

Contratación mixta para el suministro de suscripciones del CRM “Salesforce” y para su configuración y asistencia técnica

Fecha de la primera publicación: 28/08/2024 08:25

Fecha de la última publicación: 02/04/2025 14:20

Expediente: 33/2024

Tipo de contrato: Otros

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 174.270

Presupuesto del contrato con IVA: 210.866,7

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad impulsora: P0100000I - Departamento de Políticas Sociales

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación mixta para el suministro de suscripciones del CRM “Salesforce” y para su configuración y asistencia técnica
Expediente:	33/2024
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Otros
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	Sí

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Álava
Entidad impulsora:	P0100000I - Departamento de Políticas Sociales
Organo contratación:	Consejo de Gobierno Foral
Entidad tramitadora:	P0100000I - Departamento de Políticas Sociales

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Departamento de Servicios Sociales
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Área de Contratación y Régimen Jurídico Dirección: San Prudencio, 30. 4ª planta. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Email: ifbscontratacion@araba.eus Teléfono: +34 945151043
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Área de Organización e Informática Dirección: C/ San Prudencio, 30-2º, de Vitoria-Gasteiz (CP 01005) Dirección Web: http://www.araba.eus Email: ifbscontratacion@araba.eus Teléfono: +34 945151015
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Valentín Arteaga Mercader Función: Otro Nombre: Rosario Aragón Amonarriz Función: Otro Nombre: Miren Nekane Gil Gómez Función: Otro Nombre: ZURIÑE ZUAZO OCHOA Función: Otro Nombre: Soledad Pérez de la Peña Función: Otro Nombre: Iñigo Jiménez Pereda Función: Otro Nombre: María José Aisa Varela Función: Otro Nombre: Ainhoa Elizburu Ruiz de Garibay Función: Otro Nombre: Arrate Cortijo Fernández Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Iñigo Azpiri Ugarte Función: Otro Nombre: Jorge Berroci Samaniego Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01001 Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información
Principal: Sí
CPV: 72232000-0 - Desarrollo de software de procesamiento de
transacciones y software personalizado
Principal: No

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

**Modo de acceso a los
pliegos:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : No

**La prestación del
servicio se reserva a una
profesión concreta :** No

**Solvencia económica
y financiera indicados** Sí

**en los pliegos de
contratación :**

**Criterios de solvencia
indicados en los pliegos
de contratación :**

Sí

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

**Criterios relativos al coste
(en caso de pluralidad de
criterios):**

Criterio: Precio unitario de la suscripción
Ponderación: 15
Criterio: Precio de configuración
Ponderación: 20
Criterio: Precio de asistencia técnica
Ponderación: 15

**Criterios de calidad (en su
caso):**

Criterio: Proyecto
Ponderación: 30
Criterio: Certificación de consultor Salesforce
Ponderación: 10
Criterio: Promoción del uso del euskera
Ponderación: 5
Criterio: Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres
Ponderación: 5

**Se utilizará subasta
electrónica :**

No

**Lugar de presentación de
las ofertas o solicitudes
de participación:**

Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Dirección Web: <http://www.araba.eus>
Teléfono: +34 945181818
Email: afa-dfa@araba.eus

**Lenguas en que pueden
presentarse las ofertas
o las solicitudes de
participación:**

Descripción: Español
Descripción: Euskera

**Las ofertas deben
presentarse en forma de
catálogos electrónicos
o incluir un catálogo
electrónico :**

No

**Plazo mínimo durante el
cual el licitador estará
obligado a mantener la
oferta (a partir de la
recepción de ofertas):**

