

DSGV: BMC Remedy ITSMren migrazioa

Lehen argitalpenaren data: 2024/07/24 15:07

Azken argitalpenaren data: 2025/12/15 08:55

Espedientea: EJIE-101-2024

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 130.010

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 157.312,1

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	DSGV: BMC Remedy ITSMren migrazioa
Espedientea:	EJIE-101-2024
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Erakunde sustatzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse
Erakunde izapidetzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - EJIE - Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak

Beste botere mota bat: EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Harreman teknikoak: Izen-abizenak: EJIE, S.A.
Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
Web-helbidea: <https://www.ejie.eus>
Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Telefonoa: +34 945017300

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Silvia Pagola Ormaetxea
Funtzioa: Idazkari
Izena: César Juárez Montolio
Funtzioa: Ordezko
Izena: Ibai Egusquiza Vázquez
Funtzioa: Ordezko
Izena: Asier Ares Ikarán
Funtzioa: Besterik
Izena: Ana Calleja Rodríguez
Funtzioa: Besterik
Izena: CRISTINA ECHEVERRÍA RUIZ
Funtzioa: Besterik
Izena: Begoña Gómez Sedano
Funtzioa: Besterik
Izena: Ana López Goitia
Funtzioa: Besterik
Izena: Oier Pérez Eguiluz
Funtzioa: Besterik

Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk: Izena: Miguel Cuesta Martín
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 72540000-2 - Eguneratze informatikoko zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Irizpide objektiboak Ponderazioa: 51

Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Irizpide subjektiboak Ponderazioa: 49
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.ejie.eus Telefonoa: +34 945017300 Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza

Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Bai

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Bai

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 130.010

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 130.010

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	157.312,1
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 3- PCP- DSGVO BMC_v4.1.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 5- ANEXOS.docx Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: EJIE-000-2024 DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 1_memoria_justificativa_ejie_101_2024_signed.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 2- PCT- DSGVO BMC_v3.4.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
--------------	--

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2024/09/23 13:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Gaitasuna eta kaudimena irekiera Irekitze-data: 2024/09/23 13:15 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Proposamen ekonomikoa irekiera Irekitze-data: 2024/10/17 09:00 Publikoa: Ez Lekua: EJIE Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: EZ
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Balio-judizioen plikak irekitzea Irekitze-data: 2024/10/01 09:00

Publikoa: Ez
Lekua: EJIEn
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: EZ

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: Ekonomikoaren Akta
Fitxategia: 9_acta_apertura_economica_ejie_101_2024_signed (1).pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen kop.: 1
Enpresa txiki eta ertaintetik jasotako eskaintzen kop.: 1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Adjudikazioa:

Prezioa, BEZ gabe: 104.570
Prezioa, BEZarekin: 126.529,7
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioaren data: 2024/11/14
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2024/12/11
Epea: 12

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: IONE TEAM S L
Prezioa, BEZ gabe: 104.570
Prezioa, BEZarekin: 126.529,7
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 8-
ivt_servicio_dsgv_migraci_n_de_bmc_remedy_itsm_1.0_signed.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: 14_doc_resolucion_ejie_101_2024_signed.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 13_propuesta_mesa_ejie_101_2024_signed.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: EJIE-101-2024181_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B86364080
Izen soziala: IONE TEAM S L
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2024/12/11
Admin. sina. D: 2024/12/05

Epearen aldaketa:

Aldaketa mota:
Erabakiaren data: 2025/12/10
Azken data: 2026/04/01
Epea: 4

Argitalpenak

Kontratatzailearen	Bai
profilean argitaratu:	
Automatikoki argitaratu	Ez
EBAOn:	

Errekurtsoa