: Servicios de contestación de llamadas telefónicas Precio con IVA: 17,57 Precio sin IVA: 14,52

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: Tokiko gobernu batzordearen akordioa 2024-06-26-Acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 26-06-24.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Proposamen eredua_Modelo de proposición.doc
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: Larrialdietarako plana_Plan de emergencias.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Txosten ekonomikoa_Informe económico.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Preskripzio teknikoen plegua - Pliego de prescripciones técnicas.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Klausula administratibo berezien plegua-Pliego de cláusulas administrativas particulares.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 26/07/2024 14:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura sobre 1º
Fecha de apertura: 01/08/2024 09:59
Pública: No
Lugar: Ayuntamiento de Irun, Sala de Sesiones. Plaza San Juan Harria 1, 20304 Irun (Guipuzcoa)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura sobre 3º (Fecha definitiva)
Fecha de apertura: 09/08/2024 10:00
Pública: Sí
Lugar: Ayuntamiento de Irun, Sala de Sesiones. Enlace para la retransmisión en directo: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE489.SDP

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa. Accesible video de grabación tras la celebración del acto de apertura, en 24 horas aproximadamente.

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura sobre 2º
Fecha de apertura: 01/08/2024 10:00
Pública: No
Lugar: Ayuntamiento de Irun, Sala de Sesiones. Plaza San Juan Harria 1, 20304 Irun (Guipuzcoa)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Video Mesa de Contratación 09-08-2024
Fichero: 2024ZAUN0012_2024-08-09 10-40-29.mp4
Descripción: Certificado de Mesa de Contratación de 01-08-2024
Fichero: Kontratazio mahaiaren ziurtagiria 2024-08-01-Certificado de Mesa de Contratación de 01-08-2024.pdf
Descripción: Certificado de Mesa de Contratación de 09-08-2024
Fichero: Kontratazio mahaiaren ziurtagiria 2024-08-09-Certificado de Mesa de Contratación de 09-08-2024.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 510.348,32
Precio con IVA: 617.521,47
Plazo (meses): 24

Precios unitarios:

Concepto: Precio por hora teleoperador/a

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 04/09/2024
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 12/09/2024

Plazo: 24
Empresa Adjudicataria:
Razón social: GUREAK MARKETING, S.L.U.
Precio sin IVA: 510.348,32
Precio con IVA: 617.521,47
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: Txosten teknikoa_Informe técnico.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Tokiko gobernu batzordearen akordioa 2024-09-04-Acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 04-09-24.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2024ZAUN0012707_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B20158218
Razón Social: GUREAK MARKETING, S.L.U.
F. Firma Empresa / Formalización: 12/09/2024
F. Firma Admin.: 13/09/2024

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 308.760,74
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 17/09/2026
Fecha finalización: 22/09/2027

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: f8633cb6-53f9-4a62-839e-90241d737b6d-01
DOUE (introducción manual):
Nº Boletín: 382569-2024
Fecha de publicación: 27/06/2024
Dirección Web: https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/382569-2024
Fecha de envío: 26/06/2024

Nº Boletín: 552851-2024
Fecha de publicación: 16/09/2024
Dirección Web: https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/552851-2024
Fecha de envío: 13/09/2024

Recurso