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 174.270

Presupuesto del contrato sin IVA: 174.270

Presupuesto del contrato con IVA:	210.866,7
Financiado con fondos de la UE :	Sí
% Financiación:	45,91
Identificación del proyecto:	Centro de Atención Integral a las Víctimas de Violencia Sexual
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	<p>Concepto: Precio/ud/mes de la suscripción Service Cloud Enterprise Edition CPV: Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado Precio con IVA: 106,48 Precio sin IVA: 88</p> <p>Concepto: Precio/ud/mes de la suscripción Digital Engagement CPV: Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado Precio con IVA: 43,56 Precio sin IVA: 36</p> <p>Concepto: Precio/ud/mes Knowledge CPV: Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado Precio con IVA: 36,3 Precio sin IVA: 30</p> <p>Concepto: Precio de la asistencia técnica: precio/hora supervisor/a CPV: Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado Precio con IVA: 84,7 Precio sin IVA: 70</p> <p>Concepto: Precio de la asistencia técnica: precio/hora consultor/a CPV: Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado Precio con IVA: 72,6 Precio sin IVA: 60</p>
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	suma de dos componentes (mirar CC)

Ficheros

Ficheros:	<p>Nombre del fichero: 01-memoria.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 02-anexos.docx Tipo de fichero: Otros</p>
------------------	--

Nombre del fichero: 02-DEUC 33_2024.xml
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 02-cc.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: 02-pca.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: 02-pct.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 04-ACGF.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: 00-informe insuficiencia medios.pdf
 Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	13/09/2024 23:59
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura del sobre C Fecha de apertura: 17/09/2024 09:30 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura del sobre A Fecha de apertura: 10/10/2024 10:30 Pública: Sí Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE477.SDP Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura del sobre B Fecha de apertura: 17/09/2024 09:35 Pública: No Lugar: Oficina Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta apertura del sobre A Fichero: 12-acta apertura sobre A.pdf Descripción: Acta de propuesta de adjudicación Fichero: 14-acta propuesta de adjudicación.pdf Descripción: Acta apertura de los sobres C y B Fichero: 07-acta apertura sobres C y B.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Respuesta a consultas efectuadas Fecha aclaración: 09/09/2024 Fichero: Consultas EXP332024_respuestas.pdf

Otros: Concepto: Link vídeo apertura del Sobre A
Fichero: 11-acto apertura sobre A.pdf
Concepto: Informe de valoración del sobre B
Fichero: 10-informe valoración sobre B.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: **Razón Social:** DEUSTO SEIDOR, S.A.
Fecha registro: 13/09/2024

Razón Social: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.
Fecha registro: 13/09/2024

Razón Social: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
Fecha registro: 13/09/2024

Razón Social: INETUM NORTE, S.L.U.
Fecha registro: 13/09/2024

Razón Social: PKF ATTEST ITC, S.L.
Fecha registro: 13/09/2024

Resolución

Nº de licitadores presentados: 5
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 5
Resolución:

Plazo (meses): 25
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 73.999
Precio con IVA: 89.538,79
Plazo (meses): 25

Precios unitarios:

Concepto: Precio/ud/mes de la suscripción Service Cloud Enterprise Edition
Precio sin IVA: 78,39
Precio con IVA: 94,85

Plazo (meses): 25
Concepto: Precio/ud/mes de la suscripción Digital Engagement
Precio sin IVA: 35,18
Precio con IVA: 42,57
Plazo (meses): 25
Concepto: Precio/ud/mes Knowledge
Precio sin IVA: 0
Precio con IVA: 0
Plazo (meses): 25
Concepto: Precio de la asistencia técnica: precio/hora supervisor/a
Precio sin IVA: 57,75
Precio con IVA: 69,88
Plazo (meses): 25
Concepto: Precio de la asistencia técnica: precio/hora consultor/a
Precio sin IVA: 49,5
Precio con IVA: 59,9
Plazo (meses): 25

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 05/11/2024
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 03/12/2024
Fecha fin plazo: 31/12/2026
Empresa Adjudicataria:
Razón social: DEUSTO SEIDOR, S.A.
Precio sin IVA: 73.999
Precio con IVA: 89.538,79
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 22-ACGF adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 33/2024571_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A95191300
Razón Social: DEUSTO SEIDOR, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 03/12/2024
F. Firma Admin.: 03/12/2024

Contrato: 24-contrato.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso