Prórrogas del contrato de servicio de atención ciudadana teléfono 010

Fecha de la primera publicación: 24/09/2024 11:56

Fecha de la última publicación: 22/09/2025 12:15

Expediente: 2022-021285

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 620.500

Presupuesto del contrato con IVA: 750.805,04

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Bilbao

Entidad impulsora: P4802400D - Área de Euskera, Atención y Participación Ciudadana, Agenda 2030 e Internacional

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Prórrogas del contrato de servicio de atención ciudadana teléfono 010
Expediente:	2022-021285
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Bilbao
Entidad impulsora:	P4802400D - Área de Euskera, Atención y Participación Ciudadana, Agenda 2030 e Internacional
Organo contratación:	Junta de Gobierno de la Villa de Bilbao
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Jefatura Subarea Contratación / Kontratazio Sailatalaren Burutza Dirección: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua

Dirección Web: www.bilbao.eus
Email: contratacion@bilbao.eus
Teléfono: +34 944204572

Órgano de recurso:
Descripción: Junta Gobierno
Dirección Postal: Ernesto Erkoreka s/n
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48007
Email: contratacion@bilbao.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's: : CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: https://www.contratacion.euskadi.eus/

Duración del contrato: Meses

Plazo: 12

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Otros
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Ernesto Erkoreka s/n Dirección Web: www.bilbao.eus Teléfono: +34 944204610 Email: contratacion@bilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Contrato de prórroga

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 620.500

Presupuesto del contrato sin IVA: 620.500

Presupuesto del contrato con IVA: 750.805,04

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 2022-021285_prorroga JG.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Observaciones del fichero: Aprobación de la primera prórroga Nombre del fichero: 2022-021285_prorroga JG.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Observaciones del fichero: Aprobación de la segunda prórroga Nombre del fichero: 2022-021285_contrato.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Contrato de la primera prórroga Nombre del fichero: 2022-021285_contrato.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Contrato de la segunda prorroga

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	09/09/2099 09:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: . Fecha de apertura: 10/09/2099 09:00 Pública: No Lugar: . Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso