Herritarrei bideo bidez arreta emateko zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2024/09/27 14:08

Azken argitalpenaren data: 2025/03/26 15:11

Espedientea: 2024/CO_ASER/0083

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 14.049,59

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 17.000

Botere adjudikatzailea: Vitoria-Gasteizko Udala

Erakunde sustatzailea: P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Herritarrei bideo bidez arreta emateko zerbitzua
Espedientea:	2024/CO_ASER/0083
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Vitoria-Gasteizko Udala
Erakunde sustatzailea:	P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala
Kontratazio-organoa:	Gobernu Irekia eta Gizarte Etxeak Saileko zinegotzi ordezkaria
Erakunde izapidetzailea:	P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Vitoria-Gasteizko Udala

Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Arantza Martín Crespo Helbidea: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org Helbide elektronikoa: amartin@vitoria-gasteiz.org Telefonoa: +34 945161616
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Amaya Mujika Rekalde Helbidea: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org Helbide elektronikoa: amujika@vitoria-gasteiz.org Telefonoa: +34 945161616
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Nieves Díaz de Corcuera Diaz Funtzioa: Idazkari Izena: Cristina Martínez de Lagos Beitia Funtzioa: Ordezko Izena: Sara Rodríguez Plágaro Funtzioa: Besterik Izena: Nuria Mª Garcia Saez de Vicuña Funtzioa: Besterik Izena: Maria Luisa Rodriguez Garay Funtzioa: Besterik Izena: Iñigo Roldan Catalan Funtzioa: Besterik Izena: Ainara Martinez de Sabarte Agraz Funtzioa: Besterik Izena: Cristina Nuñez Saseta Funtzioa: Besterik Izena: Laura Galdos Ruiz de Eguilaz Funtzioa: Besterik Izena: Alfredo Barrio Gil Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72263000-6 - Softwarea inplementatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	14
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai

Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 52 Irizpidea: Instalatzeko eta ezartzeko epea Ponderazioa: 8
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Proiektua Ponderazioa: 40
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org Telefonoa: +34 945161616 Helbide elektronikoa: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

	Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	Lizitatzaileen zalantzei erantzuteko oharra
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	14.049,59
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	14.049,59
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	17.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Esleipenaren 5%a, BEZik gabe

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: NOTA ACLARATORIA PLIEGO.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: NOTA RESPUESTA DUDAS LICITADORES.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiko oharrak: Lizitatzaileen zalantzei erantzuteko oharra Fitxategiaren izena: PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS PARA ATENCION-VIDEOLLAMADA.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: PLIEGO CLÁUSULAS ADMVAS.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Resolucion_Aprobacion_Expediente.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2024/10/21 14:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: 1. Gutunazalaren irekipena Irekitze-data: 2024/10/22 09:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: 3. Gutun-azala irekitzea (Ekitza publikoa: presenzialki et streaming bidez – ikusi esteka “Beste batzuk” atalean) Irekitze-data: 2024/12/10 12:00 Publikoa: Bai Lekua: Udaletxea Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-Mahaia eta lizitatzaileak. Presentzialki eta Streaming bidez emango da (ikusi esteka "Beste batzuk" atalean).
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: 2. Gutunazalaren irekipena Irekitze-data: 2024/10/22 12:00 Publikoa: Bai Lekua: Gasteizko Udaletxea, Espainia plaza 1, 01001 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-mahaia

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:
Deskribapena: 2024/11/26 Kontratazio-Mahaiaren Akta
Fitxategia: ACTA MESA 26 NOVIEMBRE 2024.pdf
Deskribapena: 2024/12/10 Kontratazio-Mahaiaren Akta
Fitxategia: ACTA MESA 10 DICIEMBRE 2024 FIRMADA.pdf
Deskribapena: 2025/01/21 Kontratazio Mahaiaren Akta
Fitxategia: ACTA MESA 21 ENERO 2025.pdf
Deskribapena: 2024/10/22 Kontratazio-Mahaiaren Akta
Fitxategia: ACTA MESA 22 OCTUBRE 2024 FIRMADA.pdf

Pleguaren argibidea:
Argibidea: AKATS MATERIALAREN ZUZENKETA KONTRATUAREN KLAUSULA ADMINISTRATIBO BEREZIEN AGIRIAN.
Argibidearen data: 2024/10/08
Fitxategia: NOTA ACLARATORIA PLIEGO.pdf

Beste batzuk:
Kontzeptua: 2024/11/26ko Kontratazio-Mahairen irekiera publikoa da. Aurrez aurre joan daiteke eta streaming bidez ere egingo da. 12:00etatik aurrera, klikatu honekin batera doan estekan
Fitxategia: ENLACE STREAMING.pdf
Kontzeptua: 2. gutunazalaren balorazio-txostena
Fitxategia: Informe de Valoracion sobre 2.pdf
Kontzeptua: 2024/12/10eko Kontratazio-Mahairen irekiera publikoa da. Aurrez aurre joan daiteke eta streaming bidez ere egingo da. 12:00etatik aurrera, klikatu honekin batera doan estekan.
Fitxategia: ENLACE STREAMING.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:

Izen soziala: NATURAL VOX SAU
Erregistro-data: 2024/10/21

Izen soziala: VIDEOATENCION S.L.
Erregistro-data: 2024/10/21

Izen soziala: PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.
Erregistro-data: 2024/10/21

Izen soziala: AMBISER INNOVACIONES S L
Erregistro-data: 2024/10/21

Izen soziala: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.
Erregistro-data: 2024/10/21

Izen soziala: BILBOMÁTICA, S.A.
Erregistro-data: 2024/10/21

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 6

Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	4
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	6
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 14
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 9.000
Prezioa, BEZarekin: 10.890
Epea (hilabeteak): 14

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/03/21
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 14
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: AMBISER INNOVACIONES S L
Prezioa, BEZ gabe: 9.000
Prezioa, BEZarekin: 10.890
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 2024CO_ASER0083 - Resolucion_Adjudicacion_Contrato.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi