Herritarrentzako arreta-zerbitzua, 010 telefonoa kontratuaren luzapenak

Lehen argitalpenaren data: 2024/09/24 11:56

Azken argitalpenaren data: 2025/09/22 12:15

Espedientea: 2022-021285

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 620.500

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 750.805,04

Botere adjudikatzailea: Bilboko Udala

Erakunde sustatzailea: P4802400D - Euskara, Herritarren Arreta eta Partaidetza, 2030 Agenda eta Nazioarteko Gaietarako Saila

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Herritarrentzako arreta-zerbitzua, 010 telefonoa kontratuaren luzapenak
Espedientea:	2022-021285
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Bilboko Udala
Erakunde sustatzailea:	P4802400D - Euskara, Herritarren Arreta eta Partaidetza, 2030 Agenda eta Nazioarteko Gaietarako Saila
Kontratazio-organoa:	Bilbo hiriko Gobernu batzordea
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Jefatura Subarea Contratación / Kontratazio Sailatalaren Burutza Helbidea: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua Web-helbidea: www.bilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus

Telefonoa: +34 944204572

Errekurtso-organoa:
Deskribapena: Gobernu Batzordea
Posta helbidea: Ernesto Erkoreka s/n
Herria: Bilbao
Posta-kodea: 48007
Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:
Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :
CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn :
Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua
Ez

Sortaka zatitzea:
Ez

Aldaerak onartzen dira:
Ez

Aukerak onartzen dira :
Ez

Prezio unitarioak :
Ez

Pleguak eskuratzeko modua:
https://www.contratacion.euskadi.eus/

Kontratuaren iraupena:
Hilabeteak

Epea:
12

Luzapenak :
Ez

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Beste batzuk
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Ernesto Erkoreka s/n Web-helbidea: www.bilbao.eus Telefonoa: +34 944204610 Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

	Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	Luzapenaren kontratua
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	620.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	620.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	750.805,04
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:
Fitxategiaren izena: 2022-021285_contrato.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Lehenengo luzapenaren kontratua
Fitxategiaren izena: 2022-021285_contrato.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Bigarren luzapenaren kontratua
Fitxategiaren izena: 2022-021285_prorroga JG.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiko oharrak: Lehenengo luzapenaren onarpena
Fitxategiaren izena: 2022-021285_prorroga JG.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiko oharrak: Bigarren luzapenaren onarpena

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2099/09/09 09:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: .
Irekitze-data: 2099/09/10 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: .
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa