

DSGV: Migración de BMC Remedy ITSM

Fecha de la primera publicación: 24/07/2024 15:07

Fecha de la última publicación: 15/12/2025 08:55

Expediente: EJIE-101-2024

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 130.010

Presupuesto del contrato con IVA: 157.312,1

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	DSGV: Migración de BMC Remedy ITSM
Expediente:	EJIE-101-2024
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro

Principal actividad: Servicios públicos generales

Otro tipo de poder: EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: EJIE, S.A.
Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: <https://www.ejie.eus>
Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Teléfono: +34 945017300

**Quorum mínimo de
apertura:** 2

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea
Función: Secretario/a
Nombre: César Juárez Montolio
Función: Suplente
Nombre: Ibai Egusquiza Vázquez
Función: Suplente
Nombre: Asier Ares Ikarán
Función: Otro
Nombre: Ana Calleja Rodríguez
Función: Otro
Nombre: CRISTINA ECHEVERRIA RUIZ
Función: Otro
Nombre: Begoña Gómez Sedano
Función: Otro
Nombre: Ana López Goitia
Función: Otro
Nombre: Oier Pérez Eguiluz
Función: Otro

**Otras personas con
acceso a documentación:** Nombre: Miguel Cuesta Martín
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72540000-2 - Servicios de actualización informática
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios Objetivos Ponderación: 51

Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios Subjetivos Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: Sí Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: Sí

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 130.010

Presupuesto del contrato sin IVA: 130.010

Presupuesto del contrato con IVA:	157.312,1
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: EJIE-000-2024 DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1_memoria_justificativa_ejie_101_2024_signed.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 5- ANEXOS.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 2- PCT- DSGVO BMC_v3.4.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 3- PCP- DSGVO BMC_v4.1.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	---

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	23/09/2024 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia Fecha de apertura: 23/09/2024 13:15 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica Fecha de apertura: 17/10/2024 09:00 Pública: No Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura Sobre de Juicios de valor Fecha de apertura: 01/10/2024 09:00 Pública: No Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta Económica Fichero: 9_acta_apertura_economica_ejie_101_2024_signed (1).pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1	
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1	
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0	
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0	
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1	
Resolución:	Plazo (meses): 12 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base	Precio sin IVA: 104.570 Precio con IVA: 126.529,7 Plazo (meses): 12
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 14/11/2024 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 11/12/2024 Plazo: 12 Empresa Adjudicataria: Razón social: IONE TEAM S L Precio sin IVA: 104.570 Precio con IVA: 126.529,7 Lugar de ejecución principal en la UE: NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211 Descripción: Araba/Álava Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No	

Documentos resolución: Nombre del fichero: 13_propuesta_mesa_ejie_101_2024_signed.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 8-
ivt_servicio_dsgv_migraci_n_de_bmc_remedy_itsm_1.0_signed.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 14_doc_resolucion_ejie_101_2024_signed.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: EJIE-101-2024181_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B86364080
Razón Social: IONE TEAM S.L
F. Firma Empresa / Formalización: 11/12/2024
F. Firma Admin.: 05/12/2024

Modificación del plazo:

Tipo Cambio: Ampliación
Fecha acuerdo: 10/12/2025
Fecha final: 01/04/2026
Plazo: 4

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso